

# PLENTY OF FISH AVTAL OM ANVÄNDARVILLKOR

*Träder ikraft den 29 februari 2024. **Klicka här för att ladda ner en PDF***

Prenumeranter i Kalifornien: Du kan säga upp din prenumeration utan straffavgift eller skyldigheter när som helst före midnatt den tredje arbetsdagen efter det att du blev prenumerant. Om du prenumererar på en extern tjänst (t.ex. Apple ID, Google Play) måste du säga upp prenumerationen via din externa tjänst enligt vad som anges mer i detalj i avsnitt 8a. Om du prenumererar via ditt Apple ID hanteras återbetalningar av Apple, inte POF. Du kan begära återbetalning från Apple via ditt Apple ID-konto på din mobil eller på <https://getsupport.apple.com>. Alla andra användare kan begära återbetalning genom att kontakta POF:s kundtjänst på vårt [hjälpcenter](#) eller genom att skicka eller leverera ett undertecknat och daterat meddelande som anger att du, köparen, säger upp detta avtal eller använder liknande uttryck. Ange också ditt namn och e-postadress, telefonnummer eller annan unik identifierare som du använde för att registrera ditt konto.

Meddelandet skall skickas till: POF, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA. Bolagets verksamhet bedrivs delvis på 8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX 75205, USA. Du kan få dessa användarvillkor ("villkoren") e-postade till dig genom att skicka ett brev till Terms Inquiries, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA. I enlighet med kalifornisk civilrätt §1789.3, kan du lämna in klagomål till Complaint Assistance Unit vid Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs på Consumer Information Division, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834, USA, eller per telefon +1 800-952-5210.

***Vi har inkluderat korta sammanfattningar i början av varje avsnitt för att göra det lättare för dig att läsa igenom och förstå detta avtal. Sammanfattningarna ersätter inte texten i dessa avsnitt och du bör ändå läsa igenom alla avsnitt i dess helhet.***

## 1. INLEDNING

***Genom att tillgå eller använda POF:s tjänster samtycker du till att vara bunden till dessa användarvillkor ("villkoren" eller "avtalet"), inklusive vår(a) [integritetspolicy](#), [cookiepolicy](#), [gemenskapsriktlinjer](#) och [säkerhetstips](#), så det är viktigt att du noggrant läser igenom avtalet och dessa policyer och rutiner innan du skapar ett konto.***

**LÄS NOGGRANT IGENOM BESTÄMMELSERNA OM TVISTLÖSNING I AVSNITT 15 NEDAN. DESSA REGLERAR SÄTTET PÅ VILKET ANSPRÅK KOMMER ATT HANTERAS MELLAN DIG OCH POF. DESSA BESTÄMMELSER OMFATTAR EN OBLIGATORISK INFORMELL TVISTLÖSNINGSPROCESS FÖRE SKILJEDOM (MED UNDANTAG FÖR ENSKILDA ANSPRÅK PÅ SEXUELLA ÖVERGREPP ELLER SEXUELLA TRAKASSERIER SOM INTRÄFFAR I SAMBAND MED DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA), ETT SKILJEAVTAL, VAL AV SMÅMÅLSDOMSTOL, AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN, YTTERLIGARE FÖRFARANDE FÖR GRUPPSKILJEDOMAR OCH AVSTÅENDE FRÅN**

## **JURYPÅVERKAN SOM PÅVERKAR DINA RÄTTIGHETER. I SKILJEFÖRFARANDE ÄR DET VANLIGTVIS MINDRE UPPTÄCKTS- OCH APPELLATIONSGRANSKNING ÄN I DOMSTOL.**

*Vi kan uppdatera villkoren emellanåt så du bör kontrollera denna sida regelbundet för uppdateringar.*

Välkommen till POF som drivs av MTCH Technology Services Limited ("MTCH Technology") för användare inom Europeiska unionen ("EU"), Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), Storbritannien ("UK") och Schweiz och som drivs av Plentyoffish Media ULC för alla andra användare. I den mening som avses i detta avtal ska termerna "POF", "oss", "vi", "bolaget" och "vår" avse Plentyoffish Media ULC och/eller MTCH Technology Services Limited efter behov. Tillsammans kan du och POF hänvisas till som "parterna" eller enskilt som "part".

Genom att tillgå eller använda våra tjänster på pof.com ("webbplatsen"), POF-mobilappen ("appen") eller andra plattformar eller tjänster som OkCupid kan erbjuda (gemensamt "tjänsten" eller våra "tjänster") samtycker du till och är bunden av detta avtal. Avtalet gäller för alla som har åtkomst till eller använder våra tjänster, oavsett registrerings- eller prenumerationsstatus.

Din tillgång till, och användning av våra tjänster är också föremål för [integritetspolicyn](#), [cookiepolicyn](#), [gemenskapsriktlinjerna](#), och [säkerhetstipsen](#), och alla villkor som uppges och du samtycker till när du köper ytterligare funktioner, produkter eller tjänster från POF ("ytterligare villkor vid inköp") som införlivas i avtalet genom hänvisning. Om du inte vill vara bunden av detta avtal ska du inte få tillgång till eller använda våra tjänster.

Med förbehåll för tillämplig lag förbehåller vi oss rätten att när som helst modifiera, rätta eller ändra villkoren. Meddelande om väsentliga ändringar kommer att publiceras på denna sida med ett uppdaterat ikraftträdandedatum. Under vissa omständigheter kan vi meddela dig om en ändring av villkoren via e-post eller andra medel. Du ansvarar dock för att regelbundet kontrollera denna sida för att se om några ändringar har skett. Din fortsatta användning av våra tjänster utgör ditt godkännande av eventuella ändringar och du kommer därmed att vara juridiskt bunden av de uppdaterade villkoren. Om du inte godkänner ändringarna av villkoren ska du omedelbart sluta använda våra tjänster. Oaktat det föregående kommer alla väsentliga ändringar av ansvarsbegränsningen i avsnitt 14 och bestämmelserna om tvistlösning i avsnitt 15 nedan att kräva ditt godkännande. Vidare förbehåller vi oss rätten att ändra tillgängligheten av funktioner i våra prenumerationsplaner på något sätt och när som helst efter vårt egna och absoluta gottfinnande.

## **2. KONTOBEHÖRIGHET, DITT ANSVAR**

*Innan du skapar ett konto på POF ska du se till att du är berättigad att använda våra tjänster. Detta avsnitt beskriver också vad du kan och inte kan göra när du använder tjänsterna, samt vilka rättigheter du beviljar POF.*

**Du har inte behörighet att skapa ett konto eller använda tjänsterna om inte alla följande villkor är uppfyllda och genom att använda våra tjänster framställer och garanterar du att:**

1. du är en individ (dvs. inte något företag, partnerskap eller annan affärsenhet) som är minst 18 år gammal,
2. du har rättslig kompetens att ingå ett bindande avtal med POF,
3. du inte befinner dig i ett land som är föremål för embargo av amerikanska regeringen eller som har utsetts av den amerikanska regeringen som ett ”terrorist-stödande” land,
4. du inte finns med på någon lista över personer som är förbjudna att bedriva affärer med Förenta staterna (t.ex. Finansdepartementets förteckning över särskilt utsedda medborgare eller någon liknande förteckning över myndigheter) och inte heller står inför något annat liknande förbud),
5. du inte är förbjuden enligt lag att använda våra tjänster,
6. du inte har begått, dömts för eller bestridit en anklagelse om grovt eller åtalbart brott (eller brott av liknande svårighetsgrad), ett sexualbrott eller något brott som involverar våld eller hot om våld, såvida du inte har benådats med avseende på ett icke-våldsbrott och vi har fastställt att du sannolikt inte kommer att utgöra ett hot mot andra användare av våra tjänster,
7. du inte behöver registrera dig som sexualförbrytare i något statligt, federalt eller lokalt register över sexualförbrytare,
8. du inte har mer än ett konto för våra tjänster, och
9. du inte tidigare har tagits bort från våra eller våra dotterbolags tjänster av oss eller våra dotterbolag såvida du inte har vårt uttryckliga skriftliga tillstånd att skapa ett nytt konto.

Om du vid något tillfälle upphör att uppfylla dessa krav kommer all behörighet att få åtkomst till våra tjänster eller system att återkallas automatiskt och du måste omedelbart ta bort ditt konto och vi behåller rätten att avlägsna din åtkomst till våra tjänster utan varning.

**Du samtycker till att:**

1. följa dessa villkor och kontrollera denna sida emellanåt för att säkerställa att du är medveten om eventuella ändringar,
2. följa alla tillämpliga lagar, inklusive utan begränsning integritetslagar, immaterialrättsliga lagar, lagar mot skräppost och regulatoriska krav,
3. använda den senaste versionen av webbplatsen och/eller appen,
4. behandla andra användare på ett artigt och respektfullt sätt, både på och utanför våra tjänster,
5. vara respektfull när du kommunicerar med någon av våra kundtjänstrepresentanter eller andra anställda,
6. granska [säkerhetstipsen](#),
7. granska och följa [gemenskapsriktlinjerna](#) i enlighet med deras uppdaterade lydelse från tid till annan, och

8. upprätthålla ett starkt lösenord och vidta rimliga åtgärder för att skydda dina inloggningsuppgifter.

**Du samtycker till att du inte kommer att:**

1. förvränga din identitet, ålder, nuvarande eller tidigare befattningar, kvalifikationer eller anknytningar till en person eller enhet,
2. använda tjänsterna på ett sätt som skadar tjänsterna eller förhindrar att de används av andra användare,
3. använda våra tjänster på ett sätt som stör, avbryter eller negativt påverkar plattformen, serverna eller våra tjänsters nätverk,
4. använda våra tjänster för något skadligt, olagligt eller skändligt syfte, inklusive, men inte begränsat till, användning av virtuella artiklar för penningtvätt eller andra ekonomiska brott,
5. trakassera, mobba, förfölja, skrämja, överfalla, förtala, skada eller på annat sätt behandla någon illa,
6. lägga upp eller dela förbjudet innehåll (se nedan),
7. begära lösenord för något ändamål eller personligt identifierande uppgifter för kommersiella eller olagliga ändamål från andra användare eller sprida någon annan persons personuppgifter utan hans eller hennes tillstånd,
8. begära pengar eller andra värdeföremål från en annan användare, oavsett om det rör sig om en gåva, ett lån eller en form av ersättning,
9. använda en annan användares konto,
10. använda våra tjänster i samband med bedrägeri, ett pyramidspel eller annat liknande förfarande,
11. använda våra tjänster i samband med finansiering av politiska kampanjer eller i syfte att påverka ett val, annat än att dela dina egna personliga politiska åsikter,
12. bryta mot villkoren i licensen som POF beviljar dig (se avsnitt 6 nedan).
13. avslöja privat eller äganderättsskyddad information som du inte har rätt att avslöja,
14. kopiera, modifiera, överföra, distribuera eller skapa några härledda verk från något medlemsinnehåll eller vårt innehåll, eller upphovsrättsskyddat material, bilder, varumärken, handelsnamn, tjänstemärken eller annan immateriell egendom, innehåll eller äganderättsskyddad information som är tillgänglig via våra tjänster utan POF:s föregående skriftliga samtycke,
15. uttrycka eller antyda att eventuella uttalanden som du gör stöds av POF,
16. använda någon robot, sökrobot, webbplatsöknings-/hämtningsapp, proxy eller annan manuell eller automatisk enhet, metod eller process för att komma åt, hämta, indexera, ”dataminera” eller på något sätt reproducera eller kringgå navigeringsstrukturen eller presentationen av våra tjänster eller dess innehåll,
17. ladda upp virus eller annan skadlig kod eller på annat sätt äventyra våra tjänsters säkerhet,
18. förfälska rubriker eller på annat sätt manipulera identifierare för att dölja ursprunget för någon information som överförs till eller via våra tjänster,
19. ”rama in” eller ”spegla” någon del av våra tjänster utan POF:s föregående skriftliga godkännande,

20. använda metataggar eller koder eller andra enheter som innehåller någon hänvisning till POF eller plattformen (eller något varumärke, handelsnamn, servicemärke, logotyp eller slogan på POF) för att hänvisa någon person till någon annan webbplats för något ändamål,
21. modifiera, anpassa, underlicensiera, översätta, sälja, bakåtkompilera, dechiffra, dekompilera eller på annat sätt ta isär någon del av våra tjänster eller få andra att göra det,
22. använda eller utveckla tredjepartsappar som interagerar med våra tjänster eller medlemsinnehåll eller information utan vårt skriftliga samtycke, inklusive men inte begränsat till artificiell intelligens eller maskininlärningssystem,
23. använda, få åtkomst till eller publicera POF-appens programmeringsgränssnitt utan vårt skriftliga samtycke,
24. undersöka, skanna eller testa sårbarheten hos våra tjänster eller något system eller nätverk,
25. uppmuntra, främja eller samtycka till att delta i aktiviteter som bryter mot dessa villkor, eller
26. skapa ett nytt konto efter att vi stängt av eller avslutat ditt konto såvida du inte får vårt uttryckliga tillstånd.

Licensen som beviljas dig enligt dessa villkor och all behörighet att få tillgång till tjänsterna återkallas automatiskt i händelse av att du gör något av ovanstående.

