

PLENTY OF FISH – VERTRAG ÜBER DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

*Gültig ab dem 29. Februar 2024; **klicken Sie hier, um die PDF-Version herunterzuladen***

Für Abonnenten mit Wohnsitz in Kalifornien gilt: Sie können Ihr Abonnement ohne Konventionalstrafe oder eine Verpflichtung jederzeit vor Mitternacht des dritten Geschäftstags nach dem Datum Ihres Abonnementabschlusses kündigen. Wenn Sie das Abonnement über einen externen Dienst (z. B. Apple ID, Google Play) abgeschlossen haben, müssen Sie es über den entsprechenden externen Dienst kündigen, wie in Abschnitt 8a näher erläutert. Wenn Sie das Abonnement unter Verwendung Ihrer Apple-ID abonniert haben, werden Rückerstattungen von Apple und nicht von POF abgewickelt. Sie können eine Rückerstattung von Apple über das Apple-ID-Konto auf Ihrem Handy oder über <https://getsupport.apple.com> beantragen. Alle anderen Nutzer können eine Rückerstattung beantragen, in dem sie den POF-Kundendienst über unser [Help Center](#) kontaktieren oder ein unterzeichnetes und datiertes Schreiben, in dem Sie erklären, dass Sie, der Käufer, diesen Vertrag kündigen, oder das eine Mitteilung von gleicher Wirkung enthält, per Post senden oder zustellen. Bitte geben Sie auch Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder andere einzigartige Kennungen an, mit denen Sie sich für Ihr Konto angemeldet haben.

Dieses Schreiben ist an folgende Adresse zu richten: POF, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA. Die Tätigkeiten des Unternehmens werden zum Teil von 8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX 75205, USA aus betrieben. Sie können diese Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) per E-Mail anfordern, indem Sie ein Schreiben an Terms Inquiries, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA senden. In Übereinstimmung mit Cal. Civ. Code §1789.3 können Sie Beschwerden an die Complaint Assistance Unit der Division of Consumer Services des California Department of Consumer Affairs richten, indem Sie sich schriftlich an die Consumer Information Division unter der Anschrift 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834, USA oder telefonisch unter +1 (800) 952 5210 wenden.

Wir haben zur Verbesserung der Lesbarkeit und Verständlichkeit dieses Vertrags am Anfang jedes Abschnitts eine kurze Zusammenfassung des Abschnittsinhalts eingefügt. Die Zusammenfassungen ersetzen nicht den Wortlaut der einzelnen Abschnitte, den Sie nichtsdestotrotz vollständig durchlesen sollten.

1. EINFÜHRUNG

Indem Sie auf die Dienste von POF zugreifen oder diese nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, an diese Nutzungsbedingungen („Bedingungen“ oder „Vereinbarung“) gebunden zu sein, einschließlich unserer [Datenschutzrichtlinie](#), [Cookie-Richtlinie](#), [Community-Richtlinien](#), und [Sicherheitstipps](#), weswegen es wichtig ist, dass Sie diese Vereinbarung und diese Richtlinien und Verfahren sorgfältig lesen, bevor Sie ein Konto erstellen.

BITTE LESEN SIE DIE BESTIMMUNGEN ZUR STREITBEILEGUNG IN ABSCHNITT 15 UNTEN SORGFÄLTIG DURCH. DIESE REGELN DIE ART UND WEISE, IN DER STREITFÄLLE ZWISCHEN IHNEN UND POF BEIGELEGT WERDEN. ZU DIESEN BESTIMMUNGEN GEHÖREN EIN OBLIGATORISCHES VOR DEM SCHIEDSVERFAHREN ERFOLGENDES INFORMELLES STREITBEILEGUNGSVERFAHREN (AUSSER FÜR INDIVIDUELLE ANSPRÜCHE WEGEN SEXUELLER BELÄSTIGUNG IM ZUSAMMENHANG MIT IHRER NUTZUNG DER DIENSTE), EINE SCHIEDSVEREINBARUNG, DIE WAHL EINES GERICHTS FÜR GERINGFÜGIGE ANSPRÜCHE, EIN VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN, ZUSÄTZLICHE VERFAHREN, DIE ANSTRENGUNG VON MASSENSCHIEDSVERFAHREN UND EIN VERZICHT AUF GESCHWORENENVERFAHREN, DIE IHRE RECHTE BETREFFEN. IM SCHIEDSVERFAHREN IST IN DER REGEL WENIGER DISCOVERY UND RECHTSMITTELEINLEGUNG VORGESEHEN ALS VOR GERICHT.

Wir können diese Bedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren, daher checken Sie diese Seite regelmäßig auf Updates.

Willkommen bei POF, betrieben von MTCH Technology Services Limited („MTCH Technology“) für Benutzer mit Sitz in der Europäischen Union („EU“), dem Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“), dem Vereinigten Königreich („UK“) und der Schweiz und betrieben von Plentyoffish Media ULC für alle anderen Benutzer. Die in diesem Vertrag verwendeten Begriffe „POF“, „uns“, „wir“, „Unternehmen“ und „unser/e“ beziehen sich je nach Sachlage auf Plentyoffish Media ULC und/oder MTCH Technology Services Limited. Gemeinsam werden Sie und POF als „Parteien“ oder separat als „Partei“ bezeichnet.

Indem Sie auf unsere Dienste auf pof.com („Website“), der mobilen POF-App („App“) oder anderen Plattformen oder Diensten, die POF anbieten kann (zusammen „Dienste“ oder „unsere Dienste“), zugreifen oder diese nutzen, erklären Sie sich mit diesem Vertrag („Bedingungen“ oder „Vertrag“) einverstanden und sind daran gebunden. Dieser Vertrag gilt unabhängig vom Registrierungs- oder Abonnementstatus für alle Personen, die auf unsere Dienste zugreifen oder diese nutzen.

Ihr Zugriff auf unsere Dienste und Ihre Nutzung unserer Dienste unterliegen zudem der [Datenschutzrichtlinie](#), [Cookie-Richtlinie](#), den [Community-Richtlinien](#), und den [Sicherheitstipps](#), und allen anderen Bedingungen, die Ihnen beim Kauf zusätzlicher Funktionen, Produkte oder Dienste von POF offengelegt und von Ihnen akzeptiert werden („zusätzliche Bedingungen beim Kauf“); diese werden durch Bezugnahme in diesen Vertrag aufgenommen. Wenn Sie nicht an diesen Vertrag gebunden sein möchten, dürfen Sie auf unsere Dienste nicht zugreifen oder sie nutzen.

Gemäß geltendem Recht, behalten wir uns das Recht vor, die Bedingungen jederzeit zu modifizieren, zu ergänzen oder zu ändern. Eine Mitteilung über alle wesentlichen Änderungen wird zusammen mit einem aktualisierten Datum des Inkrafttretens auf dieser Seite veröffentlicht.

Unter bestimmten Umständen können wir Sie über eine Änderung der Bedingungen per E-Mail oder auf andere Weise informieren; Sie selbst sind jedoch dafür verantwortlich, diese Seite regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Ihr fortgesetzter Zugriff und Ihre Nutzung unserer Dienste zeigen Ihr laufendes Einverständnis mit allen etwaigen Änderungen sowie aufgrund dessen Ihre rechtliche Bindung an die aktualisierten Bedingungen. Wenn Sie mit einer Änderung der Bedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie den Zugriff auf unsere Dienste und deren die Nutzung sofort einstellen. Ungeachtet des Vorstehenden erfordern alle wesentlichen Änderungen der Haftungsbeschränkung in Abschnitt 14 und der Bestimmungen zur Streitbeilegung in Abschnitt 15 unten Ihre Zustimmung. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, die Verfügbarkeit von Funktionen in unseren Abonnementplänen jederzeit auf jegliche Weise zu ändern, wie wir es nach unserem alleinigen und absoluten Ermessen festlegen können.

2. NUTZUNGSBERECHTIGUNG; IHRE VERANTWORTLICHKEITEN

Bevor Sie ein Konto bei POF erstellen, sollten Sie sicherstellen, dass Sie berechtigt sind, unsere Dienste zu nutzen. Dieser Abschnitt beschreibt zudem, was Sie im Rahmen der Nutzung der Dienste tun dürfen und was nicht, sowie die Rechte, die Sie POF gewähren.

Sie sind nicht berechtigt, ein Konto zu erstellen oder die Dienste zu nutzen, es sei denn, alle folgenden Punkte sind wahr, und durch die Nutzung unserer Dienste sichern Sie Folgendes zu:

1. Sie sind eine Person (d. h. keine Körperschaft, Personengesellschaft oder andere Geschäftseinheit), die mindestens 18 Jahre alt ist;
2. Sie sind rechtlich befugt, einen verbindlichen Vertrag mit POF abzuschließen;
3. Sie befinden sich nicht in einem Land, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder das von der US-Regierung als ein „den Terrorismus unterstützendes“ („terrorist supporting“) Land eingestuft wurde;
4. Sie stehen nicht auf einer Liste von Personen, denen es untersagt ist, Geschäfte mit den Vereinigten Staaten zu tätigen (z. B. auf der Liste der „Specially Designated Nationals“ des US-Finanzministeriums oder einer ähnlichen Liste von Regierungsbehörden), noch sehen Sie sich mit einem anderen ähnlichen Verbot konfrontiert);
5. es ist Ihnen nicht gesetzlich untersagt, unsere Dienste zu nutzen;
6. Sie haben keine Straftat (oder ein Verbrechen ähnlicher Schwere), ein Sexualverbrechen oder ein Verbrechen, das Gewalt oder eine Androhung von Gewalt beinhaltet, begangen, wurden nicht deswegen verurteilt und haben sich nicht dessen schuldig bekannt, es sei denn, Sie haben einen Gnadenerlass für ein nicht gewalttätiges Verbrechen erhalten, und wir haben festgestellt, dass es unwahrscheinlich ist, dass Sie eine Bedrohung für andere Benutzer unserer Dienste darstellen;
7. Sie werden in keinem staatlichen, bundesstaatlichen oder lokalen Sexualstraftäterregister als Sexualstraftäter geführt;

8. Sie haben nicht mehr als ein Dienstkonto haben; und
9. Sie wurden in der Vergangenheit nicht von uns oder unseren verbundenen Unternehmen aus den Diensten oder den Diensten unserer verbundenen Unternehmen entfernt, es sei denn, dass Sie unsere ausdrückliche schriftliche Erlaubnis haben, ein neues Konto zu erstellen.

Wenn Sie diese Anforderungen zu irgendeinem Zeitpunkt nicht mehr erfüllen, wird jede Zugriffsberechtigung auf unsere Dienste oder Systeme automatisch widerrufen, und Sie müssen Ihr Konto unverzüglich löschen, und wir behalten uns das Recht vor, Ihren Zugriff auf unsere Dienste ohne Vorwarnung zu entfernen.

Sie erklären sich damit einverstanden:

1. diese Bedingungen einzuhalten und diese Seite von Zeit zu Zeit zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie über eventuelle Änderungen informiert sind;
2. alle anwendbaren Gesetze, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenschutzgesetze, Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, Anti-Spam-Gesetze und regulatorische Anforderungen, einzuhalten;
3. die neueste Version der Website und/oder App zu verwenden;
4. andere Nutzer sowohl innerhalb als auch außerhalb unserer Dienste mit Anstand und Respekt zu behandeln;
5. unsere Kundenbetreuer oder anderen Mitarbeiter mit Respekt zu behandeln;
6. die [Sicherheitstipps](#) durchzulesen;
7. die [Community-Richtlinien](#) in ihrer jeweils gültigen Fassung zu prüfen und einzuhalten; und
8. ein sicheres Passwort zu wählen und angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Anmeldeinformationen zu schützen.

Sie erklären sich außerdem damit einverstanden:

1. keine falschen Angaben zu Ihrer Identität, Ihrem Alter, Ihren aktuellen oder früheren Positionen, Qualifikationen oder Ihrer Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person zu machen;
2. die Dienste nicht auf eine Weise zu nutzen, die die Dienste schädigt oder deren Nutzung durch andere Nutzer verhindert;
3. unsere Dienste nicht auf eine Weise zu nutzen, die die Plattform, die Server oder die Netzwerke unserer Dienste behindert, stört oder negativ beeinflusst;
4. unsere Dienste für schädliche, illegale oder missbräuchliche Zwecke zu nutzen, darunter die Nutzung virtueller Gegenstände für Zwecke der Geldwäsche oder anderer Finanzkriminalität;
5. andere Personen nicht zu belästigen, zu mobben, zu stalken, einzuschüchtern, anzugreifen, zu diffamieren, zu schädigen oder anderweitig schlecht zu behandeln;
6. keine verbotenen Inhalte (siehe unten) zu posten oder zu teilen;
7. Passwörter unabhängig vom Zweck und personenbezogene Daten nicht für kommerzielle oder gesetzwidrige Zwecke von anderen Nutzern anzufordern oder die personenbezogenen

Daten von anderen Personen ohne die Zustimmung der entsprechenden Personen zu verbreiten;

8. kein Geld oder andere Wertgegenstände von anderen Nutzern zu erbitten, sei es als Geschenk, Darlehen oder in Form einer Vergütung;
9. nicht das Konto eines anderen Nutzers zu verwenden;
10. unsere Dienste nicht für Betrug, Schneeballsysteme oder andere ähnliche Praktiken zu nutzen;
11. unsere Dienstleistungen in Bezug auf eine Finanzierung politischer Kampagnen oder zum Zweck der Beeinflussung von Wahlen zu nutzen, mit Ausnahme der Weitergabe Ihrer eigenen persönlichen politischen Meinungen;
12. nicht gegen die Bedingungen der Ihnen von POF gewährten Lizenz (siehe Abschnitt 6 unten) zu verstoßen;
13. keine privaten oder geschützten Informationen offenzulegen, zu deren Offenlegung Sie nicht berechtigt sind;
14. Inhalte von Mitgliedern, unsere Inhalte oder urheberrechtlich geschütztes Material, Bilder, Marken, Handelsnamen, Dienstmarken oder sonstiges geistiges Eigentum, Inhalte oder eigentumsrechtlich geschützte Informationen, auf die über unsere Dienste zugegriffen werden kann, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von POF nicht zu kopieren, zu ändern, zu übertragen, zu verteilen oder abgeleitete Werke davon zu erstellen;
15. nicht zum Ausdruck zu bringen oder den Eindruck zu erwecken, dass Aussagen, die Sie machen, von POF befürwortet werden;
16. keine Robots, Crawler, Webseiten-Such-/Recherche-Anwendungen, Proxy- oder andere manuelle oder automatische Geräte, Methoden oder Prozesse zu nutzen, um auf die Navigationsstruktur oder die Darstellung unserer Dienste oder seiner Inhalte zuzugreifen, diese abzurufen, zu indexieren, bei diesen „Data-Mining“ zu betreiben oder diese in welcher Weise auch immer zu vervielfältigen oder zu umgehen;
17. keine Viren oder einen anderen bösartigen Code hochzuladen oder anderweitig die Sicherheit unserer Dienste zu gefährden;
18. keine Kopfzeilen zu fälschen oder anderweitig Identifikationsmerkmale zu manipulieren, um die Herkunft von über unsere Dienste übertragenen Informationen zu verschleiern;
19. Teile unserer Dienste ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von POF nicht zu „framen“ oder zu „spiegeln“;
20. keine Meta-Tags, Codes oder andere Geräte, die einen Verweis auf POF oder die Plattform (oder eine Marke, einen Handelsnamen, eine Dienstmarke, ein Logo oder Slogan von POF) enthalten, zu nutzen, um Personen für beliebige Zwecke auf andere Websites zu leiten;
21. unsere Dienste weder ganz noch teilweise zu ändern, anzupassen, unterzulizenzieren, zu übersetzen, zu verkaufen, zurückzuentwickeln, zu entschlüsseln, zu dekompileieren oder anderweitig zu zerlegen oder andere dazu zu bringen, dies zu tun;
22. keine Drittanwendungen oder Dienste, die direkt mit unseren Diensten oder den Inhalten oder Informationen von Mitgliedern interagieren, ohne unsere schriftliche Zustimmung zu nutzen oder zu entwickeln, dazu gehören auch künstliche Intelligenz oder Systemen für maschinelles Lernen;

23. die Anwendungsprogrammierschnittstelle von POF ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht zu nutzen, darauf zuzugreifen oder diese zu veröffentlichen;
24. die Anfälligkeit unserer Dienste oder eines Systems oder Netzwerks nicht zu untersuchen, abzutasten oder zu prüfen;
25. keine Aktivitäten zu begünstigen, zu fördern oder sich an diesen zu beteiligen, die gegen diesen Vertrag verstoßen; oder
26. ein neues Konto zu erstellen, nachdem wir Ihr Konto gesperrt oder gekündigt haben, es sei denn, Sie erhalten unsere ausdrückliche Genehmigung.