#### **Förbjudet innehåll – POF förbjuder uppladdning eller delning av innehåll som:**

1. rimligtvis kan anses vara stötande eller avsett att trakassera, uppröra, genera, skrämja eller irritera någon annan person,
2. är obscen, pornografiskt, våldsamt eller på annat sätt kan kränka mänsklig värdighet eller innehålla nakenhet,
3. är kränkande, förolämpande eller hotande, diskriminerande eller som främjar eller uppmuntrar rasism, sexism, hat eller trångsynthet,
4. uppmuntrar eller underlättar någon olaglig verksamhet, inklusive, utan begränsning, terrorism, anstiftan till hat eller inlämning av sådan verksamhet som i sig utgör ett brott,
5. uppmuntrar eller underlättar alla aktiviteter som kan leda till skada för användaren eller en annan person, inklusive, men inte begränsat till, främjande av självskada, ätstörningar, farliga utmaningar, våldsamt extremism,
6. är ärekränkande, smädligt eller falskt,
7. relaterar till kommersiella aktiviteter (inklusive, utan begränsning, försäljning, tävlingar, kampanjer och reklam, försäljning av tjänster, förhållanden såsom ”sugar daddy” eller ”sugar baby”, länkar till andra webbplatser eller premiumtelefonnummer),
8. inbegriper överföring av ”skräppost” eller ”spam”,
9. innehåller spionprogram, reklamprogram, virus, korrupta filer, maskprogram eller annan skadlig kod som utformats för att avbryta, skada eller begränsa funktionaliteten hos eller avbryta någon programvara, maskinvara, telekommunikation, nätverk, servrar eller annan utrustning, trojaner eller annat material som är avsett att skada, störa, felaktigt fånga upp eller expropria data eller personuppgifter, oavsett om de kommer från POF eller på annat sätt,

10. kränker tredjepartsrättigheter (inklusive, utan begränsning, immateriella rättigheter och integritetsrättigheter),
11. inte skrivits av dig eller skapats automatiskt såvida det inte uttryckligen godkänts av POF,
12. inkluderar någon annan persons bild eller avbild utan personens samtycke (eller om det gäller en minderårig, den minderåriges förälder eller förmyndare), eller är en bild eller avbild av en minderårig utan förälder eller förmyndare. För undvikande av alla tvivel tillåter inte POF att minderåriga framställs på bild eller i live-video och samtliga bilder som föreställer en minderårig kommer att avlägsnas och eventuell live-video kommer att tas bort,
13. är oförenligt med den avsedda användningen av tjänsterna, eller
14. Kan skada POF:s eller dess dotterbolags rykte, vilket innebär uppladdning eller delning av innehåll på POF-plattformen som är ärekränkande för POF eller dess dotterbolag eller förespråkar missbruk av tjänsten eller någon tjänst som tillhandahålls av POF:s dotterbolag.

Uppladdning eller delning av innehåll som bryter mot dessa villkor ("förbjudet innehåll") kan leda till omedelbar avstängning eller uppsägning av ditt konto.

### 3. INNEHÅLL

***Det är viktigt att du förstår dina rättigheter och skyldigheter med avseende på innehållet i våra tjänster, inklusive allt innehåll som du tillhandahåller eller publicerar. Du är uttryckligen förbjuden att publicera olämpligt innehåll.***

När du använder våra tjänster kommer du att ha tillgång till: (i) innehåll som du laddar upp eller tillhandahåller medan du använder våra tjänster ("ditt innehåll"), (ii) innehåll som andra användare laddar upp eller tillhandahåller när du använder våra tjänster ("medlemsinnehåll") och (iii) innehåll som POF tillhandahåller på och genom våra tjänster ("vårt innehåll"). I detta avtal omfattar "innehåll" utan begränsning all(a) text, bilder, videor, ljud eller annat material på våra tjänster, inklusive information om användares profiler och i direkta meddelanden mellan användare.

För ytterligare information om hur vi modererar innehåll, se våra Vanliga frågor här . För ytterligare information om hur rekommenderade profiler beställs, se våra Vanliga frågor här.

#### 3a. DITT INNEHÅLL

***Du ansvarar för ditt innehåll. Dela inte med dig av något som du inte vill att andra ska se som kan bryta mot detta avtal eller som kan utsätta dig eller oss för juridiskt ansvar.***

Du är ensam ansvarig för ditt innehåll och samtycker därför till att gottgöra, försvara, frige och hålla oss skadeslösa från alla anspråk som görs i samband med ditt innehåll.

Du försäkrar och garanterar oss att informationen du tillhandahåller oss eller någon annan användare är korrekt, inklusive all information som skickas in via Facebook eller andra tredjepartskällor (om tillämpligt), och att du kommer att uppdatera dina kontouppgifter efter behov för att säkerställa dess riktighet.

Innehållet som ingår i din personliga profil bör vara relevant för den avsedda användningen av våra tjänster. Du får inte ladda upp något förbjudet innehåll och ditt innehåll måste dessutom följa [gemenskapsriktlinjerna](#). Du får inte visa några personliga kontakt- eller bankuppgifter, eller information om betalningar mellan likvärdiga aktörer, oavsett dina egna eller någon annan person (t.ex. namn, hemadresser eller postnummer, telefonnummer, e-postadresser, webbadresser, kredit-/betalkort, användarnamn inom ramen för betalning mellan likvärdiga aktörer eller andra bankuppgifter). Om du väljer att avslöja några personuppgifter om dig själv för andra användare gör du det på egen risk. Vi uppmanar dig starkt att vara försiktig med att avslöja personuppgifter online.

Din personliga profil kommer att vara synlig för andra personer runtom i världen så se till att du känner dig bekväm med att dela ditt innehåll innan du lägger upp det. Du bekräftar och samtycker till att ditt innehåll kan ses av andra användare och andra användare kan, oaktat dessa villkor, dela ditt innehåll med tredje parter. Genom att ladda upp ditt Innehåll intygar och garanterar du att du har alla nödvändiga rättigheter och licenser att göra det och ger oss automatiskt en licens att använda ditt Innehåll enligt avsnitt 7 nedan.

Vi kan tillhandahålla verktyg och funktioner för att förbättra individuella uttryck genom ditt innehåll och medlemsinnehåll (beskrivs i avsnitt 3b), och vi utvecklar ständigt ny teknik för att förbättra våra tjänster. Vissa verktyg eller funktioner kan göra det möjligt för dig att generera eller förbättra innehåll baserat på ditt innehåll. Detta är fortfarande ditt innehåll, och du är ansvarig för det och dess riktighet, liksom din användning av det på våra tjänster och alla beslut som fattas, åtgärder som vidtas och underlåtenhet att vidta åtgärder baserat på ditt innehåll. Var försiktig när du väljer och delar ditt innehåll.

Du förstår och samtycker till att vi kan övervaka eller granska ditt innehåll och vi har rätt att ta bort, radera, redigera, begränsa eller blockera eller förhindra åtkomst till ditt innehåll när som helst efter vårt eget gottfinnande. Dessutom förstår och samtycker du till att vi inte har någon skyldighet att visa eller granska ditt innehåll.

### **3b. MEDLEMSINNEHÅLL**

***Trots att du får tillgång till medlemsinnehåll är det inte ditt och du får inte kopiera eller använda medlemsinnehåll i något annat syfte än vad som anges i dessa villkor.***

Andra användare kommer också att dela innehåll på våra tjänster. Medlemsinnehållet tillhör användaren som publicerat innehållet och lagras på våra servrar och visas enligt användarens anvisningar.

Du bör alltid noggrant granska och oberoende verifiera medlemsinnehåll för noggrannhet. Andra användare kan använda verktyg för att generera eller förbättra innehåll baserat på det medlemsinnehåll de tillhandahåller. Medlemsinnehåll kan innehålla partisk, felaktig, skadlig, stötande eller vilseledande information. Andra användare är ansvariga för sitt medlemsinnehåll, liksom alla beslut som fattas, åtgärder som vidtas och underlåtenhet att vidta åtgärder baserat på deras användning av medlemsinnehåll.

Du har inga rättigheter gällande medlemsinnehåll och om det inte uttryckligen godkänts av POF får du endast använda medlemsinnehåll i den utsträckning som din användning är förenlig med våra tjänsters syfte att tillåta användning för att kommunicera med och träffa varandra. Du får inte kopiera medlemsinnehållet eller använda medlemsinnehåll för kommersiella ändamål, för att skicka skrappost, trakassera eller för att göra olagliga hot. Vi förbehåller oss rätten att stänga ditt konto om du missbrukar medlemsinnehållet.

### **3c. VÅRT INNEHÅLL**

#### ***POF äger allt annat innehåll på våra tjänster.***

All annan text, annat innehåll, grafik, användargränssnitt, varumärken, logotyper, ljud, konstverk, bilder och annan immateriell egendom som förekommer på våra tjänster ägs, kontrolleras eller licensieras av oss och skyddas av upphovsrätt, varumärken och andra immateriella rättigheter. Alla rättigheter, äganderätt och intressen i och till vårt innehåll förblir hos oss hela tiden.

Vi beviljar dig en begränsad licens för åtkomst till och användning av vårt innehåll enligt avsnitt 6 nedan och vi förbehåller oss alla andra rättigheter.

### **4. OLÄMPLIGT INNEHÅLL OCH DÅLIGT UPPFÖRANDE, ANMÄLNING**

#### ***POF accepterar inte olämpligt innehåll eller beteende på våra tjänster.***

Vi har åtagit oss att upprätthålla en positiv och respektfull POF-gemenskap och vi accepterar inte olämpligt innehåll eller dåligt uppförande, oavsett på eller utanför tjänsterna (inklusive, men inte begränsat till, på tjänster som bedrivs av våra dotterbolag. Vi uppmuntrar dig att anmäla olämpligt medlemsinnehåll eller dåligt uppförande av andra användare. Du kan anmäla en användare direkt via länken "anmäl användare" i en användares profil eller i meddelandefunktionen. Du kan också skicka ett e-postmeddelande till POF:s kundtjänst på [csr@pof.com](mailto:csr@pof.com).

I enlighet med vad som anges i vår [integritetspolicy](#) kan vi dela uppgifter mellan våra dotterbolag för våra användares säkerhet och kan vidta nödvändiga åtgärder om vi tror att du har brutit mot dessa villkor, inklusive att förbjuda dig från våra tjänster och/eller våra dotterbolags tjänster (t.ex. Tinder, Hinge, OkCupid, Match, Meetic, BlackPeopleMeet, LoveScout24, OurTime, Pairs, ParPerfeito och Twoo; för mer information klickar du [här](#)) och/eller förhindrar dig från att skapa nya konton. Du förstår och samtycker till att vi kanske inte delar information om ditt konto med dig om det skulle kunna försämra säkerheten eller integriteten för våra andra användare.

Medlemsinnehåll omfattas av villkoren i avsnitt 512(c) och/eller 512(d) i Digital Millennium upphovsrättslag 1998. För att skicka in ett klagomål avseende medlemsinnehåll som kan utgöra intrång i immateriella rättigheter, se avsnitt 12 (Digital Millennium upphovsrättslag) nedan.

## 5. INTEGRITET

*Integritet är viktigt för oss. Vi har en enskild policy om det som du bör läsa igenom.*

För information om hur POF och dess dotterbolag samlar in, använder och delar dina personuppgifter, läs vår [integritetspolicy](#). Genom att använda våra tjänster samtycker du till att vi kan använda dina personuppgifter i enlighet med vår [integritetspolicy](#).

## 6. RÄTTIGHETER SOM DU BEVILJAS AV POF

*POF beviljar dig rätten att använda och utnyttja våra tjänster med förbehåll för dessa villkor.*

Så länge du följer dessa villkor beviljar POF dig en personlig, världsomfattande, royaltyfri, icke-överlåtbar, icke-exklusiv, återkallelig och icke-underlicensierbar licens för åtkomst till och användning av våra tjänster för ändamål som avses av POF och som tillåts enligt dessa villkor och tillämpliga lagar. Denna licens och all behörighet att få åtkomst till tjänsten återkallas automatiskt om du inte följer dessa villkor.

## 7. RÄTTIGHETER SOM DU BEVILJAR POF

*Du äger allt innehåll som du tillhandahåller POF men du beviljar oss också rätten att använda ditt innehåll i enlighet med detta avtal.*

Genom att skapa ett konto beviljar du POF en världsomspännande, evig, överförbar, underlicensierbar, royaltyfri rättighet och licens att vara värd för, lagra, använda, kopiera, visa, reproducera, anpassa, redigera, publicera, översätta, ändra, omformatera, införliva i andra verk, annonsera och distribuera och på annat sätt offentliggöra Ditt Innehåll, inklusive all information som du för närvarande ger oss tillgång till från Facebook eller annan tredjepartskälla (om tillämpligt), i sin helhet eller delvis och på annat sätt, och i alla format eller medium som för närvarande är kända eller utvecklas framöver. POF:s licens till ditt innehåll ska vara icke-exklusiv, med undantag för att POF:s licens ska vara exklusiv med avseende på härledda arbeten som skapas genom användning av våra tjänster. POF skulle till exempel ha en exklusiv licens för skärmdumpar av våra tjänster som inkluderar ditt innehåll.

För att POF ska kunna förhindra användning av ditt innehåll utanför våra tjänster ger du dessutom POF rätten att agera å dina vägnar med avseende på intrång i användning av ditt innehåll som tas från våra tjänster av andra användare eller tredje parter. Detta omfattar uttryckligen befogenheten men inte skyldigheten att skicka meddelanden enligt 17 U.S.C. § 512(c)(3) (dvs. DMCA-nedtagningsmeddelanden) för din räkning om ditt innehåll tas och används av tredje parter utanför våra tjänster. POF är inte skyldig att vidta några åtgärder med avseende på användning av ditt Innehåll av andra användare eller tredje parter. POF licens till ditt innehåll är föremål för dina rättigheter enligt gällande lag (till exempel lagar om skydd av personuppgifter i den utsträckning innehållet innehåller personuppgifter enligt definitionen i dessa lagar).

Med hänsyn till att POF tillåter dig att använda våra tjänster samtycker du till att vi, våra dotterbolag och våra tredjepartspartners kan inkludera reklam på våra tjänster. Genom att skicka

in förslag eller feedback till POF angående våra tjänster samtycker du till att POF kan använda och dela sådan feedback i vilket syfte som helst utan att ersätta dig.

Du samtycker till att POF får åtkomst till, bevarar, och avslöjar dina kontouppgifter, inklusive ditt innehåll, om det krävs enligt lag eller i god tro att sådan åtkomst, bevarande eller avslöjande är rimligen nödvändigt för att: (i) åttlyda rättsliga förfaranden, (ii) genomdriva dessa villkor; (iii) besvara påståenden om att något innehåll kränker tredjepartsrättigheter, (iv) besvara dina förfrågningar om kundtjänst eller (v) skydda rättigheterna, bolagets eller någon annan persons egendom eller personliga säkerhet, eller (vi) för att undersöka, förhindra eller vidta andra åtgärder angående olaglig aktivitet, misstänkt bedrägeri eller annan förseelse.

## **8. INKÖP OCH AUTOMATISKT FÖRNYADE PRENUMERATIONER**

*Du kommer att ha möjlighet att köpa produkter och tjänster från POF. Om du köper en prenumeration förnyas det automatiskt – och du debiteras – tills du säger upp det.*

POF kan erbjuda produkter och tjänster för inköp via iTunes, Google Play eller andra externa tjänster som godkänts av POF (vardera en ”extern tjänst” och alla inköp som görs däri, ett ”externt tjänsteinköp”). POF kan också erbjuda produkter och tjänster för inköp via kreditkorts- och andra betalningsbehandlare på webbplatsen eller i appen (”interna inköp”). **Om du köper en prenumeration kommer det automatiskt att förnyas tills du säger upp det, i enlighet med de villkor som uppges vid köptillfället såsom beskrivs ytterligare nedan.** Om du säger upp din prenumeration kommer du att ha tillgång till dina prenumerationsförmåner fram till slutet av prenumerationsperioden, då det upphör att gälla.

Eftersom våra tjänster kan användas utan en prenumeration tar inte uppsägning av din prenumeration bort din profil från våra tjänster. Om du vill säga upp ditt medlemskap helt och hållet måste du säga upp i enlighet med vad som framgår av avsnitt 9.

POF driver en global verksamhet och vår prissättning varierar beroende på olika faktorer. Vi erbjuder ofta kampanjpriser – som kan variera beroende på region, prenumerationslängd, paketstorlek, tidigare köp, kontoaktivitet, med mera. Vi testar också regelbundet nya funktioner och betalningsalternativ. I händelse av en prisändring för en förnyad prenumeration kommer vi att försöka meddela dig i förväg om ändringen genom att skicka ett e-postmeddelande och/eller annat meddelande till den kontaktinformation du har registrerat för ditt konto. Om du inte vill godta en prisändring kan du säga upp din prenumeration i enlighet med instruktionerna i det meddelandet och nedan. Om du inte säger upp ditt abonnemang i tid kommer ditt abonnemang att förnyas till det pris som gäller vid tidpunkten för förnyelsen, utan ytterligare åtgärder från dig, och du ger oss tillstånd att debitera din betalningsmetod för dessa belopp. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag förbehåller vi oss rätten att, inklusive utan föregående meddelande, begränsa den tillgängliga kvantiteten av eller upphöra med att tillgängliggöra någon produkt, funktion, tjänst eller annat erbjudande; att införa villkor för att hedra någon kupong, rabatt, erbjudande eller annan kampanj; att hindra någon användare från att göra någon transaktion; och att vägra att förse någon användare med någon produkt, tjänst eller annat erbjudande.

### **8a. EXTERNA TJÄNSTEINKÖP OCH PRENUMERATIONER**

***Externa tjänsteinköp, däribland prenumerationer, kan behandlas genom den externa tjänsten, i vilket fall dessa inköp måste hanteras via ditt externa tjänstekonto. Prenumerationer förnyas automatiskt tills du säger upp dem.***

När du gör ett inköp av tjänsten kan du ha möjligheten att betala via en extern tjänst, t.ex. med ditt Apple ID eller Google-konto ("ditt externa tjänstekonto") och ditt externa tjänstekonto kommer att debiteras för inköpet i enlighet med villkoren som uppges till dig vid inköpstillfället och de allmänna villkoren som gäller för ditt externa tjänstekonto. Vissa externa tjänster kan debitera dig moms, beroende på var du bor, vilket kan ändras emellanåt.

Om ditt externa tjänsteinköp omfattar en automatiskt förnyad prenumeration kommer ditt externa tjänstekonto att fortsätta debiteras periodiskt för prenumerationen tills du säger upp den. Efter din första prenumurationsperiod, och återigen efter en eventuell efterföljande prenumurationsperiod, kommer prenumerationen automatiskt att fortsätta till det pris och den tidsperiod som du samtyckt till när du aktiverat prenumerationen. Om du fått ett rabatterat kampanjerbjudande kan ditt pris stiga enligt villkoren i erbjudandet efter den första prenumurationsperioden för en eventuellt efterföljande förnyelseperiod.

För att säga upp en prenumeration: Om du inte vill att din prenumeration ska förnyas automatiskt eller om du vill ändra eller avsluta din prenumeration måste du logga in på ditt externa tjänstekonto och följa instruktionerna för att hantera eller säga upp din prenumeration även om du i övrigt har tagit bort ditt konto hos oss eller om du har tagit bort appen från din enhet. Om du till exempel prenumererat med ditt Apple ID hanteras uppsägningen av Apple, inte POF. För att avbryta ett inköp som gjorts med ditt Apple ID går du till Inställningar > iTunes och App Stores > [klicka på ditt Apple ID] > Visa Apple ID > Prenumeration, letar upp din POF-prenumeration och följer instruktionerna för att avbryta. Du kan även be om hjälp på <https://getsupport.apple.com>.

Om du abonnerat med Google Play hanteras uppsägningen på samma sätt av Google. För att avbryta ett inköp som gjorts via Google Play öppnar du Google Play-appen på din mobil och går till Meny > Mina appar > Prenumeration, letar upp din POF-prenumeration och följer instruktionerna för att avbryta. Du kan även be om hjälp på <https://play.google.com>. Om du säger upp en prenumeration kan du fortsätta att använda den uppsagda tjänsten fram till slutet av din aktuella prenumurationsperiod. Prenumerationen kommer inte att förnyas när ditt aktuella avtalsvillkor löper ut.

Om du påbörjar en "chargeback" eller på annat sätt upphäver en betalning som gjorts med ditt externa tjänstekonto kan POF säga upp ditt konto omedelbart efter eget gottfinnande, på grundval av att du har fastställt att du inte vill ha en POF-prenumeration. Om ditt ångerköp eller andra återbetalningar upphävs ska du kontakta kundtjänst. POF kommer att behålla alla medel som debiteras ditt externa tjänstekonto tills du avslutar din prenumeration genom ditt externa tjänstekonto.

Vissa användare kan ha rätt att begära återbetalning. Se avsnitt 8d nedan för mer information.

## **8b. INTERNA INKÖP OCH PRENUMERATIONER**

***Interna inköp, däribland prenumerationer, behandlas med den betalningsmetod som du tillhandahåller på webbplatsen eller i appen. Prenumerationer förnyas automatiskt tills du säger upp dem.***

Om du gör ett internt inköp samtycker du till att betala priserna som visas för tjänsterna du har valt samt eventuell försäljningsmoms eller liknande moms som kan påföras dina betalningar (och som kan ändras emellanåt) och du godkänner att POF debiterar den betalningsmetod du anger (din ”betalningsmetod”). POF kan korrigera eventuella faktureringsfel eller misstag även om vi redan har begärt eller mottagit betalning. Om du påbörjar en ”chargeback” eller på annat sätt upphäver en betalning som gjorts med din betalningsmetod kan POF säga upp ditt konto omedelbart efter eget gottfinnande, på grundval av att du har fastställt att du inte vill ha en POF-prenumeration. Om ditt ångerköp eller andra återbetalningar upphävs ska du kontakta kundtjänst.

**Om ditt externa inköp omfattar en automatiskt förnyad prenumerationsperiod kommer din betalningsmetod att fortsätta debiteras periodiskt för prenumerationsperioden tills du säger upp den. Efter din första prenumerationsperiod, och återigen efter en eventuell efterföljande prenumerationsperiod, kommer prenumerationsperioden automatiskt att fortsätta till det pris och den tidsperiod som du samtyckt till när du aktiverat prenumerationsperioden, tills du säger upp den.**

**Om du vill säga upp en prenumerationsperiod loggar du in på webbplatsen eller appen och går till avsnittet Konto. Om du säger upp en prenumerationsperiod kan du fortsätta att använda den uppsagda tjänsten fram till slutet av din då aktuella prenumerationsperiod. Prenumerationsperioden kommer inte att förnyas när ditt aktuella avtalsvillkor löper ut.**

Du kan redigera dina uppgifter för betalningsmetoden genom att använda verktyget Inställningar och följa länken för att låta din uppgradering löpa ut. När en betalning inte kan behandlas på grund av utgångsdatum, otillräckliga medel eller i övrigt förblir du ansvarig för eventuella belopp som inte har betalats och godkänner att vi fortsätter att fakturera betalningsmetoden efter uppdatering. Detta kan leda till en ändring av dina betalningsdatum.

Dessutom ger du oss tillstånd att erhålla uppdaterade eller ersättande utgångsdatum och kortnummer för ditt kredit- eller betalkort som tillhandahålls av din kredit- eller betalkortsutfärdare. Betalningsvillkoren kommer att baseras på din betalningsmetod och kan fastställas genom avtal mellan dig och finansinstitutet, kreditkortsutgivaren eller annan leverantör för din valda betalningsmetod. Om du bor utanför den amerikanska kontinenten samtycker du till att din betalning till POF kan ske via MTCH Technology Services Limited och om du är bosatt i USA kan din betalning till POF ske via Plentyoffish Media LLC. Vissa användare kan ha rätt att begära återbetalning. Se avsnitt 8d nedan för mer information.

## **8c. VIRTUELLA ARTIKLAR**

***Virtuella artiklar är inte återbetalbara och omfattas av vissa villkor.***

Du kan från tid till annan ha möjlighet att köpa en begränsad, personlig, icke-överlåtbar, icke-underlicensierbar, återkallelig licens att använda eller få tillgång till särskilda funktioner för

begränsad användning, inklusive men inte begränsat till poäng som kan lösas in mot virtuella artiklar, såsom Super Like, Boost, Live-poäng, eller Gåvor ("virtuell(a) artikel/artiklar") från POF. Du får endast köpa virtuella artiklar från oss eller våra godkända partners genom våra tjänster.

Virtuella artiklar innebär en begränsad licensrättighet som regleras av detta avtal, och förutom vad som i övrigt förbjuds av tillämplig lag, ska ingen äganderätt till virtuella artiklar anses överföras eller överlåtas till dig. Detta avtal ska inte tolkas som en försäljning av några rättigheter i virtuella artiklar.

Eventuella saldon för virtuella artiklar som visas på ditt konto utgör inte ett verkligt saldo och återspeglar inte något lagrat värde utan utgör istället en beräkning på omfattningen av din licens. Virtuella artiklar ådrar sig inga avgifter för icke-användning. Licensen du beviljas i Virtuella artiklar kommer att upphöra i enlighet med villkoren i detta avtal den dag då det första av följande inträffar: POF upphör att tillhandahålla våra tjänster, eller när ditt konto på annat sätt sägs upp eller stängs ned.

POF förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande debitera avgifter för rätten att tillgå eller använda virtuella artiklar och/eller kan distribuera virtuella artiklar med eller utan kostnad. POF kan hantera, reglera, kontrollera, ändra eller eliminera virtuella artiklar när som helst, inklusive vidta åtgärder som kan påverka det uppfattade värdet eller inköpspriset, om tillämpligt, för virtuella artiklar. POF ska inte ha något ansvar gentemot dig eller någon tredje part i händelse av att POF utövar några sådana rättigheter. Överföring av virtuella artiklar är förbjuden och du får inte sälja, lösa in eller på annat sätt överföra virtuella artiklar till någon person eller enhet. Virtuella artiklar kan endast lösas in via våra tjänster.

ALLA INKÖP OCH INLÖSEN AV VIRTUELLA ARTIKLAR SOM GÖRS GENOM VÅRA TJÄNSTER ÄR SLUTGILTIGA OCH EJ ÅTERBETALBARA. DU BEKRÄFTAR ATT POF INTE BEHÖVER TILLHANDAHÅLLA DIG ÅTERBETALNING AV NÅGOT SKÄL OCH ATT DU INTE KOMMER ATT FÅ PENGAR ELLER ANNAN ERSÄTTNING FÖR OANVÄNDA VIRTUELLA ARTIKLAR NÄR ETT KONTO HAR STÄNGTS, OAVSETT OM STÄNGNINGEN VAR FRIVILLIG ELLER FRIVILLIG.

#### **8d. ÅTERBETALNINGAR**

*I allmänhet är alla inköp ej återbetalbara. Särskilda villkor gäller i Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island, Wisconsin, EU, EES, Storbritannien och Schweiz.*

I allmänhet är alla inköp slutgiltiga och ej återbetalbara och inga återbetalningar eller krediter sker för delvis använda tidsperioder, förutom om de lagar som gäller i din jurisdiktion föreskriver återbetalningar.