Die Ihnen im Rahmen dieser Bedingungen gewährte Lizenz und jede Zugriffsberechtigung auf die Dienste wird automatisch widerrufen, falls Sie eine der oben genannten Handlungen vornehmen.

Verbotene Inhalte – POF verbietet das Hochladen oder Teilen von Inhalten, die:

1. wahrscheinlich als anstößig aufgefasst werden oder dazu bestimmt sind, andere Personen zu belästigen, aufzubringen, zu beschämen, zu alarmieren oder zu verärgern;
2. obszön, pornografisch oder gewalttätig sind, Nacktbilder enthalten oder anderweitig die menschliche Würde antasten;
3. ausfällig, beleidigend oder bedrohlich sind, Diskriminierung darstellen oder Rassismus, Sexismus, Hass oder Intoleranz fördern oder ermutigen;
4. illegale Aktivitäten begünstigen oder ermöglichen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Terrorismus oder Volksverhetzung oder deren bloße Einreichung eine Straftat darstellt;
5. Aktivitäten begünstigt oder ermöglicht, die zu Schäden für den Benutzer oder eine andere Person führen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Förderung von Selbstverletzung, Essstörungen, gefährlichen Herausforderungen, gewalttätigem Extremismus;
6. diffamierend, verleumderisch oder unwahr sind;
7. mit kommerziellen Aktivitäten verbunden sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verkäufe, Wettbewerbe, Werbeaktionen und Werbung, Bewerbung von Dienstleistungen, die Suche nach „Sugardaddys“ oder „Sugarbabys“, Links zu anderen Websites oder Telefonnummern von Premium-Hotlines);
8. die Übertragung von „Junk“ oder „Spam“ involvieren;
9. die Spyware, Adware, Viren, korrupte Dateien, Wurmprogramme oder anderen bösartigen Code enthalten, der die Funktionalität von Software, Hardware, Telekommunikation, Netzwerken, Servern oder anderer Geräte, Trojaner oder anderem Material, das dazu bestimmt ist, Daten oder personenbezogene Daten, sei es aus POF oder anderweitig, zu beschädigen, zu stören, falsch abzufangen oder zu enteignen;
10. gegen die Rechte Dritter (einschließlich, aber nicht beschränkt auf geistige Eigentums- und Datenschutzrechte) verstoßen;
11. nicht von Ihnen erstellt oder automatisch generiert wurden, sofern dies nicht ausdrücklich durch POF genehmigt wurde;

12. das Bild oder Abbild einer anderen Person ohne die Zustimmung dieser Person (oder im Falle eines Minderjährigen, die Zustimmung des Elternteils oder Erziehungsberechtigten des Minderjährigen) enthalten oder ein Bild oder Abbild eines Minderjährigen enthalten, der nicht zusammen mit seinem Elternteil oder Erziehungsberechtigten abgebildet ist – vorsorglich wird angemerkt, dass POF nicht gestattet, dass Minderjährige in Fotos oder Live-Videos sind und dass Fotos mit Minderjährigen entfernt und jegliche Live-Videos eingestellt werden;
13. mit dem Verwendungszweck der Dienste nicht vereinbar sind; oder
14. dem Ruf von POF oder seinen verbundenen Unternehmen schaden können, d. h. das Hochladen oder Teilen von Inhalten auf der POF-Plattform, die für POF oder seine verbundenen Unternehmen diffamierend sind oder den Missbrauch der Dienste oder anderer Dienste befürworten, die von den verbundenen Unternehmen von POF bereitgestellt werden.

Das Hochladen oder Teilen von Inhalten, die gegen diese Bedingungen verstoßen („verbotene Inhalte“), kann zur sofortigen Suspendierung oder Kündigung Ihres Kontos führen.

3. INHALTE

Es ist wichtig, dass Sie über Ihre Rechte und Verantwortlichkeiten in Bezug auf die Inhalte auf unseren Diensten, einschließlich der Inhalte, die Sie einstellen oder posten, Bescheid wissen. Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, unangemessene Inhalte zu posten.

Im Rahmen der Nutzung unserer Dienste haben Sie Zugriff auf: (i) Inhalte, die Sie während der Nutzung unserer Dienste hochladen oder einstellen, selbst wenn diese von unseren Diensten vorgeschlagen werden („Ihre Inhalte“); (ii) Inhalte, die andere Nutzer während ihrer Nutzung unserer Dienste hochladen oder einstellen („Inhalte von Mitgliedern“); und (iii) Inhalte, die POF auf unseren Diensten oder darüber einstellt („unsere Inhalte“). Wie in diesem Vertrag verwendet umfasst der Begriff „Inhalte“ unter anderem alle Texte, Bilder, Videos, Audio- oder sonstiges Material auf unseren Diensten, einschließlich Informationen auf den Profilen der Nutzer und in Direktnachrichten zwischen Nutzern.

Weitere Informationen darüber, wie wir Inhalte moderieren, finden Sie in unseren FAQ hier. Weitere Informationen darüber, wie empfohlene Profile angefordert werden, finden Sie in unseren FAQ hier.

3a. IHRE INHALTE

Die Verantwortung für Ihre Inhalte liegt bei Ihnen. Teilen Sie nichts, was nicht für andere bestimmt ist, was gegen diesen Vertrag verstoßen würde, oder was Sie oder uns einer rechtlichen Haftung aussetzen könnte.

Sie sind allein für Ihre Inhalte verantwortlich und haftbar und erklären sich daher damit einverstanden, uns in Bezug auf alle Ansprüche, die im Zusammenhang mit Ihren Inhalten geltend gemacht werden, zu entschädigen, zu verteidigen, freizustellen und schadlos zu halten.

Sie sichern uns gegenüber zu und gewährleisten, dass die Informationen, die Sie uns oder einem anderen Nutzer zur Verfügung stellen, korrekt sind, einschließlich aller Informationen, die (ggf.) über Facebook oder andere Drittquellen übermittelt werden, und dass Sie Ihre Kontoinformationen nach Bedarf aktualisieren werden, um deren Richtigkeit zu gewährleisten.

Die Inhalte in Ihrem persönlichen Profil sollten für den Verwendungszweck unserer Dienste relevant sein. Sie dürfen keine verbotenen Inhalte hochladen, und Ihre Inhalte müssen weiterhin den [Community-Richtlinien](#) entsprechen. Sie dürfen keine persönlichen Kontakt-, Bank-, oder Peer-to-Peer-Zahlungsdaten anzeigen, unabhängig davon, ob diese Daten Ihnen oder einer anderen Person gehören (z. B. Namen, Privatadressen oder Postleitzahlen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, URLs, Kredit-/Debitkarten, Benutzernamen für Peer-to-Peer-Zahlungen oder andere Bankdaten). Wenn Sie sich dazu entschließen, personenbezogene Daten über sich an andere Nutzer weiterzugeben, tun Sie dies auf eigene Gefahr. Wir empfehlen Ihnen deutlich, bei der Weitergabe von personenbezogenen Daten im Internet Vorsicht walten zu lassen.

Ihr persönliches Profil wird für andere Menschen auf der ganzen Welt sichtbar sein. Stellen Sie also sicher, dass die Inhalte, die Sie posten, bedenkenlos veröffentlicht werden können. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Inhalte von anderen Nutzern eingesehen werden können, und dass andere Nutzer Ihre Inhalte ungeachtet dieser Bedingungen an Dritte weitergeben können. Durch das Hochladen Ihrer Inhalte sichern Sie uns gegenüber zu und gewährleisten, dass Sie über alle erforderlichen entsprechenden Rechte und Lizenzen verfügen, und gewähren uns automatisch eine Lizenz zur Nutzung Ihrer Inhalte, wie in Abschnitt 7 unten vorgesehen.

Wir können Tools und Funktionen bereitstellen, um die individuelle Meinungsäußerung durch Ihre Inhalte und Inhalte von Mitgliedern zu verbessern (beschrieben in Abschnitt 3b), und wir entwickeln ständig neue Technologien zur Verbesserung unserer Dienste. Bestimmte Tools oder Funktionen können es Ihnen ermöglichen, Inhalte basierend auf Ihren Inhalten zu generieren oder zu verbessern. Bei diesen handelt es sich immer noch um Ihre Inhalte, und Sie sind für sie und ihre Richtigkeit sowie für Ihre Nutzung dieser auf unseren Diensten und für alle getroffenen Entscheidungen, ergriffenen Maßnahmen und Versäumnisse, basierend auf Ihren Inhalten Maßnahmen zu ergreifen, verantwortlich. Seien Sie vorsichtig bei der Auswahl und Weitergabe Ihrer Inhalte.

Ihnen ist bewusst und Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre Inhalte überwachen oder überprüfen können und dass wir das Recht haben, Ihre Inhalte jederzeit nach eigenem Ermessen zu entfernen, zu löschen, zu bearbeiten, einzuschränken oder zu blockieren oder den Zugriff darauf zu verhindern. Darüber hinaus ist Ihnen bewusst und erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir nicht verpflichtet sind, Ihre Inhalte anzuzeigen oder zu überprüfen.

3b. INHALTE VON MITGLIEDERN

Sie haben zwar Zugriff auf Inhalte von Mitgliedern, jedoch nicht das Eigentum an diesen, und dürfen diese folglich unabhängig vom Zweck weder kopieren noch verwenden, außer wie in diesen Bedingungen vorgesehen.

Auch andere Nutzer können auf unseren Diensten Inhalte teilen. Inhalte von Mitgliedern gehören dem Nutzer, der die Inhalte gepostet hat; diese werden auf unseren Servern gespeichert und auf Anweisung des Nutzers angezeigt.

Sie sollten die Inhalte von Mitgliedern stets sorgfältig überprüfen und unabhängig auf ihre Richtigkeit überprüfen. Andere Benutzer können Tools verwenden, um Inhalte basierend auf den von ihnen bereitgestellten Inhalten von Mitgliedern zu generieren oder zu verbessern. Inhalte von Mitgliedern können voreingenommene, falsche, schädliche, beleidigende oder irreführende Informationen enthalten. Andere Benutzer sind für ihre Inhalte von Mitgliedern sowie für alle getroffenen Entscheidungen, ergriffenen Maßnahmen und Unterlassungen, basierend auf ihrer Verwendung von Mitgliederinhalten Maßnahmen zu ergreifen, verantwortlich.

Sie haben keine Rechte in Bezug auf Inhalte von Mitgliedern, und Sie dürfen, sofern nicht ausdrücklich von POF autorisiert, Inhalte von Mitgliedern nur insoweit verwenden, als Ihre Nutzung dem Verwendungszweck unserer Dienste – d. h. der Ermöglichung von Kommunikation und Treffen mit anderen Personen – entspricht. Sie dürfen Inhalte von Mitgliedern nicht kopieren, für kommerzielle Zwecke, für Spam, zur Belästigung oder Bedrohung anderer Nutzer verwenden. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Konto zu kündigen, wenn Sie Inhalte von Mitgliedern missbrauchen.

3c. UNSERE INHALTE

POF ist der Eigentümer aller anderen Inhalte auf unseren Diensten.

Alle anderen Texte, Inhalte, Grafiken, Benutzeroberflächen, Marken, Logos, Töne, Bilder und sonstiges geistiges Eigentum, das auf unseren Diensten erscheint, sind unser Eigentum, werden von uns kontrolliert oder lizenziert und sind durch Urheberrechts-, Marken- und andere Rechte an geistigem Eigentum geschützt. Alle Rechte, Titel und Ansprüche an unseren Inhalten verbleiben jederzeit bei uns.

Wir gewähren Ihnen gemäß Abschnitt 6 unten eine beschränkte Lizenz für den Zugriff auf unsere Inhalte und die Nutzung dieser und behalten uns alle anderen Rechte vor.

4. UNANGEMESSENE INHALTE UND VERHALTENSWEISEN; MELDEN VON NUTZERN

POF toleriert keine unangemessenen Inhalte oder Verhaltensweisen auf unseren Diensten.

Wir bemühen uns bei POF um eine freundliche Community, in der wir uns gegenseitig mit Respekt behandeln, und tolerieren deshalb weder innerhalb noch außerhalb der Dienste (darunter Dienste, die von unseren verbundenen Unternehmen betrieben werden) unangemessene Inhalte oder Verhaltensweisen. Wir ermutigen Sie, unangemessene Inhalte von Mitgliedern oder unangemessene Verhaltensweisen anderer Nutzer zu melden. Dies können Sie entweder über den Link „Nutzer melden“ direkt im Profil eines Nutzers oder in der Messaging-Funktion tun. Alternativ können Sie dem POF-Kundendienst über csr@pof.com eine E-Mail senden.

Wie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#) dargelegt, können wir Daten zwischen unseren verbundenen Unternehmen zur Sicherheit unserer Benutzer weitergeben und notwendige Maßnahmen ergreifen, wenn wir glauben, dass Sie gegen diese Bedingungen verstoßen haben, einschließlich des Verbots Ihrer Nutzung unserer Dienste und/oder der Dienste unserer verbundenen Unternehmen (wie Tinder, Hinge, OkCupid, Match, Meetic, BlackPeopleMeet, LoveScout24, OurTime, Pairs, ParPerfeito und Twoo; für weitere Details klicken Sie [hier](#)) und/oder um die Erstellung neuer Konten zu verhindern. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen keine Informationen zu Ihrem Konto mitteilen dürfen, wenn dies die Sicherheit oder den Datenschutz unserer anderen Benutzer beeinträchtigt.

Inhalte von Mitgliedern unterliegen den Bedingungen der Abschnitte 512(c) und/oder 512(d) des Digital Millennium Copyright Act 1998. Informationen dazu, wie Sie eine Beschwerde betreffend Inhalte von Mitgliedern einreichen können, die möglicherweise eine Verletzung des geistigen Eigentums darstellen, finden Sie in Abschnitt 12 (Digital Millennium Copyright Act) unten.

5. DATENSCHUTZ

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir verfügen in diesem Zusammenhang über eine separate Richtlinie, die Sie ebenfalls durchlesen sollten.

Informationen dazu, wie POF und seine verbundenen Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und weitergeben, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#). Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer [Datenschutzbestimmungen](#) verwenden dürfen.

6. RECHTE, DIE IHNEN VON POF GEWÄHRT WERDEN

POF gewährt Ihnen das Recht, unsere Dienste gemäß diesen Bedingungen zu nutzen.

Solange Sie diese Bedingungen einhalten, gewährt Ihnen POF eine persönliche, weltweite, gebührenfreie, nicht abtretbare, nicht ausschließliche, widerrufliche und nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugriff auf unsere Dienste und deren Nutzung für von POF vorgesehene und gemäß diesen Bedingungen und dem geltenden Recht zulässige Zwecke. Diese Lizenz und jede Zugriffsberechtigung auf die Dienste werden automatisch widerrufen, falls Sie diese Bedingungen nicht einhalten.

7. RECHTE, DIE SIE POF GEWÄHREN

Sie sind Eigentümer aller Inhalte, die Sie POF zur Verfügung stellen, doch Sie gewähren uns zudem das Recht, Ihre Inhalte wie in diesem Vertrag vorgesehen zu verwenden.

Durch die Erstellung eines Kontos gewähren Sie POF ein weltweites, unbefristetes, übertragbares, unterlizenzierbares, lizenzgebührenfreies Recht und eine solche Lizenz zum Hosten, Speichern, Verwenden, Kopieren, Anzeigen, Reproduzieren, Anpassen, Bearbeiten, Veröffentlichen, Übersetzen, Modifizieren, Umformatieren, Einbezug in andere Werke, Bewerben und Verteilen oder anderweitigen öffentlichen Zurverfügungstellung aller oder von

Teilen Ihrer Inhalte, einschließlich aller Informationen, die wir gemäß Ihrer Zustimmung von Facebook oder (ggf.) anderen Drittquellen abrufen können, in einem beliebigen gegenwärtig verfügbaren oder in der Zukunft entwickelten Format. Die Lizenz von POF für Ihre Inhalte ist, außer bei abgeleiteten Werken, die durch die Nutzung unserer Dienste erstellt werden, nicht ausschließlicher Natur. Zum Beispiel hat POF eine ausschließliche Lizenz für Screenshots unserer Dienste, die Ihre Inhalte enthalten.