För prenumeranter bosatta i EU, EES, Storbritannien och Schweiz:

I enlighet med lokal lagstiftning har du rätt till fullständig återbetalning under 14 dagar efter att prenumerationen börjats. Observera att denna 14-dagarsperiod påbörjas när prenumerationen börjar.

### För prenumeranter bosatta i Tyskland:

Du kan säga upp din prenumeration efter att den har förnyats med en uppsägningstid på en månad. Din rätt till uppsägning med angivande av grunden förblir oförändrad.

### För prenumeranter bosatta i Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island, Wisconsin och Israel:

Din rätt till uppsägning – Du kan säga upp din prenumeration utan straffavgift eller skyldigheter när som helst före midnatt den tredje arbetsdagen efter datumet du påbörjade prenumerationen. I det fall du avlider före slutet av din prenumerationsperiod ska ditt dödsbo ha rätt till återbetalning av den del av din betalning som du hade gjort för din prenumeration, vilken är tillämplig för tidsperioden efter din död. För det fall du blir inaktiverad (så att du inte kan använda våra tjänster) före slutet av din prenumerationsperiod ska du ha rätt till återbetalning av den del av betalningen som du har gjort för din prenumeration, som anslagits till perioden efter din funktionsnedsättning genom att meddela bolaget på samma sätt som när du begär en återbetalning enligt beskrivningen nedan.

Inköp av virtuella artiklar är SLUTGILTIGA OCH EJ ÅTERBETALBARA.

Om något av ovanstående stämmer in på dig och du prenumererar med ditt Apple ID hanteras dina begäranden om återbetalning av Apple, inte POF. För att begära återbetalning kontakter du din externa tjänst direkt. Om du till exempel använder din Apple-enhet går du till Inställningar > iTunes och App Stores > [klicka på ditt Apple ID] > Visa Apple ID > Köphistorik. Hitta transaktionen och välj ”Anmäl ett problem.” Du kan också begära återbetalning på <https://getsupport.apple.com>. För andra inköp kontakter du POF:s kundtjänst med ditt ordernummer (se e-postbekräftelsen) genom att skicka eller leverera ett undertecknat och daterat meddelande som anger att du, köparen, säger upp detta avtal eller uttrycker dig på liknande sätt. Ange även den e-postadress eller det telefonnummer som är kopplat till ditt konto med ditt ordernummer. Meddelandet skall skickas till: POF, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA (användare i Kalifornien och Ohio kan också mejla oss på [csr@pof.com](mailto:csr@pof.com) eller skicka fax till +1 214 853 4309).

## **9. KONTOUPPSÄGNING**

*Om du inte längre vill använda våra tjänster eller om vi säger upp ditt konto av någon anledning ska du läsa detta.*

Du kan ta bort ditt konto när som helst genom att logga in på webbplatsen eller appen, gå till ”Hjälp”, klicka på ”Ta bort konto” och följa anvisningarna för att säga upp ditt medlemskap. **Du måste dock avbryta/hantera alla externa tjänsteköp via ditt externa tjänstekonto (t.ex. iTunes, Google Play) för att undvika ytterligare fakturering.**

POF förbehåller sig rätten att undersöka och, om lämpligt, säga upp eller stänga ditt konto utan återbetalning om POF anser att du har brutit mot dessa villkor, missbrukat våra tjänster eller betett dig på ett sätt som POF anser vara olämpligt eller olagligt, på eller utanför våra tjänster. Vi

förbehåller oss rätten att använda alla personliga, tekniska, juridiska eller andra medel som finns tillgängliga för att genomdriva villkoren, när som helst utan ansvar och utan skyldighet att meddela dig i förväg, inklusive, men inte begränsat till, att hindra dig från att få åtkomst till tjänsterna.

Om ditt konto sägs upp av dig eller av POF av någon anledning fortsätter dessa villkor att gälla mellan dig och POF och du kommer inte att ha rätt till någon återbetalning för genomförda inköp. Din information kommer att behållas och raderas i enlighet med vår [integritetspolicy](#).

## **10. INGA KONTROLLER AV BROTTREGISTER ELLER IDENTITETSVERIFIERING**

*POF utför inga kontroller av brottsregister eller identitetsverifieringar på sina användare. Även om POF strävar efter att uppmuntra en respektfull användarupplevelse är det inte ansvarigt för någon användares uppförande på eller utanför tjänsten. Använd ditt sunda förnuft när du interagerar med andra och läs igenom våra [säkerhetstips](#).*

**DU FÖRSTÅR ATT POF INTE UTFÖR BAKGRUNDS- ELLER IDENTITETSKONTROLLER PÅ SINA ANVÄNDARE ELLER PÅ ANNAT SÄTT FRÅGAR OM SINA ANVÄNDARES BAKGRUND. POF GÖR INGA UTFÅSTELSER ELLER GARANTIER OM ANVÄNDARES BETEENDE, IDENTITET, HÄLSA, FYSISKT TILLSTÅND, LEGITIMITET ELLER SANNINGSENLIGHET. POF FÖRBEHÅLLER SIG RÄTTEN ATT GENOMFÖRA – OCH DU BEVILJAR POF ATT GENOMFÖRA – EVENTUELLA KONTROLLER AV BROTTREGISTER ELLER ANDRA UNDERSÖKNINGAR (SOM T.EX. SÖKNINGAR I SEXFÖRBRYTARREGISTER) NÄR SOM HELST MED ANVÄNDNING AV TILLGÄNGLIGA OFFENTLIGA REGISTER OCH DU GODKÄNNER ATT ALL INFORMATION SOM DU TILLHANDAHÅLLER KAN ANVÄNDAS FÖR DETTA ÄNDAMÅL. OM BOLAGET BESTÄMMER SIG FÖR ATT UTFÖRA NÅGON UNDERSÖKNING GENOM ETT KONSUMENTRAPPORTERINGSORGAN BEKRÄFTAR DU HÄRMEDETT BOLAGET FÅR ERHÅLLA OCH ANVÄNDA EN KONSUMENTRAPPORT OM DIG FÖR ATT FASTSTÄLLA DIN BEHÖRIGHET ENLIGT DESSA VILLKOR.**

**DU ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR DINA INTERAKTIONER MED ANDRA ANVÄNDARE. SCREENING AV SEXFÖRBRYTARE OCH ANDRA VERKTYG GARANTERAR INTE DIN SÄKERHET OCH ERSÄTTER INTE RÅDET ATT FÖLJA VÅRA [SÄKERHETSTIPS](#) OCH ANDRA LÄMPLIGA SÄKERHETSÅTGÄRDER. ANVÄND ALLTID DITT SUNDA FÖRNUFT OCH VIDTA LÄMPLIGA SÄKERHETSÅTGÄRDER NÄR DU KOMMUNICERAR MED ELLER TRÄFFAR NYA PERSONER. KOMMUNIKATIONER SOM MOTTAGITS GENOM TJÄNSTEN, INKLUSIVE AUTOMATISKA MEDDELANDEN SOM SKICKATS AV POF, KAN UPPSTÅ FRÅN ANVÄNDARE SOM ANVÄNDER TJÄNSTEN FÖR OLÄMPLIGA ÄNDAMÅL, INKLUSIVE BEDRÄGERI, MISSBRUK, TRAKASSERIER ELLER ANDRA OLÄMPLIGA BETEENDEN.**

Även om POF strävar efter att uppmuntra en respektfull användarupplevelse är det inte ansvarigt för någon användares uppförande på eller utanför tjänsten. Du samtycker till att vara försiktig vid alla interaktioner med andra användare, särskilt om du bestämmer dig för att kommunicera utanför tjänsten eller träffas personligen.

## 11. ANSVARFRISKRIVNING

*POF:s tjänster tillhandahålls ”i befintligt skick” och vi gör inte och kan inte göra några framställningar om innehållet eller funktionerna i våra tjänster eller medlemsinnehåll.*

POF TILLHANDAHÅLLER VÅRA TJÄNSTER I ”BEFINTLIGT SKICK” OCH ”SOM TILLGÄNGLIGT” OCH I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, GER INGA GARANTIER AV NÅGOT SLAG, OAVSETT UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA, LAGSTADGADE ELLER PÅ ANNAT SÄTT MED AVSEENDE PÅ VÅRA TJÄNSTER (INKLUSIVE ALLT INNEHÅLL DÄRI), INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNINGAR, ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR GODTAGBAR KVALITET, SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE ELLER ICKE-INTRÅNG. POF FRAMSTÄLLER ELLER GARANTERAR INTE ATT (A) VÅRA TJÄNSTER KOMMER ATT TILLHANDAHÅLLAS UTAN AVBROTT, VARA SÄKRA ELLER FELFRIA, (B) EVENTUELLA DEFEKTER ELLER FEL I VÅRA TJÄNSTER KOMMER ATT UPPTÄCKAS ELLER KORRIGERAS, ELLER (C) EVENTUELLT INNEHÅLL ELLER INFORMATION SOM DU ERHÅLLER PÅ ELLER GENOM VÅRA TJÄNSTER KOMMER ATT VARA KORREKT, FULLSTÄNDIG, AKTUELL ELLER LÄMPLIG FÖR DINA SYFTEN. DESSUTOM GER POF INGA GARANTIER GÄLLANDE ANTALET AKTIVA ANVÄNDARE VID VALFRI TIDPUNKT, ANVÄNDARES FÖRMÅGA ELLER ÖNSKAN ATT KOMMUNICERA MED ELLER TRÄFFA DIG ELLER NÅGON FÖRENLIGHET MED ELLER UPPFÖRANDE AV ANVÄNDARE SOM DU TRÄFFAR GENOM TJÄNSTERNA.

POF TAR INGET ANSVAR FÖR NÅGOT INNEHÅLL SOM DU ELLER NÅGON ANNAN ANVÄNDARE ELLER TREDJE PART LÄGGER UPP, SKICKAR, TAR EMOT, OCH/ELLER AGERAR PÅ GENOM VÅRA TJÄNSTER. POF TAR INTE HELLER NÅGOT ANSVAR FÖR ANVÄNDARES IDENTITETER, AVSIKTER, BEHÖRIGHETER ELLER SANNINGSENLIGHET SOM DU KOMMUNICERAR MED GENOM POF. ALLT MATERIAL SOM LADDAS NER ELLER PÅ ANNAT SÄTT ERHÅLLS GENOM ANVÄNDNINGEN AV VÅRA TJÄNSTER TILLHANDAHÅLLS PÅ DITT EGET GOTTFINNANDE OCH PÅ EGEN RISK. POF ANSVARAR INTE FÖR NÅGRA SKADOR PÅ DIN DATORS MASKINVARA, PROGRAMVARA ELLER ANNAN UTRUSTNING ELLER TEKNIK, INKLUSIVE, MEN UTAN BEGRÄNSNING, SKADOR FRÅN NÅGRA SÄKERHETSBRÖTT ELLER FRÅN VIRUS, BUGGAR, MANIPULERING, HACKNING BEDRÅGERI, FEL, UTELÄMNANDE, AVBROTT, DEFECT, FÖRSENING I DRIFT ELLER ÖVERFÖRING, DATORANSLUTNING ELLER NÄTVERKSFEL, ELLER ANNAN TEKNISK ELLER FELFUNKTION.

## 12. DIGITAL MILLENNIUM UPPHOVSRÄTTSLAG

*Vi tar upphovsrättsintrång på största allvar. Vi ber dig hjälpa oss att se till att vi åtgärdar det snabbt och effektivt.*

POF har antagit följande policy mot upphovsrättsintrång i enlighet med Digital Millennium upphovsrättslag ("DMCA"). Om du anser att något medlemsinnehåll eller vårt innehåll gör intrång i dina immateriella rättigheter skickar du ett meddelande med ett påstående om sådant intrång ("DMCA-nedtagandemeddelande") inklusive följande:

1. En fysisk eller elektronisk underskrift av en person som är behörig att agera på uppdrag av ägaren av en exklusiv rättighet som påstås ha kränkts.
2. Identifiering av det upphovsrättsskyddade verket som påstås ha utsatts för intrång eller, om flera upphovsrättsskyddade verk på en enda webbplats täcks av ett enda meddelande, en representativ förteckning över sådana verk.
3. Identifiering av materialet som påstås göra intrång eller är föremål för intrång och som ska avlägsnas eller få tillgång till inaktiverad information som rimligen är tillräcklig för att tjänsteleverantören ska kunna hitta materialet.
4. Information som rimligen är tillräcklig för att tjänsteleverantören ska kunna kontakta dig, som t.ex. en adress, ett telefonnummer och, om tillgängligt, en e-postadress.
5. Ett uttalande om att du i god tro anser att användningen av materialet på det sätt som klagomålet gäller inte är godkänt av upphovsrättsinnehavaren, dess ombud eller lagen.
6. Ett uttalande om att informationen i meddelandet är korrekt under ed och att du har rätt att agera på uppdrag av ägaren av den exklusiva rättigheten som påstås ha kränkts.

Eventuella DMCA-nedtagningsmeddelanden ska skickas till [copyright@match.com](mailto:copyright@match.com), per telefon till +1 214-576-3272 eller via post till följande adress: Copyright Compliance Department c/o Match Group Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231, USA.

POF kommer att stänga konton med upprepade intrång.

## 13. REKLAM OCH TREDJEPARTSINNEHÅLL

*Som många andra prenumerationsbaserade tjänster har vi annonser på våra tjänster.*

Våra tjänster kan innehålla annonser och kampanjer som erbjuds av tredje parter och länkar till andra webbplatser eller resurser. Dessutom kan våra tjänster ge dig möjlighet att titta på en annons i utbyte mot virtuella artiklar. POF garanterar inte att du alltid kommer att vara berättigad att titta på sådana annonser eller att sådana annonser kommer att vara tillgängliga. POF kan också tillhandahålla icke-kommersiella länkar eller hänvisningar till tredje parter inom dess innehåll. POF ansvarar inte för tillgängligheten (eller bristen på tillgänglighet) av några externa webbplatser eller resurser eller deras innehåll. Dessutom ansvarar POF inte för, och rekommenderar inte, några produkter eller tjänster som kan erbjudas av tredje parters webbplatser eller resurser. Om du väljer att interagera med tredje parter som görs tillgängliga genom våra tjänster kommer sådana parters villkor att styra deras relation med dig. POF ansvarar inte för sådana tredje parters villkor eller åtgärder.

## 14. ANSVARSBEGRÄNSNING

*POF:s ansvar begränsas i största möjliga utsträckning av tillämplig lag.*

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG KOMMER POF, DESS DOTTERBOLAG, ANSTÄLLDA, LICENSGIVARE ELLER TJÄNSTELEVERANTÖRER INTE UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER ANSVARA FÖR INDIREKTA, FÖLJAKTLIGA, AVSKRÄCKANDE, TILLFÄLLIGA, SÄRSKILDA, STRAFFBARA, FASTA ELLER UTÖKADE SKADOR, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, FÖRLUST AV VINST, OAVSETT OM DET UPPSTÅR DIREKT ELLER INDIREKT, ELLER NÅGON FÖRLUST AV DATA, ANVÄNDNING, GOODWILL ELLER ANDRA IMMATERIELLA FÖRLUSTER TILL FÖLJD AV: (I) DIN TILGÅNG TILL ELLER ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT FÅ ÅTKOMST TILL ELLER ANVÄNDA TJÄNSTERNA, (II) EVENTUELLA ANVÄNDARES ELLER TREDJE PARTERS UPPFÖRANDE ELLER ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA ELLER VÅRA DOTTERBOLAGS TJÄNSTER ELLER I SAMBAND MED TJÄNSTERNA (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL INNEHÅLL SOM OVAN DEFINIERATS SOM ”MEDLEMSINNEHÅLL”); ELLER (III) OBEHÖRIGT TILLTRÄDE, ANVÄNDNING ELLER ÄNDRING AV DITT INNEHÅLL, ÄVEN OM POF HAR MEDDELATS OM SÅDANA SKADOR. I DEN STÖRSTA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAG, KOMMER INTE POF:S SAMMANLAGDA ANSVAR GENTEMOT DIG FÖR EVENTUELLA ANSPRÅK SOM AVSER TJÄNSTERNA ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM DU, OM NÅGOT, HAR BETALAT FÖR TJÄNSTERNA UNDER DE TJUGOFYRA (24) MÅNADERNA SOM OMEDELBART EFTERFÖLJER DET DATUM DÅ DU FÖRST INLÄMNAR EN STÄMNINGSANSÖKAN, SKILJEFÖRFARANDE ELLER ANNAT RÄTTSLIGT FÖRFARANDE MOT POF, OAVSETT RÄTTSLIGEN ELLER SKADESTÅND, I NÅGON DOMSTOL. SKADEBEGRÄNSNINGEN SOM ANGES I DEN FÖREGÅENDE MENINGEN GÄLLER (i) OAVSETT DEN GRUND PÅ VILKET ANSVAR SOM GRUNDAR SIG (VARE SIG DET GÄLLER FÖRSUMMELSE, KONTRAKT, GRUPPTALAN, STADGA ELLER ANNAT), (ii) OAVSETT TYP AV RÄTTIGHETSBRÖTT, PRIVILEGIER ELLER SKYLDIGHETER, OCH (iii) MED AVSEENDE PÅ ALLA HÄNDELSER, TJÄNSTEN OCH DETTA AVTAL.

ANSVARSBEGRÄNSNINGEN SOM ANGES I DETTA AVSNITT 14 SKA GÄLLA ÄVEN OM DINA GOTTGÖRELSER ENLIGT DETTA AVTAL MISSLYCKAS MED AVSEENDE PÅ DERAS VÄSENTLIGA SYFTE.

VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR AV SPECIFIKA SKADOR, SÅ VISSA ELLER ALLA BEGRÄNSNINGAR I DETTA AVSNITT KANSKE INTE GÄLLER DIG.

## 15. AVSNITT OM TVISTLÖSNING

*I det osannolika fallet att vi skulle ha en rättstvist samtycker parterna att fortskrida enligt följande, förutom där det är förbjudet enligt tillämplig lag.*

Eventuella delavschnitt i detta tvistlösningsavschnitt som är förbjudna enligt lag ska inte gälla för användare som är bosatta i den jurisdiktionen, inklusive underavschnitt 15b, 15c, 15d och 15e, som inte ska gälla för användare som är bosatta inom EU, EES, Storbritannien eller Schweiz.

Europeiska kommissionens plattform för tvistlösning online finns tillgänglig på <http://ec.europa.eu/odr>. POF deltar inte i tvistlösningsförfaranden inför en konsumentskiljedomsman för användare bosatta inom EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## **15a. INFORMELL TVISTLÖSNINGSPROCESS**

Om du är missnöjd med våra tjänster av någon anledning kontaktar du först POF:s kundtjänst så att vi kan försöka lösa dina problem utan hjälp utifrån. Om du väljer att driva igenom ett anspråk eller en tvist mot POF gäller följande villkor. I denna tvistelösningsprocess och skiljedomsförfaranden som anges i avsnitt 15 ska ”POF” omfatta våra dotterbolag, anställda, licensgivare och tjänsteleverantörer.

POF värderar sin relation till dig och uppskattar den ömsesidiga fördelen som uppnås genom informell tvistlösning. ”Tvist” är alla tvister, anspråk eller kontroverser mellan dig och POF som uppstår från eller på något sätt relaterar till detta avtal (inklusive eventuella påstådda brott mot detta avtal), tjänsten eller vår relation med dig. ”Tvist” som används i detta avtal ska ha den bredaste möjliga innebörden och inkludera anspråk som uppkommit innan detta eller tidigare avtal existerade och anspråk som uppstår under detta avtals löptid eller efter uppsägning av detta avtal (såvida detta avtal inte ersätts av ett efterföljande avtal som ingåtts mellan dig och POF). Om du har en tvist med POF (”din tvist”) innan du formellt förföljer din tvist i skiljedoms- eller småmålsdomstol samtycker du till att först skicka ett detaljerat meddelande (”meddelande”) till CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA. Om din tvist omfattar enskilda påståenden om sexuella övergrepp eller sexuella trakasserier som uppstår i samband med din användning av tjänsterna är du dock inte skyldig att skicka ett meddelande innan du gör dina påståenden i enlighet med avsnitt 17. Om POF har en tvist med dig (”POF:s tvist”) samtycker POF till att först skicka ett meddelande till dig på den senaste e-postadressen vi har registrerad. Om vi inte har din e-postadress används andra kontaktuppgifter som är kopplade till ditt konto. Ditt meddelande måste omfatta alla följande uppgifter: (1) ditt fullständiga namn, (2) uppgifter som gör det möjligt för POF att identifiera ditt konto, inklusive en bild eller skärmbild av din profil, din adress, mobilnummer, e-postadress och födelsedatum som du använde för att registrera ditt konto, och (3) en detaljerad beskrivning av din tvist, inklusive arten och saklig grund för ditt/dina anspråk och den gottgörelse du söker med en motsvarande beräkning av dina påstådda skador (om några). Du måste personligen underteckna detta meddelande för att det ska träda ikraft. POF:s tvistemmeddelande måste likaså innehålla en detaljerad beskrivning av POF:s tvist, vilket ska inkludera arten och saklig grund för dess anspråk och den gottgörelse som begärs med en motsvarande beräkning av våra skador (om några). Du och POF samtycker till att sedan förhandla i god tro för att försöka lösa tvisten. Som en del av dessa förhandlingar i god tro samtycker du till att personligen delta, med din advokat om du representeras av ett ombud, om POF begär en telefonkonferens med dig för att diskutera din tvist. På samma sätt, om du begär en telefonkonferens för att diskutera POF:s tvist med dig, samtycker POF till att ett ombud deltar. (För att undvika tveksamheter är POF:s uppsägning av

ditt konto, enligt vad som anges i avsnitt 4 ovan, inte POF:s tvist med dig.) Denna informella process bör leda till en tvistelösning. Om tvisten emellertid inte löses inom 60 dagar efter mottagandet av ett fullständigt meddelande och parterna inte på annat sätt har kommit överens om en förlängning av denna informella tvistlösningsperiod kan du eller POF inleda ett skiljeförfarande (med förbehåll för en parts rätt att välja småmålsdomstol enligt nedan).

Slutförandet av denna informella tvistlösning är ett villkor som föregår inlämning av krav på skiljedom eller småmålsdomstolsåtgärd (med undantag för enskilda påståenden om sexuella övergrepp eller sexuella trakasserier som uppstår i samband med din användning av tjänsterna). Underlåtenhet att göra detta är ett brott mot detta avtal. Preskriptionstiden och eventuella tidsfrister för inlämningsavgifter kommer att beräknas medan du och POF deltar i denna informella tvistlösningsprocess. Såvida det inte är förbjudet enligt tillämplig lag ska skiljedomaren, National Arbitration and Mediation ("NAM"), inte godkänna eller administrera något krav på skiljedomsförfarande och ska administrativt avsluta eventuellt skiljedomsförfarande såvida inte den part som ställer sådant krav på skiljedomsförfarande skriftligen kan intyga att villkoren i detta informella tvistlösningsförfarande är helt uppfyllda. En domstol med behörig jurisdiktion ska därför ha behörighet att genomdriva denna bestämmelse och förbinda sig till alla skiljedomsförfaranden eller småmålsdomstolsförfaranden.

Alla erbjudanden, löften, uppförande, och uttalanden som görs under den informella tvistlösningsprocessen av någon part, dess ombud, anställda, och advokater är konfidentiella och inte tillåtna för något syfte i något efterföljande förfarande (förutom i den utsträckning som krävs för att skriftligen intyga att parten uppfyllt kraven i denna informella tvistlösningsprocess innan ett NAM-skiljeförfarande inleds), under förutsättning att bevis som annars är tillåtna eller upptäckbara inte får göras otillåtna eller icke-upptäckbara.

## **15b. PERSONLIG GOTTGÖRELSE: AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN OCH JURYRÄTTEGÅNG**

**I DEN STÖRSTA UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER AVSTÅR DU OCH POF RÄTTEN TILL EN JURYRÄTTEGÅNG OCH RÄTTEN ATT VÄCKA TALAN I DOMSTOL TILL FÖRMÅN FÖR ETT ENSKILT SKILJEFÖRFARANDE (MED UNDANTAG FÖR SMÅMÅLSDOMSTOL ELLER FÖR ENSKILDA ANSPRÅK PÅ SEXUELLA ÖVERGREPP ELLER SEXUELLA TRAKASSERIER SOM INTRÄFFAR I SAMBAND MED DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA, ENLIGT VAD SOM ANGES HÄRI). DU OCH POF AVSTÅR BÅDA FRÅN RÄTTEN ATT VÄCKA ELLER DELTA I EN GRUPPTALAN MOT DEN ANDRA ELLER ATT I ANNAT FALL SÖKA GOTTGÖRELSE SOM GRUPP, INKLUSIVE EVENTUELLA PÅGÅENDE TVISTEMÅL MOT POF. I DEN UTSTRÄCKNING LAGEN TILLÅTER, SKA DET INTE FINNAS NÅGON RÄTT ELLER BEHÖRIGHET FÖR ATT EVENTUELLA ANSPRÅK SKA KUNNA AVGÖRAS GENOM SKILJEDOM ELLER TVISTEMÅL PÅ EN GRUPP-, KOLLEKTIV, REPRESENTATIV, KONSOLIDERAD ELLER ENSKILD ADVOKATGRUND. SKILJEDOMAREN KAN TILLERKÄNNA SAMMA GOTTGÖRELSE SOM FINNS TILLGÄNGLIG I DOMSTOL FÖRUTSATT ATT SKILJEDOMAREN ENDAST**

**KAN TILLDÖMA SLUTLIG GOTTGÖRELSE (INKLUSIVE FÖRELÄGGANDE ELLER FASTSTÄLLANDE GOTTGÖRELSE) TILL FÖRMÅN FÖR DEN ENSKILDA PARTEN SOM SÖKER GOTTGÖRELSE OCH ENDAST I DEN UTSTRÄCKNING SOM ÄR NÖDVÄNDIG FÖR ATT TILLHANDAHÅLLA SLUTLIG GOTTGÖRELSE SOM MOTIVERAS AV DEN ENSKILDA PARTENS ANSPRÅK. SKILJEDOMAREN FÅR INTE TILLERKÄNNA SLUTLIG GOTTGÖRELSE FÖR, MOT ELLER PÅ UPPDRAG AV NÅGON SOM INTE ÄR PART I SKILJEFÖRFARANDET PÅ GRUPP-, KOLLEKTIV-, REPRESENTANT- ELLER STATSÅKLAGARGRUND. OM EN DOMSTOL FASTSTÄLLER ATT NÅGOT AV DESSA FÖRBUD I DETTA STYCKE INTE ÄR VERKSTÄLLBARA MED AVSEENDE PÅ ETT VISST YRKANDE ELLER EN BEGÄRAN OM LÄTTNAD (T.EX. EN BEGÄRAN OM DOMSTOLSFÖRELÄGGANDE), OCH ALLA ÖVERKLAGANDEN AV BESLUTET HAR BEKRÄFTATS OCH SÅDANT BESLUT BLIR SLUTGILTIGT, SAMTYCKER DU OCH POF TILL ATT DET YRKANDET ELLER BEGÄRAN OM LÄTTNAD SKA GÅ VIDARE I DOMSTOL MEN SKA VARA AVHÄNGIGT AV INDIVIDUELL SKILJEDOM AV ÅTERSTÅENDE ANSPRÅK OM LÄTTNAD SOM DU HAR ANFÖRT. OM DETTA STYCKE ANSES VARA OGENOMFÖRBART SKA HELA DENNA SKILJEDOMSBESTÄMMELSE (MED UNDANTAG FÖR AVSTÅENDE FRÅN JURYRÄTTEGÅNG OCH DEN INFORMELLA TVISTLÖSNINGSPROCESSEN) ANSES VARA OGILTIG. DETTA STYCKE ÄR EN VÄSENTLIG DEL AV DETTA SKILJEAVTAL.**