Darüber hinaus bevollmächtigen Sie POF im Falle einer eventuellen rechtsverletzenden Nutzung Ihrer Inhalte oder wenn Ihre Inhalte von anderen Nutzern oder Dritten aus unseren Diensten übernommen werden, in Ihrem Namen zu handeln, um die Nutzung Ihrer Inhalte außerhalb unserer Dienste zu verhindern. Dies umfasst ausdrücklich die Befugnis, aber nicht die Verpflichtung, Mitteilungen gemäß 17 U.S.C. § 512(c)(3) (d. h. DMCA Takedown Notices) in Ihrem Namen zu versenden, wenn Ihre Inhalte von Dritten außerhalb unserer Dienste übernommen und verwendet werden. POF ist nicht verpflichtet, in Bezug auf die Nutzung Ihrer Inhalte durch andere Nutzer oder Dritte Maßnahmen zu ergreifen. Die Lizenz von POF für Ihre Inhalte unterliegt Ihren Rechten im Rahmen des geltenden Rechts (z. B. Gesetze über den Schutz personenbezogener Daten, soweit die Inhalte personenbezogene Daten, wie in diesen Gesetzen definiert, enthalten).

Als Gegenleistung dafür, dass POF es Ihnen ermöglicht, unsere Dienste zu nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir, unsere verbundenen Unternehmen und unsere externen Partner Werbung auf unseren Diensten platzieren können. Durch das Unterbreiten von Anregungen oder Feedback in Bezug auf unsere Dienste gegenüber POF erklären Sie sich damit einverstanden, dass POF dieses Feedback zu jeglichen Zwecken nutzen und teilen kann, ohne Sie dafür zu entschädigen.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass POF Ihre Kontoinformationen, einschließlich Ihrer Inhalte, abrufen, speichern und offenlegen darf, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder in dem guten Glauben erfolgt, dass diese Maßnahmen vernünftigerweise erforderlich sind, um: (i) rechtliche Verfahren zu befolgen; (ii) diese Bedingungen durchzusetzen; (iii) auf Ansprüche zu reagieren, dass Inhalte die Rechte Dritter verletzen; (iv) auf Ihre Kundendienstanfragen zu reagieren; (v) die Rechte, das Eigentum oder die persönliche Sicherheit des Unternehmens oder einer anderen Person zu schützen; oder (vi) illegale Handlungen, vermuteten Betrug oder anderes Fehlverhalten zu untersuchen, zu verhindern oder andere Maßnahmen gegen diese zu ergreifen.

8. KÄUFE UND AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG VON ABONNEMENTS

Sie haben die Möglichkeit, Produkte und Dienste von POF zu erwerben. Wenn Sie ein Abonnement erwerben, wird dieses automatisch verlängert – und in Rechnung gestellt – bis Sie es kündigen.

POF kann Produkte und Dienste über iTunes, Google Play oder andere externe Dienste, die von POF autorisiert wurden (jeweils ein „externer Dienst“ und alle darauf getätigten Käufe ein „Kauf über einen externen Dienst“), zum Kauf anbieten. POF kann auf der Website oder innerhalb der App („interne Käufe“) auch Produkte und Dienstleistungen zum Kauf über Kreditkarte oder

andere Zahlungsabwickler anbieten. **Wenn Sie ein Abonnement erwerben, verlängert es sich automatisch, bis Sie es gemäß den Bedingungen kündigen, die Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs mitgeteilt werden, wie unten näher beschrieben.** Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, haben Sie bis zum Ende Ihres Abonnementzeitraums weiterhin Zugriff auf Ihre Abonnementvorteile, die erst dann ablaufen.

Da unsere Dienste auch ohne Abonnement genutzt werden können, führt eine Kündigung Ihres Abonnements nicht zur Löschung Ihres Profils aus unseren Diensten. Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft vollständig beenden möchten, müssen Sie Ihre Mitgliedschaft gemäß Abschnitt 9 kündigen.

POF betreibt ein globales Unternehmen, und unsere Preise variieren auf Grundlage einer Reihe von Faktoren. Wir bieten häufig Aktionspreise an, die je nach Region, Abonnementdauer, Paketgröße, vorherigen Käufen, Kontoaktivität und mehr variieren können. Außerdem testen wir regelmäßig neue Funktionen und Zahlungsoptionen. Im Falle einer Preisänderung für die Verlängerung eines Abonnements werden wir versuchen, Sie im Voraus über die Änderung zu informieren, indem wir eine E-Mail und/oder eine andere Kommunikationsnachricht an die Kontaktinformationen senden, die Sie für Ihr Konto registriert haben. Wenn Sie die Preisänderung nicht akzeptieren möchten, können Sie Ihr Abonnement gemäß den Anweisungen in dieser Mitteilung und unten kündigen. Wenn Sie Ihr Abonnement nicht rechtzeitig kündigen und ohne zusätzliche Maßnahmen von Ihnen wird Ihr Abonnement zu dem zum Zeitpunkt der Verlängerung gültigen Preis verlängert, und Sie ermächtigen uns, diese Beträge auf Ihrer Zahlungsmethode zu belasten. Soweit gesetzlich zulässig, behalten wir uns das Recht vor, auch ohne vorherige Mitteilung, die verfügbare Menge von Produkten, Funktionen, Dienstleistungen oder anderen Angeboten zu begrenzen oder diese einzustellen; Bedingungen für die Anerkennung von Coupons, Rabatten, Angeboten oder anderen Werbeaktionen zu schaffen; jeden Benutzer von der Durchführung von Transaktionen zu sperren; und es zu verweigern, einem Benutzer ein Produkt, eine Dienstleistung oder ein anderes Angebot bereitzustellen.

8a. KÄUFE UND ABONNEMENTABSCHLÜSSE ÜBER EINEN EXTERNEN DIENST

Käufe über einen externen Dienst, einschließlich Abonnementabschlüsse, können über den externen Dienst abgewickelt werden. In diesem Fall müssen diese Käufe über Ihr Konto beim entsprechenden externen Dienst verwaltet werden. Abonnements werden automatisch verlängert, bis Sie diese kündigen.

Wenn Sie einen Kauf über den Dienst tätigen, haben Sie möglicherweise die Option, über einen externen Dienst zu bezahlen, z. B. mit Ihrer Apple-ID oder Ihrem Google-Play-Konto („Ihr Konto beim externen Dienst“); Ihr Konto beim externen Dienst wird dann gemäß den Bedingungen, die Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs mitgeteilt wurden, und den allgemeinen Bedingungen, die für Ihr Konto beim externen Dienst gelten, mit dem Kaufbetrag belastet. Einige externe Dienste berechnen Ihnen möglicherweise Mehrwertsteuer, abhängig von dem Land, in dem Sie leben. Die Höhe dieser Steuer kann sich von Zeit zu Zeit ändern.

Wenn Ihr Kauf über einen externen Dienst ein sich automatisch verlängerndes Abonnement enthält, wird Ihr Konto beim externen Dienst weiterhin regelmäßig für das Abonnement

belastet, bis Sie dieses kündigen. Nach Ihrer anfänglichen Abonnementbindungsdauer und erneut nach jeder folgenden Abonnementdauer läuft das Abonnement automatisch zum Preis und für die Dauer weiter, dem/der Sie beim Abschluss zugestimmt haben. Wenn Sie ein ermäßigtes Werbeangebot erhalten haben, kann Ihr Preis gemäß den Bedingungen dieses Angebots nach dem anfänglichen Abonnementzeitraum für einen nachfolgenden Verlängerungszeitraum steigen.

Wenn Sie das Abonnement kündigen möchten: Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Abonnement automatisch verlängert wird, oder wenn Sie Ihr Abonnement ändern oder kündigen möchten, müssen Sie sich bei Ihrem Konto beim externen Dienst anmelden und den Anweisungen zur Verwaltung oder Kündigung Ihres Abonnements folgen, selbst wenn Sie Ihr Konto bei uns gelöscht haben oder wenn Sie die App von Ihrem Gerät gelöscht haben. Wenn Sie ein Abonnement beispielsweise unter Verwendung Ihrer Apple-ID abgeschlossen haben, wird die Kündigung von Apple, und nicht von POF abgewickelt. Um einen mit Ihrer Apple-ID getätigten Kauf zu stornieren, gehen Sie auf Einstellungen > iTunes und App Stores > [klicken Sie auf Ihre Apple-ID] > Apple-ID anzeigen > Abonnements, gehen Sie dann auf Ihr POF-Abonnement und folgen Sie den Stornierungsanweisungen. Hilfe bekommen Sie über <https://getsupport.apple.com>.

Gleichermaßen wird, wenn Sie Ihr Abonnement über Google Play abgeschlossen haben, die Kündigung von Google abgewickelt. Um einen über Google Play getätigten Kauf zu stornieren, starten Sie die Google Play App auf Ihrem Mobilgerät und gehen Sie auf Menü > Meine Apps > Abonnements, gehen Sie dann auf Ihr POF-Abonnement und folgen Sie den Stornierungsanweisungen. Hilfe bekommen Sie über <https://play.google.com>. Wenn Sie ein Abonnement kündigen, können Sie den gekündigten Dienst bis zum Ende Ihrer aktuellen Abonnementlaufzeit weiterhin nutzen. Wenn Ihre aktuelle Laufzeit abläuft, wird das Abonnement nicht länger verlängert.

Wenn Sie eine Rückbuchung initiieren oder anderweitig eine Zahlung rückgängig machen, die über Ihr Konto beim externen Dienst geleistet wurde, kann POF daraus schließen, dass Sie kein POF-Abonnement wünschen und daher Ihr Konto nach eigenem Ermessen sofort kündigen. Falls Ihre Rückbuchung oder andere Zahlungsrückgängigmachungen nicht akzeptiert werden, wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung. POF wird alle Beträge, mit denen Ihr Konto beim externen Dienst belastet wurde, einbehalten, bis Sie Ihr Abonnement über Ihr Konto beim externen Dienst kündigen.

Bestimmte Nutzer haben möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung. Weitere Informationen dazu finden Sie in Abschnitt 8d unten.

8b. INTERNE KÄUFE UND ABONNEMENTABSCHLÜSSE

Interne Käufe, einschließlich Abonnementabschlüsse, werden unter Verwendung der von Ihnen auf der Website oder App angegebenen Zahlungsmethode abgewickelt. Abonnements werden automatisch verlängert, bis Sie diese kündigen.

Wenn Sie einen internen Kauf tätigen, erklären Sie sich damit einverstanden, die Ihnen für die von Ihnen ausgewählten Dienste angezeigten Preise sowie alle Verkaufs- oder ähnlichen Steuern zu zahlen, die für Ihre Zahlungen gelten können (und die sich von Zeit zu Zeit ändern können).

Darüber hinaus bevollmächtigen Sie POF, die von Ihnen angegebene Zahlungsmethode (Ihre „Zahlungsmethode“) für die Zahlung zu belasten. POF kann Fehler bei der Rechnungsstellung auch dann noch korrigieren, wenn wir bereits eine Zahlung angefordert oder erhalten haben. Wenn Sie eine Rückbuchung initiieren oder anderweitig eine Zahlung rückgängig machen, die mithilfe Ihrer Zahlungsmethode geleistet wurde, kann POF daraus schließen, dass Sie kein POF-Abonnement wünschen und daher Ihr Konto nach eigenem Ermessen sofort kündigen. Falls Ihre Rückbuchung oder andere Zahlungsrückgängigmachungen nicht akzeptiert werden, wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung.

Wenn Ihr interner Kauf ein sich automatisch verlängerndes Abonnement enthält, wird Ihre Zahlungsmethode weiterhin regelmäßig für das Abonnement belastet, bis Sie dieses kündigen. Nach Ihrer anfänglichen Abonnementbindungsdauer und erneut nach jeder folgenden Abonnementdauer läuft Ihr Abonnement automatisch zum Preis und für die Dauer weiter, dem/der Sie beim Abschluss zugestimmt haben, bis Sie es kündigen.

Um ein Abonnement zu kündigen, melden Sie sich auf der Website oder App an und gehen Sie zum Abschnitt „Konto“. Wenn Sie ein Abonnement kündigen, können Sie den gekündigten Dienst bis zum Ende Ihrer aktuellen Abonnementlaufzeit weiterhin nutzen. Wenn Ihre aktuelle Laufzeit abläuft, wird das Abonnement nicht länger verlängert.

Sie können Ihre Zahlungsmethodeninformationen bearbeiten, indem Sie das Tool „Einstellungen“ verwenden und dem Link folgen, um Ihr Upgrade verfallen zu lassen. Wenn die Leistung einer Zahlung aufgrund von Ablauf, unzureichender Mittel oder aus anderen Gründen fehlschlägt, bleiben Sie für alle nicht eingezogenen Beträge verantwortlich und bevollmächtigen uns, die Zahlungsmethode nach Aktualisierung weiterhin zu belasten. Diese Aktualisierung kann zu einer Änderung Ihrer Rechnungsdaten führen.

Darüber hinaus bevollmächtigen Sie uns, die Daten und Nummern Ihrer Kredit- oder Debitkarte gemäß den Angaben von Ihrem Kredit- oder Debitkartenaussteller zu ersetzen oder zu aktualisieren. Die Bedingungen für Ihre Zahlung basieren auf Ihrer Zahlungsmethode und sind möglicherweise in Verträgen zwischen Ihnen und dem Finanzinstitut, dem Kreditkartenaussteller oder dem sonstigen Anbieter Ihrer gewählten Zahlungsmethode festgelegt. Wenn Sie Ihren Wohnsitz außerhalb der Americas haben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Zahlung an POF über MTCH Technology Services Limited erfolgen kann; wenn Sie Ihren Wohnsitz in den Vereinigten Staaten haben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Zahlung an POF über Plentyoffish Media LLC erfolgen kann. Bestimmte Nutzer haben möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung. Weitere Informationen dazu finden Sie in Abschnitt 8d unten.

8c. VIRTUELLE GEGENSTÄNDE

Virtuelle Gegenstände sind nicht erstattungsfähig und unterliegen bestimmten Bedingungen.

Möglicherweise haben Sie von Zeit zu Zeit die Option, eine beschränkte, persönliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Lizenz zu erwerben, um Funktionen mit beschränkten Verwendungszwecken zu nutzen oder auf diese zuzugreifen, einschließlich, aber

nicht beschränkt auf Gutschriften, die für andere virtuelle Gegenstände von POF, wie etwa „Super Like“, „Boost“, „Live Credits“ oder „Gifts“, („virtuelle Gegenstände“) eingelöst werden können. Sie dürfen virtuelle Gegenstände lediglich über uns oder unsere autorisierten Partner über unsere Dienste beziehen.

Virtuelle Gegenstände stellen ein beschränktes Lizenzrecht dar, das diesem Vertrag unterliegt; sofern es nicht anderweitig durch geltendes Recht untersagt ist, wird kein Titel oder Eigentumsrecht an den virtuellen Gegenständen an Sie übertragen oder abgetreten. Dieser Vertrag darf nicht als Veräußerung von Rechten an virtuellen Gegenständen ausgelegt werden.

Kein Kontostand in Ihrem Konto in Bezug auf die virtuellen Gegenstände stellt einen Kontostand in der realen Welt dar oder spiegelt irgendwelche gespeicherten Werte wider, sondern repräsentiert ein Maß für die Reichweite Ihrer Lizenz. Für virtuelle Gegenstände fallen bei Nichtverwendung keine Gebühren an, jedoch endet die Ihnen an virtuellen Gegenständen gewährte Lizenz entsprechend den Bedingungen dieses Vertrags entweder, wenn POF die Bereitstellung unserer Dienste einstellt oder Ihr Konto anderweitig geschlossen oder gekündigt wird, je nachdem, was früher eintritt.

POF behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Gebühren für das Recht auf Zugriff auf virtuelle Gegenstände oder für die Verwendung dieser zu erheben und/oder kann virtuelle Gegenstände gegen eine Gebühr oder gebührenfrei vertreiben. POF kann virtuelle Gegenstände jederzeit verwalten, regulieren, kontrollieren, ändern oder entfernen. Dies schließt Maßnahmen ein, die ggf. den vermeintlichen Wert oder Kaufpreis der virtuellen Gegenstände beeinträchtigen könnten. Falls POF eines dieser Rechte ausübt, ist POF weder Ihnen noch Dritten gegenüber haftbar. Die Übertragung von virtuellen Gegenständen ist verboten, und Sie dürfen virtuelle Gegenstände keiner natürlichen oder juristischen Person verkaufen, von dieser zurücknehmen oder anderweitig übertragen. Virtuelle Gegenstände können ausschließlich über unsere Dienste eingelöst werden.

ALLE KÄUFE UND EINLÖSUNGEN VON VIRTUELLEN GEGENSTÄNDEN, DIE ÜBER UNSERE DIENSTE ERFOLGEN, SIND ENDGÜLTIG UND NICHT ERSTATTUNGSFÄHIG. SIE BESTÄTIGEN, DASS POF AUS KEINERLEI GRÜNDEN EINE RÜCKERSTATTUNG LEISTEN MUSS, UND DASS SIE KEIN GELD ODER EINE ANDERE ENTSCHÄDIGUNG FÜR NICHT VERWENDETE VIRTUELLE GEGENSTÄNDE ERHALTEN, WENN EIN KONTO GESCHLOSSEN WIRD, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE KONTOSCHLIESSUNG BEABSICHTIGT ODER UNBEABSICHTIGT WAR.

8d. RÜCKERSTATTUNGEN

Im Allgemeinen sind Käufe nicht erstattungsfähig. In Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island und Wisconsin sowie der EU, dem EWR, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz gelten besondere Bedingungen

Generell sind alle Käufe endgültig und nicht erstattungsfähig und es gibt keine Rückerstattungen oder Gutschriften für teilweise verbrauchte Zeiten, es sei denn, dass das in Ihrer Gerichtsbarkeit geltende Recht solche Rückerstattungen vorschreibt.

Für Abonnenten mit Wohnsitz in der EU, dem EWR, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz:

Entsprechend der lokalen Gesetze haben Sie innerhalb von 14 Tagen nach Beginn des Abonnements Anspruch auf eine Rückerstattung in voller Höhe. Beachten Sie bitte, dass diese 14-tägige Frist mit Beginn des Abonnements beginnt.

Für Abonnenten mit Wohnsitz in Deutschland:

Sie können Ihr Abonnement nach dessen Verlängerung mit einer Frist von einem Monat kündigen. Ihr Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Für Abonnenten mit Wohnsitz in Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island, Wisconsin und Israel gelten die nachstehenden Bedingungen:

Ihr Recht auf Kündigung – Sie können Ihr Abonnement ohne Konventionalstrafe oder eine Verpflichtung jederzeit vor Mitternacht des dritten Geschäftstags nach dem Datum Ihres Abonnementabschlusses kündigen. Für den Fall, dass Sie vor dem Ende Ihrer Abonnementdauer versterben, steht Ihrem Nachlass eine Rückerstattung des Anteils jener Zahlungen zu, welche Sie für Ihr Abonnement geleistet haben und welche dem Zeitraum nach Ihrem Tod zugerechnet werden können. Für den Fall, dass Sie vor dem Ende Ihrer Abonnementdauer eine Behinderung entwickeln (sodass Sie nicht in der Lage sind, unsere Dienste zu nutzen), steht Ihnen eine Rückerstattung des Anteils jener Zahlungen zu, die Sie für Ihr Abonnement geleistet haben und die dem Zeitraum nach Ihrer Behinderung zugerechnet werden können. Hierfür müssen Sie das Unternehmen in der gleichen, nachstehend beschriebenen Weise benachrichtigen, in der Sie eine Rückerstattung anfordern.

Käufe von virtuellen Gegenständen sind ENDGÜLTIG UND NICHT ERSTATTUNGSFÄHIG.

Wenn einer der oben genannten Punkte auf Sie zutrifft und Sie ein Abonnement unter Verwendung Ihrer Apple-ID abgeschlossen haben, werden Ihre Rückerstattungsanträge von Apple, und nicht von POF abgewickelt. Um eine Rückerstattung anzufordern, gehen Sie direkt zu Ihrem externen Dienst; gehen Sie z. B. bei einem Apple-Gerät auf Einstellungen > iTunes und App Stores > [klicken Sie auf Ihre Apple-ID] > Apple-ID anzeigen > Kaufhistorie. Gehen Sie auf die Transaktion und wählen Sie „Problem melden“. Alternativ können Sie eine Rückerstattung über <https://getsupport.apple.com> beantragen. Kontaktieren Sie bei allen anderen Käufen bitte den POF-Kundendienst unter Angabe Ihrer Bestellnummer (siehe Bestätigungs-E-Mail) oder durch Sendung per E-Mail oder anderweitige Zustellung eines unterzeichneten und datierten Schreibens, in dem Sie erklären, dass Sie, der Käufer, diesen Vertrag kündigen, oder das eine Mitteilung von gleicher Wirkung enthält. Bitte geben Sie zusammen mit Ihrer Bestellnummer auch die mit Ihrem Konto verbundene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer an. Dieses Schreiben ist an folgende Adresse zu richten: POF, Attn: Cancellations, Postfach 25472,

Dallas, Texas 75225, USA (Nutzer mit Wohnsitz in Kalifornien und Ohio können uns alternativ eine E-Mail an csr@pof.com oder ein Fax an +1 214 853 4309 senden).

9. KONTOSCHLIESSUNG

Wenn Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten oder wenn wir Ihr Konto aus welchem Grund auch immer kündigen, müssen Sie Folgendes wissen.

Sie können Ihr Konto jederzeit löschen, indem Sie sich auf der Website oder in der App anmelden, auf „Hilfe“ und dann auf „Konto löschen“ klicken und die Anweisungen befolgen, um den Löschungsvorgang abzuschließen. **Sie müssen jedoch alle externen Dienstkäufe über Ihr externes Dienstkonto (z. B. iTunes, Google Play) stornieren/verwalten, um eine zusätzliche In-Rechnung-Stellung zu vermeiden.**

POF behält sich das Recht vor, Ihr Konto ohne eine Rückerstattung zu prüfen und ggf. zu suspendieren oder zu kündigen, wenn POF der Ansicht ist, dass Sie diese Bedingungen verletzt, unsere Dienste missbraucht oder sich innerhalb oder außerhalb der Dienste in einer Weise verhalten haben, die POF als unangemessen oder rechtswidrig betrachtet. Wir behalten uns das Recht vor, alle persönlichen, technologischen, rechtlichen oder sonstigen Mittel, die zur Durchsetzung dieser Bedingungen verfügbar sind, jederzeit und ohne Haftung oder die Verpflichtung, Sie darüber vorher zu benachrichtigen, einzusetzen, einschließlich u. a., um Sie am Zugriff auf die Dienste zu hindern.

Wenn Ihr Konto von Ihnen oder POF aus welchem Grund auch immer gekündigt wird, bleiben diese Bedingungen zwischen Ihnen und POF bestehen und durchsetzbar, und Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung für getätigte Käufe. Ihre Daten werden gemäß unserer [Datenschutzrichtlinie](#) aufbewahrt und gelöscht.

10. KEINE ÜBERPRÜFUNG DER KRIMINELLEN VERGANGENHEIT ODER IDENTITÄT

POF nimmt keine Überprüfung der kriminellen Vergangenheit oder Identität seiner Nutzer vor. POF ermutigt seine Nutzer zwar, sich gegenseitig mit Respekt zu behandeln, doch ist POF für das Verhalten von Nutzern innerhalb oder außerhalb der Dienste nicht verantwortlich. Setzen Sie bei der Interaktion mit anderen Nutzern Ihren gesunden Menschenverstand ein und lesen Sie unsere [Sicherheitstipps](#).

SIE SIND SICH BEWUSST, DASS POF KEINE ÜBERPRÜFUNG DER KRIMINELLEN VERGANGENHEIT BEI SEINEN NUTZERN VORNIMMT ODER SICH ANDERWEITIG ÜBER DIE VERGANGENHEIT UND HINTERGRÜNDE SEINER NUTZER ERKUNDIGT. POF GIBT KEINE ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIE IN BEZUG AUF DAS VERHALTEN, DIE IDENTITÄT, DIE GESUNDHEIT, DEN PHYSISCHEN ZUSTAND, DIE ABSICHTEN, DIE LEGITIMITÄT ODER DIE AUFRICHTIGKEIT DER BENUTZER. POF BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, JEDERZEIT ÜBERPRÜFUNGEN DER KRIMINELLEN VERGANGENHEIT ODER

ANDERE UNTERSUCHUNGEN (Z. B. SUCHEN IM SEXUALSTRAFTÄTERREGISTER) UNTER NUTZUNG DER VERFÜGBAREN ÖFFENTLICHEN AUFZEICHNUNGEN VORZUNEHMEN. SIE BEVOLLMÄCHTIGEN POF ZUR DURCHFÜHRUNG DIESER ÜBERPRÜFUNGEN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS VON IHNEN BEREITGESTELLTE INFORMATIONEN FÜR DIESEN ZWECK VERWENDET WERDEN KÖNNEN. WENN SICH DAS UNTERNEHMEN ENTSCHLIESST, EINE UNTERSUCHUNG MITHILFE EINER WIRTSCHAFTSAUSKUNFT ZU DURCHFÜHREN, BEVOLLMÄCHTIGEN SIE HIERMIT DAS UNTERNEHMEN, EINE WIRTSCHAFTSAUSKUNFT ÜBER SIE ZU ERHALTEN UND ZU VERWENDEN, UM IHRE NUTZUNGSBERECHTIGUNG GEMÄSS DIESEN BEDINGUNGEN ZU BESTIMMEN.

SIE SIND ALLEIN FÜR IHRE INTERAKTIONEN MIT ANDEREN NUTZERN VERANTWORTLICH. UNTERSUCHUNGEN BEZÜGLICH SEXUALSTRAFTATEN UND ANDERE TOOLS SIND KEINE GARANTIE FÜR IHRE SICHERHEIT UND KEIN ERSATZ FÜR DIE BEFOLGUNG DER [SICHERHEITSTIPPS](#) SOWIE ANDERER VERNÜNFTIGER SICHERHEITSVORKEHRUNGEN. NUTZEN SIE STETS IHREN GESUNDEN MENSCHENVERSTAND UND TREFFEN SIE ANGEMESSENE SICHERHEITSVORKEHRUNGEN, WENN SIE MIT NEUEN BEKANNTSCHAFTEN KOMMUNIZIEREN ODER SICH MIT DIESEN TREFFEN. MITTEILUNGEN, EINSCHLIESSLICH AUTOMATISCHER BENACHRICHTIGUNGEN, DIE SIE ÜBER DEN DIENST SCHEINBAR VON POF ERHALTEN, KÖNNEN IHREN URSPRUNG IN DER NUTZUNG DER DIENSTE FÜR UNZULÄSSIGE ZWECKE, EINSCHLIESSLICH BETRUG, MISSBRAUCH, BELÄSTIGUNG ODER ANDERER UNANGEMESSENER VERHALTENSWEISEN, HABEN.

POF ermutigt seine Nutzer zwar, sich gegenseitig mit Respekt zu behandeln, doch ist POF für das Verhalten von Nutzern innerhalb oder außerhalb der Dienste nicht verantwortlich. Sie erklären sich damit einverstanden, bei allen Interaktionen mit anderen Nutzern vorsichtig vorzugehen, insbesondere, wenn Sie sich dazu entschließen, außerhalb des Dienstes zu kommunizieren oder die Nutzer persönlich zu treffen.

11. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Dienste von POF werden ohne Mängelgewähr bereitgestellt; wir können keine Zusicherungen über den Inhalt oder die Funktionen unserer Dienste oder die Inhalte unserer Mitglieder abgeben.

POF STELLT UNSERE DIENSTE OHNE MÄNGELGEWÄHR UND IN DER VERFÜGBAREN FORM SOWIE IN DEM UMFANG, DER DURCH GELTENDES RECHT ZULÄSSIG IST, BEREIT UND GEWÄHRT KEINE GEWÄHRLEISTUNGEN JEDWEDER ART, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG IM HINBLICK AUF UNSERE DIENSTE (EINSCHLIESSLICH ALLER DARIN ENTHALTENEN INHALTE), EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF JEDWEDE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR ZUFRIEDENSTELLENDENDE QUALITÄT, MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN

BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG. POF SICHERT NICHT ZU UND GEWÄHRLEISTET NICHT, DASS (A) UNSERE DIENSTE UNUNTERBROCHEN, SICHER ODER FEHLERFREI SIND; (B) ETWAIGE MÄNGEL ODER FEHLER IN UNSEREN DIENSTEN BEHOBen WERDEN; ODER (C) INHALTE ODER INFORMATIONEN, DIE SIE IN DEN DIENSTEN ODER DARÜBER ERHALTEN, KORREKT, VOLLSTÄNDIG, AKTUELL ODER ANGEMESSEN FÜR IHRE ZWECKE SIND. DARÜBER HINAUS GIBT POF KEINE GARANTIEN IN BEZUG AUF DIE ANZAHL AKTIVER NUTZER ZU EINEM BELIEBIGEN ZEITPUNKT, DIE MÖGLICHKEIT ODER ABSICHT DER NUTZER, MIT IHNEN ZU KOMMUNIZIEREN ODER SIE ZU TREFFEN, IHRE LETZTENDLICHE KOMPATIBILITÄT MIT ANDEREN NUTZERN, DIE SIE ÜBER DIE DIENSTE KENNENLERNEN, BZW. DAS VERHALTEN DIESER NUTZER AB.

POF ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR INHALTE, DIE SIE, ANDERE NUTZER ODER DRITTE ÜBER DIE DIENSTE POSTEN, VERSENDEN, EMPFANGEN, UND/ODER IN BEZUG AUF DIE SIE HANDLUNGEN ERGREIFEN. AUCH ÜBERNIMMT POF KEINE VERANTWORTUNG FÜR DIE IDENTITÄT, ABSICHTEN, ECHTHEIT ODER AUFRICHTIGKEIT DER NUTZER, MIT DENEN SIE ÜBER POF KOMMUNIZIEREN KÖNNEN. DER ZUGRIFF AUF JEGLICHES MATERIAL, DAS HERUNTERGELADEN ODER DURCH DIE NUTZUNG UNSERER DIENSTE ANDERWEITIG ERHALTEN WIRD, ERFOLGT NACH EIGENEM ERMESSEN UND AUF EIGENE GEFAHR. POF IST FÜR SCHÄDEN AN IHRER COMPUTER-HARDWARE, -SOFTWARE ODER ANDERER AUSTRÜSTUNG ODER TECHNOLOGIE, DARUNTER SCHÄDEN INFOLGE VON SICHERHEITSVERLETZUNGEN ODER AUFGRUND VON VIREN, BUGS, MANIPULATION, HACKING, BETRUG, FEHLERN, UNTERLASSUNGEN, UNTERBRECHUNGEN, MÄNGELN, BETRIEBS- ODER ÜBERTRAGUNGSVERZÖGERUNGEN, AUSFALL DER COMPUTERVERBINDUNG ODER NETZWERKAUSFALL ODER ANDEREN TECHNISCHEN ODER SONSTIGEN UNTERBRECHUNGEN ODER STÖRUNGEN NICHT VERANTWORTLICH.

12. DIGITAL MILLENNIUM COPYRIGHT ACT

Wir nehmen Urheberrechtsverletzungen sehr ernst. Wir bitten Sie, uns dabei zu helfen, Urheberrechtsverletzungen umgehend und effektiv zu beheben.

POF verfügt über die folgende Richtlinie zur Urheberrechtsverletzung in Übereinstimmung mit dem Digital Millennium Copyright Act (dem „DMCA“). Wenn Sie der Meinung sind, dass Inhalte von Mitgliedern oder unsere Inhalte Ihre geistigen Eigentumsrechte verletzen, reichen Sie bitte eine Benachrichtigung über diese Verletzung („DMCA Takedown Notice“) ein, die Folgendes enthält:

1. Eine physische oder elektronische Unterschrift der Person, die im Namen des Inhabers des Ausschließlichkeitsrechts, das angeblich verletzt wurde, zu handeln befugt ist;
2. Eine Identifikation des urheberrechtlich geschützten Werks, das angeblich verletzt wurde, oder, wenn die Benachrichtigung mehrere urheberrechtlich geschützte Werke auf einer einzelnen Website abdeckt, eine repräsentative Liste dieser Werke;

3. Eine Identifikation des Materials, das angeblich rechtsverletzend oder Gegenstand einer rechtsverletzenden Aktivität ist und das entfernt oder auf das der Zugriff deaktiviert werden soll, sowie genug Informationen, um es dem Anbieter der Dienste zu ermöglichen, das Material auf der Website zu finden;
4. Genug Informationen, um es dem Anbieter der Dienste zu ermöglichen, Sie zu kontaktieren, wie z. B. Adresse, Telefonnummer und ggf. E-Mail-Adresse;
5. Eine Erklärung, dass Sie der gutgläubigen Ansicht sind, dass die Nutzung des Materials in der beanstandeten Weise vom Urheberrechtsinhaber, dessen Beauftragten oder per Gesetz nicht gestattet ist; und
6. Eine beeidigte Erklärung, dass die in der Benachrichtigung angegebenen Informationen korrekt sind, und dass Sie befugt sind, im Namen des Inhabers des Ausschließlichkeitsrechts, das angeblich verletzt wurde, zu handeln.