### **15c. TVISTLÖSNING GENOM SKILJEDOM ELLER SMÅMÅLSDOMSTOL**

Alla tvister (som inte har lösts informellt av POF:s kundtjänst eller enligt vad som anges i underavsnitt 15a ovan) ska lösas uteslutande genom BINDANDE INDIVIDUELL SKILJEDOM, med undantag för vad som specifikt anges i detta avsnitt om tvistlösning. Oaktat det föregående kan antingen du eller POF välja att få ett enskilt anspråk prövat i småmålsdomstol, och enskilda anspråk på sexuella övergrepp eller sexuella trakasserier som inträffar i samband med din användning av tjänsterna kan tas upp i enlighet med avsnitt 17. Om begäran om att få gå vidare i småmålsdomstol görs efter att ett skiljeförfarande har inletts men innan en skiljedomare har utsetts ska ett sådant skiljeförfarande avslutas administrativt av skiljemännen (exempelvis NAM). Eventuella tvister om småmålsdomstolens behörighet ska uteslutande avgöras av småmålsdomstolen. Inga beslut som fattas av en småmålsdomstol ska ha preklusiv verkan i något förfarande som involverar POF och någon annan än dig. I händelse av att en sådan småmålsdomstol specifikt fastställer att det inte är behörigt att höra tvisten ska du och POF avgöra tvisten enligt skiljedom och villkoren i detta avtal. Alla andra frågor (förutom vad som annars anges häri) är uteslutande för skiljedomaren att besluta, inklusive men inte begränsat till omfattningen och verkställbarheten av detta avsnitt om tvistelösning, såväl som eventuell begäran om att gå vidare i småmålsdomstol som görs efter att en skiljedomare har utsetts, samt eventuell tvist om huruvida endera part bryter mot eller underlåter att uppfylla avsnittet om tvistlösning eller uttryckligen eller underförstått har avstått rätten till skiljedom. Om du eller POF bestrider valet av småmålsdomstol i din tvist och en domstol med behörig jurisdiktion fastställer att valet av småmålsdomstol inte är verkställbart ska valet avskiljas från detta avtal vad gäller din tvist. Ett

sådant domstolsbeslut ska dock inte anses vara bindande eller ha preklusiv verkan med avseende på något förfarande som involverar POF och någon annan än dig.

Alla domstolsförfaranden för att genomdriva detta avsnitt 15 om tvistelösning, inklusive alla förfaranden för att bekräfta, ändra eller undanröja en skiljedom, måste inledas i enlighet med avsnitt 17. För det fall detta avsnitt 15 om tvistelösning av någon anledning anses vara icke verkställbart får alla tvister mot POF (med undantag för anspråk i civildomstol) endast inledas i federala eller statliga domstolar i Dallas County, Texas. Du samtycker härmed oåterkalleligen till dessa domstolars utövande av personlig jurisdiktion över dig för sådana ändamål och avstår från alla anspråk på att sådana domstolar utgör ett obekvämt forum.

#### **15 d. ENSKILDA SKILJEFÖRFARANDEN OCH MASSPROTOKOLL OM SKILJEFÖRFARANDEN**

Detta delavsnitt 15d gäller för tvister som inlämnas till NAM efter att fullständigt ha slutfört det informella tvistlösningsförfarande som beskrivs i delavsnitt 15a ovan och när inget val av småmålsdomstol görs av någondera parten. Alla skiljeförfaranden mellan dig och POF ska administreras av NAM i enlighet med NAM:s operativa omfattande regler och rutiner för tvistlösning ("NAM:s regler") som gäller vid den tidpunkt då begäran om skiljeförfarande lämnas in till NAM, i enlighet med detta avsnitt 15 för tvistlösning. Om du behöver en kopia av NAM-reglerna kan du se <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms> eller kontakta NAM på NAM:s National Processing Center på 990 Stewart Avenue, 1<sup>st</sup> Floor, Garden City, NY 11530, USA eller via e-post till [commercial@namadr.com](mailto:commercial@namadr.com). Om NAM inte kan eller vill utföra sina uppgifter enligt detta avtal ska parterna gemensamt komma överens om en alternativ administratör som kommer att ersätta NAM och överta NAM:s roll i enlighet med detta avtal, och detta avtal ska gälla i den utsträckning det strider mot skiljedomsleverantörens regler. Om parterna inte kan komma överens kommer de att göra framställningar till en behörig domstol för att utse en skiljedomsleverantör som kommer att överta NAM:s skyldigheter enligt detta avtal och detta avtal kommer att styra i den utsträckning det strider mot skiljedomsleverantörens regler.

Parterna är samtycker till att följande förfaranden kommer att gälla för alla skiljedomsförfaranden som inleds enligt detta avsnitt om tvistelösning (föremål för endera partens val av småmålsdomstol i enlighet med ovan):

1. **Påbörja ett skiljeförfarande** – För att inleda ett skiljeförfarande ska du eller POF skicka en begäran om skiljeförfarande till NAM ("begäran om skiljeförfarande") som beskriver anspråket/anspråken och begäran om gottgörelse i detalj, i enlighet med kraven i detta avtal och NAM-reglerna. Om du skickar en begäran om skiljeförfarande ska du också skicka den till POF på CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA, inom sju dagar efter leverans av begäran om skiljeförfarande till NAM. Om POF skickar en begäran om skiljeförfarande kommer vi också att skicka den till din postadress som finns registrerad hos oss inom samma sjudagarsperiod. Om din postadress inte är tillgänglig kommer vi att skicka den till din registrerade e-postadress, eller om vi inte har din e-postadress i registret används andra kontaktuppgifter som är kopplade

till ditt konto. Skiljedomsleverantören får inte godta eller administrera någon begäran på skiljedomsförfarande och ska administrativt avsluta alla sådana krav på skiljedomsförfarande som inte skriftligen intygar att parten uppfyller kraven i avsnitt 15 om tvistelösning eller om endera parten väljer en småmålsdomstol enligt ovan.

2. **Avgifter** – Betalning NAM-avgifter ska styras av NAM-reglerna, förutom i den mån målet är en del av en massinlämning (enligt definitionen nedan) eller NAM-avgifter och kostnader (inklusive skiljedomaravgifter) som betalas av endera parten omfördelas efter beslut av skiljedomaren efter ett fastställande att (a) endera parten har brutit mot avsnitt 15 i detta avtal, (b) sådan omfördelning är tillåten enligt avtalet, eller (c) omfördelning annars är tillåten enligt tillämplig lag. Efter att ha uppvisat för POF att du har ekonomiska svårigheter kommer vi att överväga en begäran i god tro från dig om att betala din del av den tillämpliga konsumentdelen av registreringsavgiften. POF har åtagit sig att säkerställa att konsumenters kostnader för skiljeförfaranden inte utgör ett hinder för prövning av tvister. Om POF inleder ett skiljeförfarande mot dig kommer vi att betala alla NAM-avgifter.
3. **Skiljedomaren** – Skiljedomsförfarandet ska genomföras av en enda opartisk skiljedomare ("skiljedomaren"), med hjälp av en skiljedomare för förfarandet som utses enligt NAM-reglerna. (Termen "skiljedomare" gäller både skiljedomaren och skiljedomaren för förfarandet). Om en förhandling väljs av endera parten ska skiljedomaren befinna sig i eller nära din hemort. Skiljedomaren är bunden av och ska följa detta avtal. I händelse av att NAM-reglerna strider mot detta avtal ska villkoren i detta avtal gälla. Om skiljedomaren fastställer att en strikt tillämpning av något villkor i avsnitt 15 i detta avtal (med undantag för småmålsvalet, som ska avgöras av småmålsdomstolen) skulle leda till ett i grunden orättvist skiljeförfarande ("oskäligt villkor"), ska skiljedomaren ha befogenheten att ändra det oskäliga villkoret i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa ett i grunden rättvist skiljeförfarande som är förenligt med användarvillkoren ("ändrat villkor"). Vid fastställandet av innehållet i ett ändrat villkor ska skiljedomaren välja ett villkor som närmast uttrycker avsikten med det oskäliga villkoret.
4. **Dispositiva yrkanden** – Parterna samtycker till att skiljedomaren ska ha behörighet att överväga dispositiva yrkanden utan muntlig bevisförhandling. Dispositiva yrkanden kan komma att begäras under följande omständigheter: (a) inom 30 dagar efter det att skiljedomaren har utsetts, en part kan begära att få inge ett dispositivt yrkande baserat på inlagan och (b) senast 30 dagar före bevisförhandlingen, en part kan begära att få in ett dispositivt yrkande för en sammanfattande dom baserat på parternas inlaga och det inlämnade beviset.
5. **Upptäckt** – Vardera parten får (a) lämna in upp till fem framställningar om relevanta, icke-behöriga dokument från den andra parten och (b) begära att den andra parten tillhandahåller verifierade svar på högst fem relevanta förhör (inklusive delparter). Såvida inte båda parter kommer överens om något annat får ingen annan form av upptäckt (inklusive vittnesmål) användas. Varje sådan upptäcktsbegäran måste delges den andra parten inom 21 dagar efter skiljedomarens utnämning. Den svarande parten ska tillhandahålla den begärande parten alla responsiva, icke-sekretessbelagda dokument, svar som parten har undertecknat till de begärda förhören och/eller eventuella invändningar mot begäran inom 30 dagar efter mottagandet av begäran, eller, vid invändning mot en eventuell begäran om upptäckt, 30 dagar efter att tvistemålet har lösts. Om endera parten begär att skiljedomaren ska överväga

ett dispositivt yrkande på inlagen ska sådana skriftliga svarsfrister för upptäckt förlängas till 30 dagar efter skiljedomarens slutgiltiga beslut om sådant dispositivt yrkande. Om parterna efter att ha träffat och tilldelat parterna inte kan komma överens om en tvist om upptäckt eller en begäran om förlängning, ska ärendet omedelbart överlämnas till skiljedomaren för lösning. Vid avgörande av eventuell tvist om upptäckt ska skiljedomaren beakta typ, belopp och omfattning av den underliggande begäran om skiljeförfarande, kostnaden och andra insatser som skulle involveras i tillhandahållandet av begärd upptäckt, tidsplanen för ärendet och om begärd upptäckt är nödvändigt för en lämplig förberedelse av ett anspråk eller försvar. Bördan av att fastställa en god orsak till ytterligare upptäckter ligger på den förflyttande parten.

6. **Sekretess** - På endera partens begäran kommer skiljedomaren att utfärda ett beslut som kräver att konfidentiell information från endera parten som offentliggörs under skiljeförfarandet (oavsett om det sker i dokument eller muntligen) inte får användas eller offentliggöras förutom i samband med skiljeförfarandet eller vid förfaranden för att verkställa skiljedomen, och att all tillåten arkivering av konfidentiell information måste sekretessbeläggas.
7. **Skiljedomsförhandling** – Du och POF har rätt till en rättvis bevisförhandling (dvs. rättegång) inför skiljedomaren. Skiljedomsförfaranden är vanligtvis enklare, billigare och smidigare än rättegångar och andra rättsliga förfaranden. Parterna är överens om att avstå från muntlig förhandling och hänskjuta tvisten till anspråksparten för en skiljedom på grundval av skriftliga inlagor och andra bevis som parterna kan komma överens om, såvida inte en part begär en muntlig förhandling inom tio dagar efter att svaranden lämnar in ett svar. Om en muntlig bevisförhandling begärs ska båda parterna personligen närvara vid förhandlingen, oavsett om någon part har skaffat sig ombud. Båda parter måste personligen närvara vid förhandlingen. Endera partens underlåtenhet att personligen närvara vid förhandlingen, utan en ajournering som fastställts av skiljedomaren av goda skäl, kommer att leda till en treskodom mot den parten.
8. **Skiljedom** – Oavsett skiljeförfarandets format ska skiljedomaren skriftligen tillhandahålla ett motiverat beslut inom 30 dagar efter förhandlingen eller, om ingen förhandling äger rum, inom 30 dagar efter att motbevis eller kompletterande uttalanden har förfallit. Beslutet skall innehålla en tydlig redogörelse för eventuella åtgärder och en kort redogörelse för skälen till dessa. Skiljedomen är endast bindande mellan dig och POF och kommer inte att ha någon preklusiv effekt i ett annat skiljeförfarande eller förfarande som involverar en annan part. Skiljedomaren kan dock välja att pröva beslut från andra skiljeförfaranden som berör en annan part. Skiljedomaren kan tilldöma avgifter och kostnader enligt NAM-reglerna eller i den mån sådana avgifter och kostnader kan tilldömas i domstol. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, skiljedomarens förmåga att tilldöma avgifter och kostnader om denne fastställer att ett anspråk eller försvar är oseriöst eller har tagits upp för ett olämpligt ändamål, i syfte att trakassera eller i ond tro.
9. **Erbjudande om förlikning** – Svaranden kan, men är inte skyldig att, lämna in ett skriftligt förlikningserbjudande till motparten när som helst före bevisförhandlingen eller, om ett dispositivt yrkande är tillåtet, innan det dispositiva yrkandet beviljas. Beloppet eller villkoren i ett förlikningserbjudande får inte avslöjas för skiljedomaren förrän efter att denne fattar sitt beslut om anspråket. Om skiljedomen utdöms till motpartens fördel och är mindre

än svarandens förlikningserbjudande eller om skiljedomen är till svarandens fördel måste motparten betala kostnaderna som svaranden ådragit sig efter att erbjudandet gjordes, inklusive advokatarvoden. Om någon tillämplig stadga eller rättspraxis förbjuder att kostnader som uppkommit i skiljeförfarandet omvänds ska erbjudandet i denna bestämmelse syfta till att upphöra ackumulering av eventuella kostnader som käranden kan ha rätt till enligt stämningens åtgärdsorsak.