Alle DMCA Takedown Notices sollten per E-Mail an copyright@match.com, telefonisch unter der Nummer +1 214 576 3272 oder per Post an die folgende Adresse gesendet werden:
Copyright Compliance Department c/o Match Group Legal, 8750 N. Central Expressway,
Dallas, Texas 75231, USA.

POF wird die Konten von Rechtsverletzern, die sich wiederholt Verstöße zuschulden kommen lassen, kündigen.

13. WERBUNG UND INHALTE DRITTER

Wie bei vielen anderen Abonnementdiensten gibt es auch in unseren Diensten Werbung.

Unsere Dienste können Werbung und Werbeaktionen, die von Dritten angeboten werden, sowie Links zu anderen Websites oder Internet-Ressourcen enthalten. Darüber hinaus können unsere Dienste es Ihnen ermöglichen, eine Werbung im Austausch für virtuelle Artikel anzusehen; POF garantiert nicht, dass Sie immer berechtigt sind, solche Werbungen anzusehen, oder dass solche Werbungen verfügbar sein werden. POF kann in seinen Inhalten zudem nicht gewerbliche Links oder Verweise auf Dritte bereitstellen. POF ist für die Verfügbarkeit (oder mangelnde Verfügbarkeit) von externen Websites oder Internet-Ressourcen oder ihren Inhalten nicht verantwortlich. Darüber hinaus ist POF nicht für Produkte oder Dienste verantwortlich, die von externen Websites oder Ressourcen angeboten werden, und befürwortet diese auch nicht. Wenn Sie beschließen, über unsere Dienste mit Dritten zu interagieren, unterliegt deren Beziehung mit Ihnen den Bedingungen dieser Dritten. POF ist für die Bedingungen oder Maßnahmen dieser Dritten nicht verantwortlich oder haftbar.

14. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die Haftung von POF ist im durch geltendes Recht größtmöglichen zulässigen Umfang beschränkt.

IM GRÖSSTMÖGLICHEN DURCH GELTENDES RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG
ÜBERNEHMEN POF, SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, MITARBEITER,
LIZENZGEBER ODER DIENSTLEISTER KEINE HAFTUNG FÜR INDIREKTE, FOLGE-,

EXEMPLARISCHE, ZUFÄLLIGE, SPEZIELLE, STRAF-, PAUSCHALE ODER ERWEITERTE SCHADENSERSATZLEISTUNGEN, DARUNTER ENTGANGENE GEWINNE, OB DIREKT ODER INDIREKT, ODER DATENVERLUSTE, FIRMENWERTVERLUSTE, ENTGANGENE NUTZUNG ODER ANDERE IMMATERIELLE VERLUSTE, DIE SICH AUS FOLGENDEM ERGEBEN: (I) IHRER NUTZUNG ODER IHREM ZUGRIFF AUF DIE DIENSTE BZW. IHRER UNFÄHIGKEIT, DIE DIENSTE ZU NUTZEN; (II) DEM VERHALTEN ODER DEN INHALTEN ANDERER NUTZER (EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF INHALTE, DIE OBEN ALS „INHALTE VON MITGLIEDERN“ ODER „IHRE INHALTE“ DEFINIERT SIND) ODER DRITTER IN DEN DIENSTEN UNSERER VERBUNDENEN DIENSTE ODER DADURCH; ODER (III) DEM UNERLAUBTEN ZUGRIFF, UNERLAUBTER NUTZUNG ODER UNERLAUBTER VERÄNDERUNG IHRER INHALTE, SELBST WENN POF AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, ÜBERSTEIGT IN KEINEM FALL DIE GESAMTHAFTUNG VON POF IHNEN GEGENÜBER FÜR ALLE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT DEN DIENSTLEISTUNGEN DEN VON IHNEN GEGEBENENFALLS AN POF GEZAHLTEN BETRAG, UM WÄHREND DER VIERUNDZWANZIG (24) MONATE UNMITTELBAR VOR DEM DATUM, AN DEM SIE ZUM ERSTEN MAL EINE KLAGE, EIN SCHIEDSVERFAHREN ODER EIN ANDERES GERICHTSVERFAHREN GEGEN POF EINREICHEN, OB GESETZLICH, GESETZLICH ODER NACH DEM EQUITY-RECHT BEI EINEM GERICHT. DIE IN DER UMGEHENDEN DIENSTLEISTUNG VORGESEHENE SCHADENS BESCHRÄNKUNG GILT (i) UNABHÄNGIG VON DER GRUNDLAGE, AUF DER DIE HAFTUNG BASIERT (OB VERZUG, VERTRAG, HANDLUNG, GESETZ ODER ANDERWEITIG), (ii) UNABHÄNGIG VON DER ART DER VERLETZUNG VON RECHTEN, PRIVILEGIEN ODER VERPFLICHTUNGEN UND (iii) IN BEZUG AUF ALLE EREIGNISSE, DEN DIENST UND DIESE VEREINBARUNG.

DIE IN DIESEM ABSCHNITT 14 FESTGELEGTE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH DANN, WENN DIE IHNEN GEMÄSS DIESEM VERTRAG ZUR VERFÜGUNG STEHENDEN RECHTSMITTEL IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLEN.

EINIGE GERICHTSBARKEITEN SEHEN DIE EINSCHRÄNKUNG VON BESTIMMTEN SCHÄDEN NICHT VOR, SODASS EINIGE ODER ALLE EINSCHRÄNKUNGEN IN DIESEM ABSCHNITT MÖGLICHERWEISE FÜR SIE NICHT GELTEN.

15. ABSCHNITT STREITBEILEGUNG

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir einen Rechtsstreit haben, vereinbaren die Parteien hier das weitere Vorgehen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht verboten.

Unterabschnitte in diesem Abschnitt zur Beilegung von Streitigkeiten, die gesetzlich verboten sind, gelten nicht für die Benutzer, die in diesem Rechtshoheitsgebiet ansässig sind, einschließlich der Unterabschnitte 15b, 15c, 15d und 15e, die nicht für Benutzer gelten, die innerhalb der EU,

des EWR, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz ansässig sind. Die Online-Streitbelegungsplattform der Europäischen Kommission ist über <http://ec.europa.eu/odr> verfügbar. POF beteiligt sich nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschiedsstelle, wenn Nutzer mit Wohnsitz in der EU, im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz involviert sind.

15a. INFORMELLER STREITBEILEGUNGSPROZESS

Wenn Sie mit unseren Diensten aus welchem Grund auch immer unzufrieden sind, wenden Sie sich, bevor Sie irgendwelche externen Stellen kontaktieren, bitte zuerst an den POF-Kundendienst, damit wir versuchen können, Ihr Problem intern zu lösen. Wenn Sie sich entscheiden, einen Anspruch gegen POF geltend zu machen, gelten diese Bedingungen. Für die Zwecke dieses Streitbelegungsverfahrens und Schiedsverfahrens, die in Abschnitt 15 dargelegt sind, umfasst „POF“ unsere verbundenen Unternehmen, Mitarbeiter, Lizenzgeber und Dienstleister.

POF schätzt seine Beziehung zu Ihnen und schätzt den gegenseitigen Nutzen, der aus der informellen Beilegung von Streitigkeiten entsteht. „Streitigkeiten“ sind alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Kontroversen zwischen Ihnen und POF, die sich aus oder in irgendeiner Weise in Verbindung mit diesem Vertrag (einschließlich eines angeblichen Verstoßes gegen diesen Vertrag), dem Dienst oder unserer Beziehung zu Ihnen ergeben. Der Begriff „Streitigkeiten“, wie in diesem Vertrag verwendet, hat die größtmögliche Bedeutung und umfasst Ansprüche, die vor dem Bestehen dieses oder eines früheren Vertrags entstanden sind, sowie Ansprüche, die während der Laufzeit dieses Vertrags oder nach der Kündigung dieses Vertrags entstehen (sofern dieser Vertrag nicht durch einen späteren Vertrag ersetzt wird, den Sie mit POF abschließen). Wenn Sie eine Streitigkeit mit POF („Ihre Streitigkeit“) haben, erklären Sie sich damit einverstanden, bevor Sie Ihre Streitigkeit in einem Schiedsverfahren oder einem Gericht für Bagatellsachen formell verfolgen, zuerst eine detaillierte Mitteilung („Mitteilung“) an CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA zu senden. Wenn Ihre Streitigkeit jedoch einzelne Klagen wegen eines sexuellen Übergriffs oder der sexuellen Belästigung im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste umfasst, müssen Sie keine Mitteilung senden, bevor Sie Ihre Ansprüche gemäß Abschnitt 17 geltend machen. Wenn POF eine Streitigkeit mit Ihnen hat („POF-Streitigkeit“), verpflichtet sich POF, Ihnen zunächst eine Mitteilung an Ihre letzte bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zu senden, oder, wenn keine E-Mail-Adresse hinterlegt ist, andere mit Ihrem Konto verknüpfte Kontaktinformationen. Ihre Mitteilung muss alle folgenden Informationen enthalten: (1) Ihren vollständigen Namen; (2) Informationen, die es POF ermöglichen, Ihr Konto zu identifizieren, einschließlich eines Bildes oder Screenshots Ihres Profils, Ihre Anschrift, Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse, und Geburtsdatum, das Sie ggf. zur Registrierung Ihres Kontos verwendet haben; und (3) eine detaillierte Beschreibung Ihrer Streitigkeit, einschließlich der Art und der Tatsachengrundlage Ihrer Ansprüche und des Rechtsbehelfs, den Sie mit einer entsprechenden Berechnung Ihres angeblichen Schadens (falls vorhanden) beantragen. Sie müssen diese Erklärung persönlich unterzeichnen, damit sie wirksam wird. Die Mitteilung über die Streitigkeit von POF muss ebenfalls eine detaillierte Beschreibung der POF-Streitigkeit enthalten, die die Art und die Tatsachengrundlage ihrer Forderungen und die

Abhilfe, die sie anstrebt, mit einer entsprechenden Berechnung unserer Schäden (falls vorhanden) umfasst. Sie und POF vereinbaren, dann in gutem Glauben zu verhandeln, um die Streitigkeit beizulegen. POF kann im Rahmen dieser Verhandlungen in gutem Glauben eine Telefonkonferenz mit Ihnen anfordern, um Ihre Streitigkeit zu besprechen, und Sie stimmen der persönlichen Teilnahme mit Ihrem Anwalt zu, wenn Sie durch einen Anwalt vertreten werden. Sie können ebenfalls eine Telefonkonferenz anfordern, um die POF-Streitigkeit mit Ihnen zu besprechen, und POF erklärt sich damit einverstanden, dass ein Vertreter teilnimmt. (Zur Klarstellung sei angemerkt, dass die Kündigung Ihres Kontos durch POF, wie in Abschnitt 4 oben dargelegt, keine Streitigkeit von POF mit Ihnen darstellt.) Dieser informelle Prozess sollte zu einer Beilegung der Streitigkeit führen. Wenn die Streitigkeit jedoch nicht innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt einer vollständig ausgefüllten Mitteilung beigelegt wird und die Parteien nicht anderweitig einvernehmlich einer Verlängerung dieser informellen Streitbelegungsfrist zugestimmt haben, können Sie oder POF ein Schiedsverfahren einleiten (vorbehaltlich des Rechts einer Partei, ein Gericht für Bagatellsachen, wie unten angegeben, zu wählen).

Der Abschluss dieses informellen Streitbelegungsverfahrens ist eine aufschiebende Bedingung für die Einreichung eines Antrags auf ein Schiedsverfahren oder eines Verfahrens vor einem Gericht für Bagatellsachen (mit Ausnahme von einzelnen Klagen wegen eines sexuellen Übergriffs oder sexueller Belästigung im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste). Die Nichtbeachtung stellt einen Verstoß gegen diese Vereinbarung dar. Die Verjährungsfristen und die Fristen für die Einreichungsgebühr werden gehemmt, während Sie und POF sich an diesem informellen Streitbelegungsverfahren beteiligen. Sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist, nimmt der Schlichtungsanbieter, National Arbitration and Mediation ("NAM"), keine Anträge auf ein Schiedsverfahren an und schließt jedes Schiedsverfahren verwaltungstechnisch ab, es sei denn, die Partei, die den Antrag auf ein Schiedsverfahren stellt, kann schriftlich bescheinigen, dass die Bedingungen dieses informellen Streitbelegungsverfahrens vollständig erfüllt wurden. Ein zuständiges Gericht ist befugt, diese Bestimmung durchzusetzen und jegliche Schiedsverfahren oder Klagen vor einem Gericht für Bagatellsachen entsprechend zu verbieten.

Alle Angebote, Versprechen, Verhalten, und Aussagen, die im Rahmen des informellen Streitbelegungsprozesses von einer Partei, ihren Vertretern, Mitarbeitern, und Rechtsanwälten gemacht werden, sind vertraulich und für keinen Zweck in einem nachfolgenden Verfahren zulässig (außer in dem Umfang, der erforderlich ist, um schriftlich zu bestätigen, dass die Partei die Anforderungen dieses informellen Streitbelegungsverfahrens erfüllt hat, bevor ein NAM-Schiedsverfahren eingeleitet wird), sofern Beweise, die anderweitig zulässig oder auffindbar sind, nicht unzulässig oder nicht auffindbar gemacht werden.

15b. INDIVIDUELLER RECHTSBEHELFF: SAMMELKLAGE UND VERZICHT AUF GESCHWORENENVERFAHREN

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, VERZICHTEN SIE UND POF JEWEILS ZUGUNSTEN EINES EINZELSCHIEDSVERFAHRENS AUF DAS RECHT AUF EIN GESCHWORENENVERFAHREN UND DAS RECHT, STREITIGKEITEN

GERICHTLICH ZU VERHANDELN (MIT AUSNAHME VON GERICHTEN FÜR BAGATELLSACHEN ODER FÜR EINZELNE KLAGEN WEGEN EINES SEXUELLEN ÜBERGRIFFS ODER SEXUELLER BELÄSTIGUNG IM ZUSAMMENHANG MIT IHRER NUTZUNG DER DIENSTE, WIE IN DIESER VEREINBARUNG ANGEGEBEN). SIE UND POF VERZICHTEN JEWEILS AUF DAS RECHT, EINE SAMMELKLAGE GEGEN DEN ANDEREN EINZUREICHEN ODER AN EINER SAMMELKLAGE TEILZUNEHMEN ODER ANDERWEITIG AUF GRUPPENBASIS ABHILFE ZU BEANTRAGEN, EINSCHLIESSLICH ALLER DERZEIT ANHÄNGIGEN KLAGEN GEGEN POF. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, BESTEHT KEIN RECHT ODER KEINE BEFUGNIS FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUF SAMMEL-, KOLLEKTIVER, REPRÄSENTATIVER, KONSOLIDIRTER ODER PRIVATER ALLGEMEINER VOLLMACHT VERHANDELT WERDEN. DER SCHIEDSRICHTER KANN DEN GLEICHEN VOR GERICHT VERFÜGBAREN RECHTSBEHELFE ZUSPRECHEN, VORAUSGESETZT, DASS DER SCHIEDSRICHTER NUR DEN ENDGÜLTIGEN RECHTSBEHELFE (EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNGS- ODER FESTSTELLUNGSRURTEIL) ZUGUNSTEN DER EINZELNEN PARTEI, DIE DEN RECHTSBEHELFE BEANTRAGT, NUR IN DEM UMFANG, DER ERFORDERLICH IST, UM DEN ENDGÜLTIGEN RECHTSBEHELFE ZU GEWÄHREN, DER DURCH DEN ANSPRUCH DIESER EINZELNEN PARTEI GERECHTFERTIGT IST, ZUERKENNEN KANN. DER SCHIEDSRICHTER DARF KEINE ENDGÜLTIGE ABHILFE FÜR, GEGEN ODER IM NAMEN VON PERSONEN GEWÄHREN, DIE KEINE PARTEI DES SCHIEDSVERFAHRENS AUF SAMMEL-, KOLLEKTIV-, VERTRETER- ODER PRIVATER VOLLMACHTSBASIS SIND. WENN EIN GERICHT FESTSTELLT, DASS EINES DIESER VERBOTE IN DIESEM ABSATZ IN BEZUG AUF EINEN BESTIMMTEN ANSPRUCH ODER ANTRAG AUF RECHTSBEHELFE NICHT DURCHSETZBAR IST (WIE Z. B. EIN ANTRAG AUF EINSTWEILIGE VERFÜGUNG) UND ALLE RECHTSMITTEL GEGEN DIESE ENTSCHEIDUNG WAHRGENOMMEN WURDEN ODER DIE ENTSCHEIDUNG ANDERWEITIG ENDGÜLTIG WIRD, STIMMEN SIE UND POF ZU, DASS DIESER BESTIMMTE ANSPRUCH ODER ANTRAG AUF RECHTSBEHELFE VOR GERICHT VORGEBRACHT WIRD, ABER BIS ZUM INDIVIDUELLEN SCHIEDSVERFAHREN DER VERBLEIBENDEN ANSPRÜCHE AUF RECHTSBEHELFE, DIE SIE EINGEREICHT HABEN, AUSGESETZT WIRD. SOLLTE SICH DIESER SPEZIFISCHE ABSATZ ALS NICHT DURCHSETZBAR ERWEISEN, SO IST DIE GESAMTHEIT DIESER SCHIEDSBESTIMMUNG (MIT AUSNAHME DES VERZICHTS AUF DAS GESCHWORENENVERFAHREN UND DES INFORMELLEN STREITBEILEGUNGSVERFAHRENS) NICHTIG. DIESER ABSATZ IST EIN WESENTLICHER BESTANDTEIL DIESER SCHIEDSVEREINBARUNG.

15c. STREITBEILEGUNG DURCH EIN SCHIEDSVERFAHREN ODER EIN GERICHT FÜR GERINGFÜGIGE ANSPRÜCHE

Alle Streitigkeiten (die nicht informell vom POF-Kundendienst oder gemäß Unterabschnitt 15a oben gelöst werden) werden ausschließlich durch ein BINDENDES EINZELNES SCHIEDSVERFAHREN beigelegt, sofern in diesem Abschnitt zur Streitbeilegung nicht

ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist. Ungeachtet des Vorstehenden können Sie oder POF sich entscheiden, eine einzelne Klage vor einem Gericht für Bagatellsachen vorzubringen. Einzelne Klagen wegen eines sexuellen Übergriffs oder sexueller Belästigung im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste können gemäß Abschnitt 17 vorgebracht werden. Wenn der Antrag, vor einem Gericht für Bagatellsachen zu klagen, vorgebracht wird, nachdem ein Schiedsverfahren eingeleitet wurde, aber bevor ein Schiedsrichter ernannt wurde, wird dieses Schiedsverfahren verwaltungstechnisch vom Schiedsanbieter (z. B. NAM) geschlossen. Jede Meinungsverschiedenheit über die Zuständigkeit des Gerichts für Bagatellsachen wird ausschließlich von diesem Gericht für Bagatellsachen entschieden. Entscheidungen, die von einem Gericht für Bagatellsachen getroffen werden, haben in keinem Verfahren, an dem POF und andere Personen als Sie beteiligt sind, eine abschließende Wirkung. Für den Fall, dass ein solches Gericht für Bagatellsachen ausdrücklich feststellt, dass es nicht dafür zuständig ist, die Streitigkeit anzuhören, werden Sie und POF die Streitigkeit gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung schiedsgerichtlich beilegen. Alle anderen Angelegenheiten (sofern hierin nichts anderes vorgesehen ist) unterliegen ausschließlich der Entscheidung des Schiedsrichters, darunter der Umfang und die Durchsetzbarkeit dieses Abschnitts zur Streitbeilegung, Fragen zum Thema der Möglichkeit eines Schiedsverfahrens, jede Anfrage nach einem Vorgehen vor einem Gericht für Bagatellsachen, die nach der Ernennung eines Schiedsrichters gestellt wird, und jegliche Streitigkeit darüber, ob eine der Parteien gegen den Abschnitt zur Streitbeilegung verstoßen hat oder nicht oder ob sie ausdrücklich oder stillschweigend auf das Recht auf ein Schiedsverfahren verzichtet hat. Wenn Sie oder POF die Wahl des Gerichts für kleine Ansprüche in Ihrem Streitfall anfechten und ein zuständiges Gericht feststellt, dass die Wahl des Gerichts für Bagatellsachen nicht durchsetzbar ist, wird diese Wahl in Bezug auf Ihren Streitfall von diesem Vertrag abgetrennt. Eine solche gerichtliche Entscheidung gilt jedoch nicht als verbindlich oder bindend oder hat eine abschließende Wirkung in Bezug auf ein Verfahren, an dem POF und andere Personen als Sie beteiligt sind.

Jedes Gerichtsverfahren zur Durchsetzung dieses Streitbeilegungsabschnitts 15, einschließlich aller Verfahren zur Bestätigung, Änderung oder Aufhebung eines Schiedsspruchs, muss gemäß Abschnitt 17 eingeleitet werden. Für den Fall, dass dieser Abschnitt 15 zur Streitbeilegung aus einem beliebigen Grund als nicht durchsetzbar betrachtet wird, kann ein Rechtsstreit gegen POF (außer bei Klagen vor Gerichten für Bagatellsachen) ausschließlich vor US-Bundes- oder einzelstaatlichen Gerichten in Dallas County, Texas, USA, eingeleitet werden. Sie stimmen hiermit unwiderruflich der Ausübung der persönlichen Zuständigkeit dieser Gerichte für Sie für diese Zwecke zu und verzichten auf jegliche Behauptung, dass diese Gerichte ein ungünstiges Forum darstellen.

15d. INDIVIDUELLE SCHIEDS- UND MASSENSCHIEDSPROTOKOLLE

Dieser Unterabschnitt 15d gilt für Streitigkeiten, die NAM nach vollständiger Durchführung des in Unterabschnitt 15a oben beschriebenen informellen Streitbeilegungsverfahrens vorgelegt werden und wenn keine Entscheidung hin zu einem Gericht für Bagatellsachen durch Sie oder POF getroffen wird. Jedes Schiedsverfahren zwischen Ihnen und POF wird von NAM in Übereinstimmung mit den operativen umfassenden Streitbeilegungsregeln und -verfahren von

NAM („NAM-Regeln“) verwaltet, die zum Zeitpunkt der Einreichung einer Schlichtungsanforderung bei NAM in der durch diesen Streitbeilegungsabschnitt 15 geänderten Fassung gelten. Eine Kopie der NAM-Regeln finden Sie unter <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms> oder indem Sie sich an NAM im NAM’s National Processing Center unter 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530, USA wenden oder eine E-Mail an commercial@namadr.com senden. Wenn NAM nicht in der Lage oder nicht bereit ist, seine Pflichten aus diesem Vertrag zu erfüllen, vereinbaren die Parteien einvernehmlich einen alternativen Administrator, der NAM ersetzt und die Rolle von NAM im Einklang mit diesem Vertrag übernimmt, wobei dieser Vertrag insoweit gilt, als dass er nicht mit den Regeln des Schlichtungsanbieters in Konflikt steht. Können sich die Parteien nicht einigen, werden sie ein zuständiges Gericht bitten, einen Schiedsanbieter zu ernennen, der die Pflichten von NAM gemäß diesem Vertrag übernimmt, wobei dieser Vertrag insoweit gilt, als dass er nicht mit den Regeln des Schlichtungsanbieters in Konflikt steht.

Die Parteien vereinbaren, dass die folgenden Verfahren für alle Schiedsverfahren gelten, die im Rahmen dieses Abschnitts zur Streitbeilegung eingeleitet werden (vorbehaltlich der Wahl eines Gerichts für Bagatellsachen durch eine der Parteien, wie oben beschrieben):

1. **Einleitung eines Schiedsverfahrens** – Um ein Schiedsverfahren einzuleiten, senden Sie oder POF NAM in Übereinstimmung mit den Anforderungen in dieser Vereinbarung und den NAM-Regeln eine Forderung nach einem Schiedsverfahren („Schiedsgerichtsverlangen“), in der die Ansprüche und die Forderung nach Rechtsschutz im Detail beschrieben sind. Wenn Sie eine Forderung nach einem Schiedsverfahren senden, senden Sie diese innerhalb von 7 Tagen nach Zustellung der Forderung nach einem Schiedsverfahren an NAM auch an POF unter CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA. Wenn POF eine Forderung nach einem Schiedsverfahren sendet, senden wir diese auch innerhalb derselben Frist von 7 Tagen an Ihre bei uns hinterlegte Postanschrift. Wenn Ihre Postanschrift nicht verfügbar ist, senden wir sie an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder, wenn keine E-Mail-Adresse hinterlegt ist, an andere mit Ihrem Konto verknüpfte Kontaktinformationen. Der Schlichtungsanbieter akzeptiert oder verwaltet keine Schiedsgerichtsverlangen und schließt jedes solche Schiedsgerichtsverlangen, das nicht den Anforderungen von Abschnitt 15 der Streitbeilegung entspricht, administrativ ab, was auch gilt, wenn eine der Parteien, wie oben dargelegt, ein Gericht für geringfügige Ansprüche wählt.
2. **Gebühren** – Die Zahlung aller Gebühren von NAM unterliegt den NAM-Regeln
3. **Der Schiedsrichter** – Das Schiedsverfahren wird von einem einzelnen, neutralen Schiedsrichter an dem Ort, an dem Sie wohnen, oder in dessen Nähe durchgeführt („Schiedsrichter“), der von einem gemäß den NAM-Regeln ernannten Prozessschiedsrichter unterstützt wird. (Der Begriff „Schiedsrichter“ gilt sowohl für den Schiedsrichter als auch für den Prozessschiedsrichter.) Wenn eine der Parteien eine Anhörung wählt, befindet sich der Schiedsrichter an oder in der Nähe des Ortes, an dem Sie wohnen. Der Schiedsrichter ist an diesen Vertrag gebunden und hält ihn ein. Für den Fall, dass NAM-Regeln dieser Vereinbarung zuwiderlaufen, haben die Bedingungen dieser Vereinbarung Vorrang. Wenn der Schiedsrichter feststellt, dass die strikte Anwendung einer Bestimmung von Abschnitt

15 dieser Vereinbarung (mit Ausnahme der Wahl eines Gerichts für Bagatellsachen, die vom Gericht für Bagatellsachen festgelegt wird) zu einem grundsätzlich unfairen Schiedsverfahren führen würde („unlautere Bestimmung“), ist der Schiedsrichter befugt, die unlautere Bestimmung in dem Umfang zu ändern, der erforderlich ist, um ein grundsätzlich faires Schiedsverfahren zu gewährleisten, das mit den Nutzungsbedingungen übereinstimmt („geänderte Bestimmung“). Bei der Bestimmung der Wesentlichkeit einer geänderten Laufzeit wählt der Schiedsrichter eine Frist aus, die der Absicht der unlauteren Laufzeit am nächsten kommt.

4. **Dispositive Anträge** – Die Parteien sind sich einig, dass der Schiedsrichter die Befugnis hat, ohne mündliche Beweisanhörung dispositive Anträge zu prüfen. Dispositive Anträge können unter den folgenden Umständen beantragt werden: (a) innerhalb von 30 Tagen nach der Ernennung des Schiedsrichters kann eine Partei einen dispositiven Antrag auf der Grundlage der Schriftsätze stellen; und (b) spätestens 30 Tage vor der Beweisanhörung kann eine Partei einen dispositiven Antrag auf ein Feststellungsurteil auf der Grundlage der Schriftsätze der Parteien und der eingereichten Beweise beantragen.
5. **Offenlegung** – Jede Partei kann (a) bis zu fünf Anfragen für relevante, nicht privilegierte Dokumente von der jeweils anderen Partei einreichen und (b) verlangen, dass die andere Partei verifizierte Antworten auf höchstens 5 relevante Befragungen (einschließlich Unterabschnitte) bereitstellt. Sofern beide Parteien nichts anderes vereinbaren, dürfen keine anderen Formen der Offenlegung (einschließlich eidesstattlicher Aussagen) verwendet werden. Alle Offenlegungsanforderungen müssen der jeweils anderen Partei innerhalb von 21 Tagen nach der Bestellung des Schiedsrichters zugestellt werden. Die antwortende Partei hat der ersuchenden Partei alle reaktiven, nicht privilegierten Dokumente, Antworten, die von der Partei selbst auf die angeforderten Befragungen unterzeichnet wurden, und/oder alle Einwände gegen die Anfragen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Anfragen oder im Falle eines Widerspruchs gegen einen Ermittlungsantrag 30 Tage nach Beilegung des Streitfalls durch den Schiedsrichter zu übermitteln. Für den Fall, dass eine der Parteien verlangt, dass der Schiedsrichter einen dispositiven Antrag zu den Schriftsätzen in Betracht zieht, werden diese Fristen für die schriftliche Beweiserhebung bis auf 30 Tage nach der endgültigen Entscheidung des Schiedsrichters über einen solchen dispositiven Antrag verlängert. Wenn sich die Parteien nach dem Treffen und der Beratung in einer Streitigkeit nicht in Bezug auf die Offenlegung oder einen Antrag auf Verlängerung einigen können, muss diese Angelegenheit unverzüglich dem Schiedsrichter zur Lösung vorgelegt werden. Bei seiner Entscheidung bezüglich Streitigkeiten über Angelegenheiten der Offenlegung berücksichtigt der Schiedsrichter die Art, den Betrag und das Ausmaß der zugrunde liegenden Schiedsforderung, die Kosten und andere Anstrengungen, die erforderlich sind, um die ersuchte Offenlegung zu erreichen, den Zeitplan des Falls und inwieweit die geforderte Offenlegung für die angemessene Vorbereitung einer Forderung oder Verteidigung sowie NAMs Ziel einer effizienten und wirtschaftlichen Lösung wirklich notwendig ist. Die Last der Feststellung eines wichtigen Grundes für jede zusätzliche Offenlegung liegt bei der antragstellenden Partei.
6. **Vertraulichkeit** – Auf Antrag einer der Parteien ordnet der Schiedsrichter an, dass vertrauliche Informationen einer Partei, die während des Schiedsverfahrens (in einem Dokument oder mündlich) offengelegt werden, außer in Verbindung mit der Schlichtung

oder eines Verfahrens zur Durchsetzung des Entscheids des Schiedsrichters, nicht verwendet oder offengelegt werden dürfen und dass jegliche zugelassene Einreichung vertraulicher Informationen unter Verschluss gehalten wird.

7. **Schiedsverhandlung** – Sie und POF haben Anspruch auf eine faire Beweisanhörung (d. h. ein Verfahren) vor dem Schiedsrichter. Schiedsverfahren sind in der Regel einfacher, kostengünstiger und rationeller als Verfahren und andere Gerichtsverfahren. Die Parteien verpflichten sich, auf alle mündlichen Anhörungen zu verzichten und die Streitigkeit stattdessen dem Schiedsrichter im Hinblick auf einen Schiedsspruch auf der Grundlage schriftlicher Einreichungen und anderer Beweise, wie sie die Parteien vereinbaren können, vorzulegen, es sei denn, eine Partei fordert eine mündliche Anhörung innerhalb von 10 Tagen nach Einreichung einer Antwort durch den Beschwerdegegner an. Wenn eine mündliche Beweisverhandlung beantragt wird, müssen beide Parteien persönlich bei der Anhörung anwesend sein, unabhängig davon, ob eine der Parteien einen Rechtsbeistand beauftragt hat. Beide Parteien müssen persönlich an der Anhörung teilnehmen. Wenn eine Partei nicht persönlich an der Anhörung teilnimmt, ohne dass der Schiedsrichter aus wichtigem Grund eine Vertagung angeordnet hat, führt dies zu einem Versäumnisurteil gegen diese Partei.
8. **Schiedsspruch** – Unabhängig vom Format des Schiedsverfahrens muss der Schiedsrichter schriftlich innerhalb von 30 Tagen nach der Anhörung oder, falls keine Anhörung stattfindet, innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit von Widersprüchen oder ergänzenden Erklärungen eine begründete Entscheidung vorlegen. Die Entscheidung muss die Abhilfe, falls es eine gibt, genau festlegen und eine kurze Erklärung der Gründe für den Entscheid enthalten. Der Schiedsspruch ist nur für Sie und POF verbindlich und hat keine abschließende Wirkung in einem anderen Schiedsverfahren oder Verfahren, das eine andere Partei betrifft. Der Schiedsrichter kann sich jedoch dafür entscheiden, Urteile aus anderen Schiedsverfahren zu erwägen, die eine andere Partei betreffen. Der Schiedsrichter kann Gebühren und Kosten gemäß den NAM-Regeln oder in dem Umfang, in dem diese Gebühren und Kosten vor Gericht zugesprochen werden können, zusprechen. Dies umfasst unter anderem die Fähigkeit des Schiedsrichters, Gebühren und Kosten zuzuerkennen, wenn der Schiedsrichter feststellt, dass ein Anspruch oder eine Verteidigung leichtfertig sind oder zu einem unzulässigen Zweck, zum Zweck der Belästigung oder in böser Absicht vorgebracht werden.
9. **Vergleichsangebot** – Der Antragsgegner kann der Gegenseite jederzeit vor der Beweisanhörung oder, wenn ein dispositiver Antrag zulässig ist, vor der Gewährung des dispositiven Antrags ein schriftliches Vergleichsangebot unterbreiten, ist aber dazu nicht verpflichtet. Der Betrag oder die Bedingungen eines Vergleichsangebots dürfen dem Schiedsrichter erst offengelegt werden, nachdem der Schiedsrichter im Hinblick auf den Anspruch einen Schiedsspruch erlassen hat. Wird der Schiedsspruch zugunsten der gegnerischen Partei erlassen und ist er geringer als das Vergleichsangebot des Antragsgegners oder erfolgt der Schiedsspruch zugunsten des Antragsgegners, so hat die gegnerische Partei die nach Abgabe des Angebots angefallenen Kosten einschließlich etwaiger Anwaltskosten des Antragsgegners zu tragen. Wenn ein anwendbares Gesetz oder eine Rechtsprechung das Umkehren der im Schiedsverfahren entstandenen Kosten verbietet,

dann dient das Angebot in dieser Bestimmung dazu, die Anhäufung von Kosten zu beenden, auf die der Kläger in Bezug auf den Klagegrund, unter dem er klagt, Anspruch hat.