10. **Massinlämning** – Om 25 eller fler liknande krav på skiljedom, vid någon tidpunkt, görs gällande mot POF eller relaterade parter av samma eller samordnat ombud eller enheter ("massinlämning"), som överensstämmer med definitionen och kriterierna för massinlämning som anges i NAM:s regler och rutiner för kompletterande tvistlösning avseende massinlämning som anges nedan, ska de tilläggsprotokoll som anges nedan gälla ("NAM:s regler för massinlämning", som finns på <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>).

i. Om du eller din advokat lämnar in en begäran på skiljeförfarande som överensstämmer med definitionen av massinlämning som anges ovan, samtycker du till att ditt krav för skiljeförfarande ska omfattas av de tilläggsprotokoll som anges i detta underavsnitt om massinlämning. Du bekräftar också att bedömningen av din tvist kan komma att försenas och att alla tillämpliga preskriptionsbestämmelser ska gälla från den tidpunkt då de första ärendena väljs ut för att fortsätta tills ditt ärende har valts ut för ett bellwether-förfaranden.

ii. NAM:s regler för massinlämning ska gälla om din tvist enligt NAM:s eget gottfinnande anses vara en del av en massinlämning enligt dess regler och detta avsnitt för tvistelösning. Sådant val av NAM:s massinlämningsregler och relaterad avgiftstabell måste göras skriftligen av antingen dig eller POF och skickas till NAM och alla parter.

***Bellwether-förfaranden.*** Bellwether-förfaranden uppmuntras av domstolar och skiljedomsadministratörer när flera tvister har liknande anspråk mot samma eller relaterade parter. I en första omgång av bellwether-förfaranden ska ombudet för anspråkssökande inom ramen för en massinlämning (inklusive dig) och POF:s ombud **var och en välja 15 krav för skiljeförfarande (30 totalt), och högst 30 skiljedomar ska inlämnas, behandlas, prövas eller avkunnas samtidigt, med vart och ett av de 30 enskilda skiljeförfarandena under ledning av en annan skiljedomare. Under denna tid får inga andra krav på skiljedom som är en del av massinlämningarna registreras, behandlas, prövas eller avkunnas. Om parterna inte kan lösa de återstående kraven på skiljedomsförfarande efter att den första uppsättningen av bellwether-förfaranden har varit föremål för skiljedom eller på annat sätt lösts, då kommer parterna att fortsätta att delta i bellwether-förfarandena under ytterligare fyra (4) omgångar och öka antalet krav på skiljeförfarande som valts av ombud för varje part med fem (5) för varje omgång, så att ombud för kärandena och POF:s ombud under den andra omgången var och en väljer ytterligare 20 krav på skiljeförfarande (totalt 40), i tredje omgången, 25 vardera (totalt 50), i den fjärde omgången, 30 vardera (60 totalt), och i den femte omgången 35 vardera (70 totalt). Inom varje omgång ska vart och ett av de enskilda skiljeförfarandena ledas av en**

annan skiljedomare, och under dessa ytterligare omgångar av bellwether-förfarandet får inga andra krav på skiljeförfarande som är en del av massinlämningarna lämnas in, behandlas eller bedömas när skiljedomaren inom ramen för förfarandet har valt dem. Efter den första omgången av bellwether-förfaranden, men före den andra omgången av bellwether-förfaranden, ska parternas ombud delta i en global medling, inför en pensionerad federal eller statlig domare (såvida inte parterna kommer överens om något annat), med POF för att betala medlarens avgifter.

Efter den andra, tredje, fjärde och femte omgången av bellwether-förfaranden bör båda parter ombud diskutera ytterligare medling och söka möjligheter att lösa de återstående kraven på skiljeförfarande, men kommer endast att fortsätta med medling efter samtycke från alla parter ombud.

Om parterna inte kan lösa de återstående kraven på skiljeförfarande efter att den femte uppsättningen av bellwether-förfaranden har varit föremål för skiljedom eller på annat sätt lösts, och parterna beslutar att inte fortsätta med ytterligare omgångar av bellwether-förfaranden, ska klagandenas och POF:s ombud diskutera med NAM om en rättvis process för att individuellt bedöma de återstående kraven för skiljeförfarande. Under denna process kommer förfarandets skiljedomare att fatta det slutliga beslutet om antalet krav på skiljeförfarande som kan fortsätta individuellt när som helst, samt en metod för att välja vilka krav på skiljeförfarande som kommer att fortsätta, med hänsyn till antalet enskilda skiljeförfaranden som ombud för kärke och ombud för POF rimligen kan hantera samtidigt, samt antalet enskilda skiljeförfaranden som NAM kan administrera. Ett krav på skiljeförfarande som inte ingått i bellwethering-förfarandet kommer endast att anses vara inlämnat, behandlat eller dömt när skiljedomaren inom ramen för förfarandet har valt det. När som helst efter det att den första uppsättningen av krav på skiljeförfarande har lösts (totalt 30 krav på skiljeförfarande) kan parterna komma överens om att avstå från det rättsliga förfarandet för eventuella ytterligare krav på skiljeförfarande som anses vara en del av massinlämningarna. Avgifter som är förknippade med ett krav på skiljeförfarande som ingår i massinlämningarna, inklusive avgifter som ska betalas av POF och käranden (inklusive dig), ska endast betalas efter att ditt krav på skiljeförfarande har valts som en del av en uppsättning av bellwether-förfaranden, eller efter att av skiljedomaren för förfarandet ha beslutats att fortsätta vid slutförande av bellwether-förfarandena, och därför vederbörligen anvisats för inlämning, behandling och avkunnande. Parterna uppmuntras att under hela denna process träffas och ge råd om olika sätt att effektivisera förfarandet, inklusive

**diskussioner om möjliga sätt att öka antalet krav på skiljedomsförfarande som ska bedömas i uppsättningar av iscensatta bellwether-förfaranden. Endera parten får förhandla med NAM om att minska och skjuta upp avgifter och effektivisera förfaranden. Om du är en massinlämningsökande, varje tillämplig preskriptionstid (eller annan tillämplig preskriptionstid) ska betalas med början när du inleder den informella tvistlösningsprocess som anges i avsnitt 15a i avtalet, och om de första massinlämningarnas krav på skiljeförfarande som valts för den första uppsättningen av bellwether-förfaranden har lämnats in, kommer dina anspråk att förbli avgiftsbelagda tills din begäran om skiljeförfarande antingen har valts av parternas ombud i bellwether-förfarandet eller valts av processuella skiljedomare efter slutförandet av bellwether-förfarandet. En domstol med behörig jurisdiktion som är belägen på en plats som är tillåten enligt avsnitt 17 i avtalet ska ha behörighet att genomdriva detta delavsnitt.**

iii. Du och POF samtycker till att vi alla värdesätter integriteten och effektiviteten i domstolsprocessen för skiljeförfarande och småmål och vill använda processen för rättvis lösning av uppriktiga och uppriktiga tvister mellan oss. Du och POF bekräftar och samtycker till att agera i god tro för att säkerställa en rättvis lösning av uppriktiga och uppriktiga tvister. Parterna samtycker vidare till att tillämpningen av dessa massinlämningsförfaranden rimligen har utformats för att resultera i en effektiv och rättvis bedömning av sådana ärenden.

### **15e. FRAMTIDA FÖRÄNDRINGAR OCH RETROAKTIV TILLÄMPNING**

Detta avsnitt 15 om tvistelösning gäller för alla tvister mellan parterna, inklusive för eventuella anspråk som har uppstått mot dig eller POF före tidpunkten för ditt samtycke till detta avtal och för alla anspråk som har uppstått mot dig eller POF efter ditt samtycke till detta avtal. Oaktat eventuella bestämmelser i detta avtal om motsatsen kan du välja att avstå från retroaktiv tillämpning av detta avsnitt 15 om tvistelösning, avseende anspråk som har uppkommit mot dig eller mot POF före tidpunkten för ditt samtycke till detta avtal. Du kan välja bort detta genom att skicka oss ett skriftligt meddelande inom 30 dagar efter att du samtycker till detta avtal, till följande e-postadress: [OptOut@pof.com](mailto:OptOut@pof.com). Skicka inga kundsupportförfrågningar till [OptOut@pof.com](mailto:OptOut@pof.com) eftersom de inte kommer att besvaras. Sådana förfrågningar ska skickas till kundtjänst på [csr@pof.com](mailto:csr@pof.com). Du måste inkludera information som är tillräcklig för att identifiera ditt/dina konto(n), såsom e-postadress eller telefonnummer som är kopplade till ditt/dina konto(n), och bör inkludera ett uttalande om att du väljer bort retroaktiv tillämpning av detta avsnitt 15 om tvistelösning. Obs! Om du väljer bort retroaktiv tillämpning av detta avsnitt 15 om tvistelösning kommer du ändå att vara föremål för och bunden av eventuella tvistlösningsavsnitt och skiljedomsförfaranden som du tidigare samtyckt till, inklusive eventuella skiljedomsbestämmelser, undantag från grupptalan och retroaktiva tillämpningsavsnitt. Oberoende av om du väljer bort retroaktiv tillämpning av dessa ändringar kommer parterna att lösa alla anspråk som uppstår mot dig eller POF efter ditt samtycke till detta avtal i enlighet med detta tvistelösningsavsnitt.

## **16. GÄLLANDE LAG**

***Texas lag och federal skiljedomslag ska gälla för alla tvistemål (förutom där det är förbjudet enligt lag).***

Lagarna i Texas, USA, utan hänsyn till dess lagvalsregler, ska uttryckligen gälla för alla tvister som uppstår ur eller i samband med detta avtal eller våra tjänster, och tvistlösningsprocessen som anges i avsnitt 15 ska regleras av Federal Arbitration Act.

I EU och EES ska valet av Texas styrande lag inte gälla endast om en obligatorisk konsumentskyddslag uttryckligen förbjuder sådant val av lagbestämmelser.

## **17. VAL AV PLATS/FORUM**

***I största utsträckning enligt lagen måste alla anspråk som av någon anledning inte genomgår skiljeförfarande behandlas i Dallas County, Texas, USA (med undantag för anspråk som görs i en småmålsdomstol eller för användare bosatta i EU, EES, Storbritannien eller Schweiz eller annan jurisdiktion där detta är förbjudet enligt lag).***

Med undantag för vad som förbjuds i lag och för användare bosatta inom EU, EES, Storbritannien eller Schweiz som kan väcka talan i sitt hemland i enlighet med tillämplig lag och med undantag för anspråk som kan tas upp i en småmålsdomstol enligt avsnitt 15 ska alla anspråk som uppstår på grund av eller i samband med detta avtal (inklusive eventuella bestridanden av avstående föreskriften om grupptalan i delavsnitt 15b), till våra tjänster, eller till din relation med POF som av någon anledning inte underkastas skiljeförfarande eller väcks i småmålsdomstol behandlas uteslutande i Dallas Countys federala eller statliga domstolar, Texas, USA. Du och POF samtycker till att domstolar i delstaten Texas utövar personlig jurisdiktion och avstår från alla anspråk om att sådana domstolar utgör ett obekvämt forum.

## **18. GOTTGÖRELSE FRÅN DIG**

***Du samtycker till att gottgöra POF om ett anspråk görs mot POF på grund av dina handlingar.***

Du samtycker, där det är tillåtet enligt lag, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, till att gottgöra, försvara och hålla POF, våra närstående bolag och deras respektive tjänstemän, direktörer, ombud och anställda skadeslösa från och mot alla klagomål, krav, anspråk, skador, förluster, kostnader, ansvar och utgifter, inklusive advokatarvoden, på grund av, uppkomst av eller i samband med din åtkomst till eller användning av våra tjänster, ditt innehåll, ditt beteende mot andra eller ditt brott mot detta avtal. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE ERSÄTTNING, SÅ EN DEL ELLER HELA DETTA AVSNITT KANSKE INTE GÄLLER DIG.

## **19. GODKÄNNANDE AV VILLKOR**

***Genom att använda våra tjänster godkänner du villkoren i detta avtal.***

Genom att använda våra tjänster, oavsett om det är genom en mobil enhet, mobilapp eller dator, samtycker du till att vara bunden av (i) dessa villkor, som vi kan ändra emellanåt, (ii) vår(a) [integritetspolicy](#), [cookiepolicy](#), [gemenskapsriktlinjer](#) och säkerhetstips (iii) och eventuella

ytterligare villkor vid inköp. Om du inte godkänner och samtycker till att vara bunden till alla villkor i detta avtal får du inte använda våra tjänster.

Alla pronomen och variationer därav ska anses avse maskulin, feminin, neutrum, singular eller plural som identiteten för de fysiska eller juridiska personer som hänvisas till något krav.