10. **Masseneinreichung** – Wenn zu irgendeinem Zeitpunkt 25 oder mehr ähnliche Forderungen für ein Schiedsverfahren gegen POF oder verbundene Parteien durch denselben oder koordinierten Rechtsberater oder juristische Personen geltend gemacht werden („Masseneinreichung“), die mit der Definition und den Kriterien von Masseneinreichungen übereinstimmen, die in den ergänzenden Streitbelegungsregeln und -verfahren für Masseneinreichungen der NAM („NAM-Mass Filing Supplemental Dispute Resolution Rules and Procedures“ bzw. Masseneinreichungsregeln von NAM, *verfügbar unter* <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>), dargelegt sind, gelten die unten dargelegten zusätzlichen Protokolle.

i. Wenn Sie oder Ihr Anwalt einen Antrag auf ein Schiedsverfahren einreichen, der in die oben genannte Definition der Massenanreichung passt, stimmen Sie zu, dass Ihr Antrag auf ein Schiedsverfahren den zusätzlichen Protokollen unterliegt, die in diesem Unterabschnitt Masseneinreichung dargelegt sind. Sie erkennen auch an, dass die Entscheidung über Ihre Streitigkeit verzögert werden kann und dass alle anwendbaren Verjährungsfristen vom Zeitpunkt, an dem die ersten Fälle für die Fortsetzung ausgewählt werden, bis zur Auswahl Ihres Falls für ein Musterverfahren gehemmt werden.

ii. Die Regeln für die Masseneinreichung von NAM gelten, wenn Ihre Streitigkeit von NAM nach eigenem Ermessen gemäß ihren Regeln und diesem Abschnitt zur Streitbeilegung als Teil einer Masseneinreichung angesehen wird. Eine solche Wahl für die Massenanreichungsregeln von NAM und den damit verbundenen Gebührenplan muss entweder von Ihnen oder POF schriftlich getroffen und NAM und allen Parteien vorgelegt werden.

***Musterverfahren.* Musterverfahren werden von Gerichten und Schiedsgerichtsverwaltern angeregt, wenn es mehrere Streitigkeiten gibt, die ähnliche Ansprüche gegen dieselbe oder verbundene Parteien betreffen. Der Anwalt für die Kläger, die Masseneinreichungen vornehmen (einschließlich Ihnen) und der Anwalt für POF wählen jeweils 15 Anträge auf fortschreitende Schiedsverfahren (insgesamt 30) aus, und nicht mehr als 30 dieser Schiedsverfahren werden zu diesem Zeitpunkt in einem ersten Satz von Muster-Schiedsverfahren eingereicht, bearbeitet, entschieden oder anhängig gemacht, wobei jedes der 30 einzelnen Schiedsverfahren von einem jeweils anderen Schiedsrichter geleitet wird. Während dieser Zeit dürfen keine anderen Anträge auf ein Schiedsverfahren, die Teil der Masseneinreichungen sind, eingereicht, bearbeitet, entschieden oder anhängig gemacht werden. Können die Parteien die übrigen Anträge auf Schiedsverfahren nach der ersten Reihe von schiedsgerichtlichen Musterverfahren nicht beilegen, dann werden die Parteien für weitere vier (4) Runden an den Musterverfahren teilnehmen, wobei die vom Rechtsbeistand für jede Partei ausgewählte Forderung nach einem Schiedsverfahren um fünf (5) pro Runde erhöht wird, sodass während der zweiten Runde der Rechtsbeistand für die Kläger und der Rechtsbeistand für POF jeweils weitere 20 Anträge auf Schiedsverfahren (insgesamt 40) wählen, in der**

dritten Runde jeweils 25 (insgesamt 50), in der vierten Runde jeweils 30 (insgesamt 60), und in der fünften Runde jeweils 35 (insgesamt 70). Innerhalb jeder Runde ist jedes der einzelnen Schiedsverfahren von einem anderen Anspruchsschiedsrichter zu leiten, und während dieser zusätzlichen Runden des Muster-Streitschlichtungsverfahrens dürfen nach der Auswahl durch den Verfahrensschiedsrichter keine anderen Massenanträge auf ein Schiedsverfahren eingereicht, bearbeitet oder entschieden werden. Nach der ersten Runde des Musterverfahrens, aber vor der zweiten Runde des Musterverfahrens, nimmt der Anwalt der Parteien an einer globalen Schlichtung vor einem pensionierten Bundes- oder Staatsgerichtsrichter (sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren) teil, mit POF, um die Gebühren des Schlichters zu zahlen. Nach der zweiten, dritten, vierten und fünften Runde des Musterverfahrens sollte der Anwalt beider Parteien zusätzliche Mediation besprechen und Möglichkeiten suchen, die verbleibenden Forderungen nach einem Schiedsverfahren zu lösen, wird jedoch nur mit der Mediation fortfahren, wenn der Anwalt aller Parteien zustimmt.

Wenn die Parteien nicht in der Lage sind, die verbleibenden Forderungen nach einem Schiedsverfahren beizulegen, nachdem die fünfte Reihe von Schiedsverfahren geschlichtet oder anderweitig beigelegt wurde, und die Parteien beschließen, nicht mit weiteren Schiedsverfahren fortzufahren, werden der Anwalt für den Kläger und der Anwalt für POF mit NAM ein faires Verfahren zur individuellen Beurteilung der verbleibenden Forderungen nach einem Schiedsverfahren besprechen. Im Rahmen dieses Verfahrens trifft der Prozessschiedsrichter die endgültige Entscheidung über die Anzahl der Anträge auf ein Schiedsverfahren, die jederzeit einzeln fortgesetzt werden können, sowie eine Methode zur Auswahl der Anträge auf ein Schiedsverfahren, wobei die Anzahl der einzelnen Schiedsverfahren berücksichtigt wird, die der Anwalt für den Kläger und der Anwalt für POF angemessen gleichzeitig verwalten können, sowie die Anzahl der einzelnen Schiedsverfahren, die NAM verwalten kann. Ein Antrag auf ein Schiedsverfahren, der nicht in das sogenannte Musterverfahren (Bellwether) aufgenommen wurde, gilt erst dann als eingereicht, bearbeitet oder entschieden, wenn er vom Prozessschiedsrichter ausgewählt wurde. Die Parteien können jederzeit nach der Klärung der ersten Reihe von Anträgen auf Schiedsverfahren (insgesamt 30 Anträge auf Schiedsverfahren) vereinbaren, für alle zusätzlichen Anträge auf Schiedsverfahren, die als Teil der Masseneinreichungen gelten, auf das Musterverfahren zu verzichten. Gebühren im Zusammenhang mit einem Antrag auf ein Schiedsverfahren, der in den Masseneinreichungen enthalten ist, einschließlich der Gebühren, die

von POF und den Klägern (einschließlich Ihnen) geschuldet werden, sind erst fällig, nachdem das Schiedsverfahren als Teil einer Reihe von Musterverfahren ausgewählt wurde oder nachdem sie vom Verfahrensschiedsrichter nach Abschluss der Musterverfahren ausgewählt wurde und somit ordnungsgemäß für die Einreichung, Bearbeitung und Entscheidung bestimmt wurde. Die Parteien werden ermutigt, sich während dieses Prozesses zu treffen und sich darüber zu beraten, wie das Verfahren rationalisiert werden kann, einschließlich der Diskussion potenzieller Möglichkeiten, die Anzahl der in Gruppen von gestuften Musterverfahren zu beurteilenden Anträge auf Schiedsverfahren zu erhöhen. Jede Partei kann mit NAM über die Reduzierung und Verschiebung von Gebühren und die Straffung von Verfahren verhandeln. Wenn Sie ein Massenkläger sind, werden alle anwendbaren Verjährungsfristen (oder andere anwendbare Verjährungsfristen) ab dem Beginn des informellen Streitbeilegungsverfahrens gemäß Unterabschnitt 15a des Vertrags gebührenpflichtig, und wenn die ersten Masseneinreichungsanträge für ein Schiedsverfahren eingereicht wurden, die für die anfängliche Reihe von Musterverfahren ausgewählt wurden, bleiben Ihre Ansprüche gebührenpflichtig, bis Ihr Antrag auf ein Schiedsverfahren entweder vom Rechtsbeistand der Parteien im Rahmen des Musterverfahrens oder vom Prozessschiedsrichter nach Abschluss des Musterverfahrens ausgewählt wird. Ein zuständiges Gericht an einem gemäß Abschnitt 17 des Vertrags zulässigen Ort hat die Befugnis, diesen Unterabschnitt durchzusetzen.

iii. Sie und POF sind sich einig, dass wir die Integrität und Effizienz des Schiedsgerichtsverfahrens und des Gerichtsverfahrens für Bagatellsachen schätzen und das Verfahren zur fairen Beilegung von echten und aufrichtigen Streitigkeiten zwischen uns einsetzen möchten. Sie und POF erkennen an und stimmen zu, in gutem Glauben zu handeln, um die faire Beilegung von echten und aufrichtigen Streitigkeiten zu gewährleisten. Die Parteien vereinbaren ferner, dass die Anwendung dieser Verfahren zur Masseneinreichung vernünftigerweise so konzipiert ist, dass sie zu einer effizienten und fairen Entscheidung über solche Fälle führt.

15e. ZUKÜNFTIGE ÄNDERUNGEN UND RÜCKWIRKENDE ANWENDUNG

Dieser Abschnitt 15 zur Beilegung von Streitigkeiten gilt für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien, einschließlich aller Ansprüche, die vor Ihrer Zustimmung zu dieser Vereinbarung gegen Sie oder POF entstanden sind, und aller Ansprüche, die nach Ihrer Zustimmung zu dieser Vereinbarung gegen Sie oder POF entstanden sind. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in dieser Vereinbarung können Sie sich gegen die rückwirkende Anwendung dieses Abschnitts 15 zur Streitbeilegung in Bezug auf Ansprüche entscheiden, die vor Ihrer Zustimmung zu dieser Vereinbarung gegen Sie oder gegen POF entstanden sind. Sie können sich dagegen entscheiden, indem Sie uns innerhalb von 30 Tagen nach Ihrer Zustimmung zu dieser Vereinbarung eine schriftliche Mitteilung an die folgende E-Mail-Adresse senden: OptOut@pof.com. Bitte richten Sie keine Kundendienstanfragen an OptOut@pof.com, da diese nicht beantwortet werden; solche

Anfragen sollten an den Kundendienst unter csr@pof.com gerichtet werden. Sie müssen Informationen angeben, die ausreichen, um Ihre Konten zu identifizieren, wie z. B. die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, die mit Ihren Konten verknüpft ist, und sollten eine Erklärung enthalten, dass Sie sich gegen die rückwirkende Anwendung dieses Abschnitts 15 zur Streitbeilegung entscheiden. Bitte beachten Sie: Wenn Sie sich gegen die rückwirkende Anwendung dieses Abschnitts 15 zur Streitbeilegung entscheiden, unterliegen Sie weiterhin allen Abschnitten zur Streitbeilegung und zum Schiedsverfahren, denen Sie zuvor zugestimmt haben, einschließlich aller Schiedsbestimmungen, Verzichtserklärungen auf Sammelklagen und rückwirkenden Antragsabschnitte, und sind an diese gebunden. Unabhängig davon, ob Sie sich gegen die rückwirkende Anwendung dieser Änderungen entscheiden, legen die Parteien alle Ansprüche, die nach Ihrer Zustimmung zu dieser Vereinbarung gegen Sie oder POF entstehen, gemäß diesem Abschnitt zur Beilegung von Streitigkeiten bei.

16. GELTENDES RECHT

Für Streitigkeiten gelten (außer wo es gesetzlich unzulässig ist) das Recht des US-Bundesstaates Texas und der Federal Arbitration Act.

Die Gesetze von Texas, USA, gelten ohne Berücksichtigung ihrer Kollisionsnormen ausdrücklich für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder unseren Diensten ergeben, und das Streitbeilegungsverfahren gemäß Abschnitt 15 unterliegt dem Federal Arbitration Act.

In der EU und im EWR gilt die Wahl des anwendbaren Rechts von Texas nicht nur, wenn ein zwingendes Verbraucherschutzgesetz eine solche Wahl der gesetzlichen Bestimmungen ausdrücklich verbietet.

17. AUSWAHL DES GERICHTSSTANDS

Soweit gesetzlich zulässig, müssen alle Ansprüche, die aus keinem Grund schiedsgerichtlich entschieden werden, in Dallas County, Texas, verhandelt werden (mit Ausnahme von Ansprüchen, die vor einem Gericht für Bagatellsachen oder für Nutzer mit Wohnsitz in der EU, dem EWR, dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz oder einer anderen Gerichtsbarkeit eingereicht werden, wo dies gesetzlich verboten ist).

Außer wo es gesetzlich unzulässig ist, darunter für Nutzer mit Wohnsitz in der EU, im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz, die gemäß geltendem Recht Ansprüche in ihrem Wohnsitzland geltend machen können, und mit Ausnahme von Ansprüchen, die ordnungsgemäß bei einem zuständigen Gericht für Bagatellsachen wie in Abschnitt 15 dargelegt, werden alle Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag (einschließlich jeglicher Anfechtung des Verzichts auf Sammelklagen gemäß Unterabschnitt 15b), unseren Diensten oder Ihrer Beziehung zu POF ergeben und aus welchem Grund auch immer nicht durch Schiedsspruch entschieden oder vor einem Gericht für Bagatellsachen eingereicht werden können, ausschließlich vor den US-Bundes- oder einzelstaatlichen Gerichten mit Gerichtsstand Dallas County, Texas, USA verhandelt. Sie und POF stimmen der persönlichen Zuständigkeit der

Gerichte im US-Bundesstaat Texas zu und verzichten auf jegliche Ansprüche in Verbindung mit der Doktrin des ungünstigen Gerichtsstands.

18. SCHADLOSHALTUNG IHRERSEITS

Sie erklären sich damit einverstanden, POF zu entschädigen, wenn aufgrund Ihrer Handlungen ein Anspruch gegen POF erhoben wird.

Soweit gesetzlich zulässig, verpflichten Sie sich, in dem durch geltendes Recht zulässigen Umfang, POF, seine verbundenen Unternehmen und deren jeweilige Führungskräfte, Direktoren, Beauftragte und Mitarbeiter in Bezug auf sämtliche Klagen, Forderungen, Ansprüche, Schäden, Verluste, Kosten, Verbindlichkeiten und Ausgaben einschließlich Anwaltskosten zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die sich aufgrund Ihres Zugriffs auf unsere Dienste oder deren Nutzung, Ihres Verhaltens gegenüber anderen Nutzern, Ihrer Inhalte oder aus Verstößen Ihrerseits gegen diesen Vertrag ergeben oder in irgendeinem Zusammenhang mit diesen stehen. EINIGE GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN KEINE SCHADLOSHALTUNG, DAHER GELTEN EINIGE ODER ALLE DIESER ABSCHNITTE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE.

19. EINVERSTÄNDNIS MIT DEN BEDINGUNGEN

Durch die Nutzung unserer Dienste bringen Sie Ihr Einverständnis mit den Bedingungen dieses Vertrags zum Ausdruck.

Durch die Nutzung unserer Dienste, ob über ein Mobilgerät, eine mobile Anwendung oder einen Computer, erklären Sie sich damit einverstanden, an (i) diese Bedingungen, die wir von Zeit zu Zeit ändern können; (ii) an unsere [Datenschutzrichtlinie](#), unsere [Cookie-Richtlinie](#), die [Community-Richtlinien](#), und die [Sicherheitstipps](#); und (iii) etwaige zusätzliche Bedingungen beim Kauf gebunden zu sein. Wenn Sie nicht mit allen Bedingungen dieses Vertrags einverstanden sind, sind Sie nicht berechtigt, unsere Dienste zu nutzen.