## 20. HELA AVTALET

*Detta avtal ersätter alla tidigare avtal och framställningar.*

Dessa villkor, tillsammans med [integritetspolicyn](#), [cookiepolicyn](#), [gemenskapsriktlinjerna](#), [säkerhetstipsen](#) och alla ytterligare villkor vid inköp innehåller hela avtalet mellan dig och POF avseende användningen av våra tjänster. Villkoren ersätter alla tidigare avtal, framställningar och arrangemang mellan oss, skriftliga eller muntliga. Om någon bestämmelse i dessa villkor anses vara ogiltig, olaglig eller på annat sätt ogenomförbar ska resten av villkoren fortsätta att gälla med full kraft och verkan. Underlåtenhet av bolaget att utöva eller genomdriva någon rättighet eller bestämmelse i dessa villkor ska inte utgöra ett avstående från sådan rättighet eller bestämmelse. Du samtycker till att ditt POF-konto inte är överförbart och att alla dina rättigheter till ditt konto och dess innehåll upphör när du avlider såvida inte annat föreskrivs enligt lag. Alla rättigheter och licenser som beviljas häri får inte överlåtas eller tilldelas av dig men kan överlåtas av oss utan begränsningar. Inget ombud, partnerskap, samriskföretag, förtroendeman eller annan särskild relation eller anställning skapas som ett resultat av dessa villkor och du får inte göra några framställningar på POF:s vägnar eller binda POF på något sätt.

## 21. SÄRSKILDA STATLIGA VILLKOR

*Särskilda villkor gäller för prenumeranter bosatta i Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island och Wisconsin*

För prenumeranter bosatta i New York:

- Tjänsterna garanterar inte något antal ”hänvisningar” – snarare är tjänsternas funktionalitet sådan att prenumeranten kan se hur många profiler som han/hon vill.
- Efter skriftligt meddelande till Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA, kan prenumeranter inaktivera sina prenumerationer i upp till ett år.
- Hur dina uppgifter används och hur du kan få åtkomst till dina uppgifter anges i avsnitt 5 och vår [integritetspolicy](#).
- Du kan granska konsumenträttigheterna för dejtingtjänster inom New York [här](#).

För prenumeranter bosatta i North Carolina:

- Du kan granska köparens rättigheter i North Carolina [här](#).

För prenumeranter bosatta i Illinois, New York, North Carolina och Ohio:

- Våra tjänster är allmänt tillgängliga inom USA. Om du anser att du har flyttat utanför en plats där vi tillhandahåller tjänsterna kontaktar du oss skriftligen till Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA, så kommer vi att samarbeta med dig för att tillhandahålla alternativa tjänster eller en återbetalning.

För prenumeranter bosatta i Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island och Wisconsin:

**Din rätt till uppsägning – Du kan säga upp din prenumeration utan straffavgift eller skyldigheter när som helst före midnatt den tredje arbetsdagen efter datumet du påbörjade prenumerationen.** I det fall du avlider före slutet av din prenumerationsperiod ska ditt dödsbo ha rätt till återbetalning av den del av din betalning som du hade gjort för din prenumeration, vilken är tillämplig för tidsperioden efter din död. Om du blir funktionsnedsatt (så att du inte kan använda våra tjänster) före slutet av din prenumerationsperiod ska du ha rätt till återbetalning av den del av betalningen som du har gjort för din prenumeration, vilken kan tilldelas perioden efter din funktionsnedsättning genom att meddela bolaget på samma sätt som när du begär en återbetalning enligt beskrivningen ovan i avsnitt 8.

## 22. SÄRSKILDA LANDSVILLKOR

*Särskilda villkor gäller i Danmark.*

För prenumeranter bosatta i Danmark:

- Om du vill utöva din ångerrätt kan du fylla i och skicka in nedanstående standardformulär för ångerrätt. OBS! Om du har köpt din prenumeration via Apple måste uppsägningen eller hävningen skickas till Apple.
- Undantag från ångerrätten: Du kan inte avbryta en beställning som inkluderar en leverans av digitalt innehåll som inte levereras på ett fysiskt medium om orderbehandlingen har påbörjats med ditt uttryckliga, tidigare samtycke och bekräftelse på att du därmed avstår från din ångerrätt. Detta gäller till exempel vid köp av virtuella artiklar. Detta innebär att dessa typer av inköp är SLUTLIGA OCH ICKE-UTBYTESBARA ELLER ÅTERBETALBARA.

MTCH Technology Services Limited, Tinder, Attn: Cancellations, MTCH Technology Services Limited, 1 Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland D02PY28, email: [legaldept@match.com](mailto:legaldept@match.com).

Jag intygar härmed att jag vill utöva min ångerrätt i samband med mitt köpeavtal för tillhandahållande av följande tjänster

Beställningsnummer:

Beställningsdatum:

Kundens namn:

Kundens adress:

Kundens e-postadress:

Kundens telefonnummer:

Datum:

## Live! Ytterligare användningsvillkor

### 23. DINA RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER SOM LIVESTREAMER

*Livestreaming ger ett annat lager av funktionalitet - genom livestreaming har du ytterligare rättigheter, men dessa rättigheter kommer med ytterligare skyldigheter.*

Utöver alla dina föregående skyldigheter, inklusive men inte begränsat till dina skyldigheter som anges i avsnitt 2, samtycker du till de ytterligare skyldigheter som anges här i den utsträckning du livestreamar från ditt konto på Live-delen av tjänsten.

A. Användare av Live!-delen av tjänsten ("live-användare") kommer att ha möjlighet att delta i följande tjänster: vara värd för eller delta i skapandet, sändningen, streamingen, värdskapet, distributionen eller delningen av innehåll som består av levande audiovisuella verk (en "livestream" eller delta i "livestreaming"). Live-användaren som är värd för livestreamingen är en "streamer" och alla andra live-användare som tittar på och/eller deltar i livestreamingen är en "viewer". Som streamer samtycker du till att du kommer att vara ensam producent av, och kommer att förbli ensam ansvarig för, allt ditt innehåll som du streamar. Du kommer att bestämma, efter eget gottfinnande, när och hur ofta du streamar, vilken kvantitet och kvalitet din stream kommer att innehålla, och de ämnen och annat innehåll som diskuteras i din stream. Du bekräftar och samtycker till att du har alla rättigheter, licenser, godkännanden osv. som krävs för att visa ditt innehåll. För att undvika tveksamheter ska ingenting i dessa villkor tolkas som att det skapar en anställning, förtroendeman, agentur eller annan relation mellan dig och oss.

B. Streamers kommer att ha möjlighet att delta i vårt "premieprogram", vilket är det program genom vilket streamers får diamanter när användare/tittare spenderar livepoäng för att köpa virtuella gåvor till en sådan streamer, relaterade till tjänsterna ovan. Dina diamanter är en virtuell artikel enligt avsnitt 8(c) i dessa villkor och kan användas för att lösa in ytterligare livepoäng eller andra virtuella artiklar enligt vårt eget gottfinnande.

C. Om vi fastställer att diamanter kan lösas in mot kontanter, och om vi inte fastställer något annat efter eget gottfinnande, gäller följande begränsningar:

i. En live-användare måste ha ett minsta antal diamanter att betala ut, enligt vad som vidare anges i riktlinjerna för live premieprogrammet.

ii. En live-användare kan endast begära utbetalning en gång per dag.

iii. En live-användare får inte begära ut kontanter på mer än ett maximalt antal diamanter, enligt vad som vidare anges i live premieprogrammets riktlinjer, såvida det inte först godkänts skriftligen av POF.

iv. Vi kommer att erbjuda utbetalningar via en tredjepartsleverantör. För närvarande är den enda leverantören som tillhandahåller dessa tjänster Payoneer. För att få ut pengar måste du ha ett giltigt Payoneer-konto, inklusive men inte begränsat till att godkänna Payoneers villkor

och integritetspolicy. Du förstår och samtycker också till att Payoneer kan ta ut en avgift för sådana tjänster.

v. Vi kan fastställa ytterligare begränsningar, krav och/eller begränsningar för inlösen av diamanter mot kontanter enligt vårt eget och absoluta gottfinnande, som kan kommuniceras antingen direkt till dig och/eller som en del av inlösenprocessen.

vi. Vi förbehåller oss rätten att sluta erbjuda inlösen av diamanter mot kontanter eller ändra växelkursen mellan diamanter och kontanter när som helst, efter vårt eget och absoluta gottfinnande.

E. När du streamar innehåll på tjänsten samtycker du till att du endast kommer att göra det från ditt hemland.

F. Om du raderar ditt konto eller ditt konto avslutas av någon anledning kommer du att förlora åtkomst till och därmed förlora alla rättigheter i eller till dina virtuella artiklar, inklusive dina diamanter.

G. Förutom det förbjudna innehållet som anges i avsnitt 2 är följande typer av innehåll (och uppförande) förbjudna vid livestreaming:

i. Innehåll som innehåller nakenhet, är pornografiskt, är obscen, är avsett att orsaka upphetsning hos tittarna, eller är sexuellt suggestivt, vilket kan inkludera simulering av sexhandlingar, avslöjande eller på annat sätt olämpliga kläder, förtöjning, erotiska danser eller chatta för att skapa sexuellt innehåll.

ii. Innehåll som innehåller minderåriga (även om de är dina barn eller om du har tillstånd att inkludera dem i din ström), även om det bara är i bakgrunden och/eller innehåll som är utformat för att främst tilltala minderåriga.

iii. Innehåll som visar eller främjar farliga aktiviteter, farliga utmaningar eller ”dares”, eller som kan orsaka att streamern eller en användare utsätter sig för fara.

iv. Innehåll som filmas under körning eller i ett fordon, såvida inte fordonet tydligt stoppas eller körs av en annan person.

v. Innehåll som skyddas av upphovsrätt, inklusive men inte begränsat till audiovisuella verk som visas eller utförs i bakgrunden av en livestream – musik eller video som du har köpt eller licensierat på ett kommersiellt sätt i allmänhet inte kan spelas upp av dig på din livestream, och i stället ska endast musik skriven eller inspelad av dig och/eller musik för vilken du har alla rättigheter som krävs för att dela på POF inkluderas i din livestream.

vi. Be om virtuella gåvor i utbyte mot specifika varor eller tjänster.

## **24. DINA RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER SOM TITTARE PÅ LIVESTREAMING**

*När du tittar på livestreaming har du ytterligare rättigheter och skyldigheter.*

A. Som tittare på en livestream kan du titta på och/eller interagera med streamern och/eller andra tittare genom en mängd olika funktioner, inklusive men inte begränsat till att använda kommentarfunktionen. Genom att använda kommentarfunktionen eller någon annan liknande funktion som gör att du kan interagera med livestreamen samtycker du till att följa alla olika rättigheter och skyldigheter för en streamer.

B. Som tittare på en livestream kan du ha rätt att köpa livekrediter. Livekrediter är en virtuell artikel enligt avsnitt 8(c) i dessa villkor och kan användas för att ge virtuella gåvor för att visa din uppskattning för eller fira en viss streamer – dessa virtuella gåvor kommer att spela upp en animering i strömmen för att hjälpa dig att interagera med streamarna. Du kan inte be om specifika varor eller tjänster i utbyte mot att ge en virtuell gåva till en streamer.

C. Du förstår och samtycker till att vi inte kontrollerar tiden, platsen eller sättet på vilket streamers producerar sina strömmar, och som ett resultat kanske du inte ser strömmar som du förväntar dig att se, och vidare förbehåller vi oss rätten att avsluta strömmar eller streamers som inte uppfyller dessa villkor. Du förstår och samtycker till att du kan se innehåll som är stötande eller upprörande för dig. Om du tror att sådant innehåll har brutit mot dessa villkor eller riktlinjerna för communityn ska du rapportera innehållet till oss. Mer information om hur du rapporterar finns på vår hjälpsida.

## **25. DINA SKATTEFÖRPLIKTELSE SOM DELTAGARE I PREMIEPROGRAMMET**

*Om du deltar i livestreaming och vill delta i premieprogrammet har du ytterligare skatteförpliktelser.*

För att få någon betalning enligt premieprogrammet måste du tillhandahålla all information och dokumentation som vi eller våra leverantörer begär för att behandla betalningen. Om du inte tillhandahåller den begärda informationen kommer du inte att få betalt förrän sådan information och dokumentation har tillhandahållits. Under hela ditt deltagande i premieprogrammet kommer du också att förse oss med all information, formulär, dokument eller certifieringar som kan krävas för att vi ska kunna uppfylla alla informationsrapporterings- eller källskatteförpliktelser med avseende på sådana betalningar.

För amerikanska federala inkomstskatteändamål avser POF att behandla alla ersättningar som betalas till dig som ersättning för tjänster. Du kan få ett 1099-MISC eller annat skatterapporteringsformulär. Vi kan också dra av eller hålla inne från betalningen eventuella skatter som vi kan vara juridiskt skyldiga att dra av eller hålla inne. Du är ansvarig för att följa skattelagar och förordningar som gäller för ditt mottagande av sådana betalningar. Vi är inte ansvariga för dina individuella inkomstskatterapporteringskyldigheter.

## **26. LIVE LIQUIDITY-DELNING**

*Live!-streamingupplevelsen tillhandahålls av POF, men inkluderar även medlemmar på andra plattformar som är anslutna till POF.*

Live!-delen av tjänsten tillhandahålls av Plentyoffish Media ULC. För att ge dig en bredare pool av streamers, och för att ge våra streamers med en bredare pool av tittare, kan du visa innehåll eller få ditt innehåll visat av live-användare som är användare av andra appar som ägs eller drivs av våra dotterbolag. Genom att streama eller visa en livestream samtycker du till att dina uppgifter delas med våra dotterbolag.