Die in diesem Text verwendeten Pronomen und ihre jeweiligen Variationen umfassen je nach Kontext die männliche, weibliche oder neutrale Form bzw. die Einzahl oder Mehrzahl der juristischen oder natürlichen Personen, die hierin jeweils erwähnt werden.

20. GESAMTER VERTRAG

Dieser Vertrag ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen oder Zusicherungen.

Diese Bedingungen stellen zusammen mit der [Datenschutzrichtlinie](#), der [Cookie-Richtlinie](#), den [Community-Richtlinien](#), und den [Sicherheitstipps](#) und allen etwaigen zusätzlichen Bedingungen beim Kauf den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und POF bezüglich der Nutzung unserer Dienste dar. Die Bedingungen ersetzen alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen, Zusicherungen und Übereinkünfte zwischen uns. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen als unwirksam, rechtswidrig oder anderweitig undurchsetzbar erachtet werden, bleibt der Rest dieses Vertrages vollumfänglich in Kraft. Die Nichtausübung oder Nichtdurchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung dieser Bedingungen durch das

Unternehmen stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihr POF-Konto nicht übertragbar ist, und dass alle Ihre Rechte an Ihrem Konto und an dessen Inhalten, soweit gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist, nach Ihrem Tod enden. Hierunter gewährte Rechte und Lizenzen dürfen von Ihnen nicht übertragen oder abgetreten werden, können aber von uns ohne Einschränkung abgetreten werden. Diese Bedingungen begründen keine Agentur, keine Partnerschaft, kein Joint Venture, kein treuhänderisches oder sonstiges besonderes Verhältnis und kein Arbeitsverhältnis und Sie dürfen keinerlei Zusicherungen im Namen von POF machen oder POF in irgendeiner Weise binden.

21. BESONDERE BEDINGUNGEN IN EINZELNEN BUNDESSTAATEN/LÄNDERN

In Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island und Wisconsin gelten besondere Bedingungen

Für Abonnenten mit Wohnsitz in New York gelten die nachstehenden Bedingungen:

- Es gibt keine Garantie dafür, dass sie durch die Dienste eine bestimmte Anzahl an „Vorschlägen“ bekommen – vielmehr sind die Dienste so konzipiert, dass Abonnenten so viele Profile einsehen können, wie sie möchten;
- Durch schriftliche Mitteilung an die Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA können Abonnenten ihr Abonnement bis zu ein Jahr lang einfrieren;
- Wie Ihre Daten verwendet werden und wie Sie auf Ihre Daten zugreifen können, ist in Abschnitt 5 und in unserer [Datenschutzrichtlinie](#) dargelegt;
- Die Dating Service Consumer Bill of Rights (Verbraucherrechte im Zusammenhang mit Partnerschaftsbörsen) des US-Bundesstaates New York können Sie [hier](#) einsehen;

Für Abonnenten mit Wohnsitz in North Carolina gelten die nachstehenden Bedingungen:

- Die Buyer's Rights (Käuferrechte) des US-Bundesstaates North Carolina können Sie [hier](#) einsehen.

Für Abonnenten mit Wohnsitz in Illinois, New York, North Carolina und Ohio gelten die nachstehenden Bedingungen:

- Unsere Dienste sind an den meisten Orten in den Vereinigten Staaten verfügbar. Wenn Sie glauben, dass Sie an einen Ort umgezogen sind, an dem unsere Dienste nicht verfügbar sind, kontaktieren Sie uns bitte schriftlich unter der Anschrift Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA, damit wir mit Ihnen zusammen eine Alternative finden oder Ihnen eine Rückerstattung bereitstellen können.

Für Abonnenten mit Wohnsitz in Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island und Wisconsin gelten die nachstehenden Bedingungen:

Ihr Recht auf Kündigung – Sie können Ihr Abonnement ohne Konventionalstrafe oder eine Verpflichtung jederzeit vor Mitternacht des dritten Geschäftstags nach dem Datum Ihres Abonnementabschlusses kündigen. Für den Fall, dass Sie vor dem Ende Ihrer Abonnementdauer versterben, steht Ihrem Nachlass eine Rückerstattung des Anteils jener Zahlungen zu, welche Sie für Ihr Abonnement geleistet haben und welche dem Zeitraum nach Ihrem Tod zugerechnet werden können. Für den Fall, dass Sie vor dem Ende Ihrer Abonnementdauer eine Behinderung entwickeln (sodass Sie nicht in der Lage sind, unsere Dienste zu nutzen), steht Ihnen eine Rückerstattung des Anteils jener Zahlungen zu, die Sie für Ihr Abonnement geleistet haben und die dem Zeitraum nach Ihrer Behinderung zugerechnet werden können. Hierfür müssen Sie das Unternehmen in der gleichen, oben in Abschnitt 8 beschriebenen Weise benachrichtigen, in der Sie eine Rückerstattung verlangen.

22. BESONDERE LANDESBEDINGUNGEN

In Dänemark gelten besondere Bedingungen.

Für Abonnenten mit Wohnsitz in Dänemark:

- Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, können Sie das nachstehende Standard-Widerrufsformular ausfüllen und senden. HINWEIS: Wenn Sie Ihr Abonnement über Apple gekauft haben, muss die Kündigung oder Stornierung an Apple gesendet werden.
- Ausnahme vom Widerrufsrecht: Sie können eine Bestellung, die eine Lieferung von digitalen Inhalten beinhaltet, die nicht auf einem physischen Medium geliefert werden, nicht widerrufen, wenn die Auftragsverarbeitung mit Ihrer ausdrücklichen, vorherigen Zustimmung und Bestätigung begonnen hat, dass Sie damit auf Ihr Widerrufsrecht verzichten. Dies gilt beispielsweise für den Kauf von virtuellen Artikeln. Dies bedeutet, dass diese Arten von Käufen ENDGÜLTIG UND NICHT AUSTAUSCHBAR ODER ERSTATTUNGSFÄHIG sind.

An MTCH Technology Services Limited, Tinder, z. Hd.: Stornierungen, MTCH Technology Services Limited, 1 Hatch Street Upper, Dublin 2, Irland D02PY28, E-Mail: legaldept@match.com.

Ich erkläre hiermit, dass ich mein Rücktrittsrecht im Zusammenhang mit meinem Kaufvertrag zur Erbringung der folgenden Leistungen ausüben möchte

Bestellnummer:

Bestelldatum:

Name des Kunden:

Adresse des Kunden:

E-Mail-Adresse des Kunden:

Telefonnummer des Kunden:

Datum:

**Live! Zusätzliche
Nutzungsbedingungen**

23. IHRE RECHTE UND PFLICHTEN ALS LIVE-STREAMER

Live-Streaming bietet eine weitere Funktionsebene – durch Live-Streaming haben Sie zusätzliche Rechte, doch diese Rechte sind mit zusätzlichen Verpflichtungen verbunden.

Zusätzlich zu allen Ihren vorstehenden Verpflichtungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre in Abschnitt 2 dargelegten Verantwortlichkeiten, stimmen Sie den hier dargelegten zusätzlichen Verpflichtungen zu, soweit Sie von Ihrem Konto im Live-Bereich des Dienstes live-streamen.

A. Benutzer des Live!-Bereichs des Dienstes („Live-Benutzer“) haben die Möglichkeit, sich an den folgenden Diensten zu beteiligen: Hosting oder Teilnahme an der Erstellung, Übertragung, dem Streaming, Hosting, der Verteilung oder dem Teilen von Inhalten, die aus audiovisuellen Live-Werken bestehen (ein „Live-Stream“ oder die Beteiligung an „Live-Streaming“). Der Live-Benutzer, der den Live-Stream hostet, ist ein „Streamer“, und jeder andere Live-Benutzer, der den Live-Stream ansieht und/oder daran teilnimmt, ist ein „Viewer“. Als Streamer erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie der einzige Produzent aller Ihrer Inhalte sind und für diese allein verantwortlich bleiben. Sie entscheiden nach eigenem Ermessen, wann und wie oft Sie streamen, welche Menge und Qualität Ihr Stream enthalten wird und welche Themen und anderen Inhalte in Ihrem Stream besprochen werden. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie über alle Rechte, Lizenzen, Genehmigungen usw. verfügen, die für die Anzeige Ihrer Inhalte erforderlich sind. Zur Klarstellung sei angemerkt, dass nichts in diesen Bedingungen so ausgelegt werden sollte, dass diese zu einer Beschäftigung, einem Treuhandverhältnis, einem Agenturverhältnis oder einer anderen Beziehung zwischen Ihnen und uns führt.

B. Streamer können an unserem „Prämienprogramm“ teilnehmen, dem Programm, mit dem Streamer Diamanten erhalten, wenn Benutzer/Viewer Live-Credits ausgeben, um virtuelle Geschenke für diesen Streamer im Zusammenhang mit den oben genannten Diensten zu kaufen. Ihre Diamanten sind ein virtueller Artikel gemäß Abschnitt 8(c) dieser Bedingungen und können nach unserem alleinigen Ermessen für zusätzliche Live-Gutschriften oder andere virtuelle Artikel eingelöst werden.

C. Für den Fall, dass wir feststellen, dass Diamanten gegen Bargeld eingelöst werden könnten, und sofern wir nicht nach unserem alleinigen Ermessen etwas anderes bestimmen, gelten die folgenden Einschränkungen:

- i. Ein Live-Benutzer muss über eine Mindestanzahl an Diamanten verfügen, um eine Auszahlung zu erzielen, wie in den Richtlinien des Live-Prämienprogramms näher dargelegt;
- ii. Ein Live-Benutzer kann nur einmal pro Tag eine Auszahlung beantragen.
- iii. Ein Live-Benutzer darf keine Auszahlung von mehr als einer maximalen Anzahl von Diamanten beantragen, wie in den Richtlinien des Live-Prämienprogramms näher dargelegt, es sei denn, dies wurde zuerst schriftlich vom POF genehmigt.

iv. Wir werden Auszahlungen über einen Drittanbieter anbieten; derzeit ist der einzige Anbieter, der diese Dienstleistungen erbringt, Payoneer. Um eine Auszahlung zu erhalten, müssen Sie über ein gültiges Payoneer-Konto verfügen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Zustimmung zu den Bedingungen und der Datenschutzrichtlinie von Payoneer. Sie verstehen und stimmen auch zu, dass Payoneer eine Gebühr für solche Dienstleistungen erheben kann.

v. Wir können nach unserem alleinigen und absoluten Ermessen zusätzliche Beschränkungen, Anforderungen und/oder Auflagen für die Einlösung von Diamanten gegen Bargeld festlegen, die Ihnen entweder direkt und/oder im Rahmen des Einlösungsprozesses mitgeteilt werden können.

vi. Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot der Einlösung von Diamanten gegen Bargeld jederzeit nach unserem alleinigen und absoluten Ermessen einzustellen oder den Wechselkurs zwischen Diamanten und Bargeld zu ändern.

E. Wenn Sie Inhalte über den Dienst streamen, stimmen Sie zu, dass Sie dies nur aus Ihrem Wohnsitzland tun werden.

F. Wenn Sie Ihr Konto löschen oder Ihr Konto aus irgendeinem Grund gekündigt wird, verlieren Sie den Zugriff auf Ihre virtuellen Artikel, einschließlich Ihrer Diamanten, und verlieren dadurch alle Rechte an diesen.

G. Zusätzlich zu den in Abschnitt 2 dargelegten verbotenen Inhalten sind die folgenden Arten von Inhalten (und Verhalten) beim Live-Streaming verboten:

i. Inhalte, die Nacktheit enthalten, pornographisch sind, obszön sind, Erregung beim Zuschauer hervorrufen sollen oder sexuell suggestiv sind, was das Simulieren von sexuellen Handlungen, das Ablegen von Kleidung oder anderweitig unangemessene Kleidung, Stöhnen, erotische Tänze oder Chatten zur Erstellung sexueller Inhalte umfassen kann;

ii. Inhalte, in denen Minderjährige auftreten (selbst wenn diese Ihre Kinder sind oder Sie die Erlaubnis haben, sie in Ihren Stream aufzunehmen), auch wenn sie nur im Hintergrund sind, und/oder Inhalte, die hauptsächlich Minderjährige ansprechen sollen;

iii. Inhalte, die gefährliche Aktivitäten, gefährliche Herausforderungen oder „Mutproben“ zeigen oder fördern oder die dazu führen können, dass der Streamer oder ein Benutzer sich selbst gefährdet;

iv. Inhalte, die während der Fahrt oder in einem Fahrzeug gefilmt werden, es sei denn, das Fahrzeug wird eindeutig angehalten oder wird von einer anderen Person betrieben;

v. Copyrightgeschützte Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf audiovisuelle Werke, die im Hintergrund eines Live-Streams angezeigt oder ausgeführt werden – Musik oder Videos, die Sie auf kommerzielle Weise gekauft oder lizenziert haben, können von Ihnen in Ihrem Live-Stream im Allgemeinen nicht wiedergegeben werden, und stattdessen sollte(n) nur Musik, die von Ihnen geschrieben oder aufgezeichnet wurde, und/oder Musik, für die Sie alle erforderlichen Rechte haben, um sie auf POF zu teilen, in Ihren Live-Stream aufgenommen werden.

vi. Bitten um virtuelle Geschenke im Austausch für bestimmte Waren oder Dienstleistungen.

24. IHRE RECHTE UND PFLICHTEN ALS ZUSCHAUER VON LIVE-STREAMING

Wenn Sie sich Live-Streaming ansehen, haben Sie zusätzliche Rechte und Pflichten.

A. Als Zuschauer eines Live-Streams können Sie den Streamer und/oder andere Zuschauer über eine Vielzahl von Funktionen ansehen und/oder mit ihnen interagieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung der Kommentarfunktion. Durch die Verwendung der Kommentarfunktion oder einer anderen ähnlichen Funktion, die es Ihnen ermöglicht, mit dem Live-Stream zu interagieren, stimmen Sie zu, alle verschiedenen Rechte und Pflichten eines Streamers zu erfüllen.

B. Als Zuschauer eines Live-Streams haben Sie möglicherweise das Recht, Live-Gutschriften zu kaufen. Live-Gutschriften sind ein virtueller Artikel gemäß Abschnitt 8(c) dieser Bedingungen und können verwendet werden, um virtuelle Geschenke zu machen, um Ihre Wertschätzung für einen bestimmten Streamer zu zeigen oder diesen zu feiern – diese virtuellen Geschenke spielen eine Animation im Stream ab, um Ihnen bei der Interaktion mit den Streamern zu helfen. Sie können nicht um bestimmte Waren oder Dienstleistungen im Austausch für die Bereitstellung eines virtuellen Geschenks für einen Streamer bitten.

C. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass wir nicht die Zeit, den Ort oder die Art und Weise kontrollieren, wie, wann und wo Streamer ihre Streams produzieren, und infolgedessen sehen Sie möglicherweise nicht die von Ihnen erwarteten Streams, und wir behalten uns ferner das Recht vor, Streams oder Streamer zu kündigen, die diese Bedingungen nicht einhalten. Sie verstehen und stimmen zu, dass Sie Inhalte sehen könnten, die für Sie beleidigend oder ärgerlich sind. Falls Sie glauben, dass ein solcher Inhalt gegen diese Bedingungen oder die Community-Richtlinien verstoßen hat, melden Sie uns den Inhalt bitte. Weitere Informationen zur Meldung finden Sie auf unserer Hilfeseite.

25. IHRE STEUERPFlichten ALS TEILNEHMER AM PRÄMIENPROGRAMM

Wenn Sie am Live-Streaming teilnehmen und am Prämienprogramm teilnehmen möchten, haben Sie zusätzliche Steuerpflichten.

Um eine Zahlung im Rahmen des Prämienprogramms zu erhalten, müssen Sie alle Informationen und Unterlagen bereitstellen, die wir oder unsere Anbieter zur Bearbeitung der Zahlung anfordern. Wenn Sie die angeforderten Informationen nicht bereitstellen, erhalten Sie keine Zahlung, bis diese Informationen und Unterlagen bereitgestellt werden. Während Ihrer Teilnahme am Prämienprogramm werden Sie uns auch alle Informationen, Formulare, Dokumente oder Zertifizierungen zur Verfügung stellen, die erforderlich sein könnten, damit wir jegliche

Informationsberichts- oder Quellensteuerpflichten in Bezug auf solche Zahlungen erfüllen können.

Für US-Bundeseinkommensteuerzwecke beabsichtigt POF, alle an Sie gezahlten Gegenleistungen als Gegenleistung für Dienstleistungen zu behandeln. Sie können ein 1099-MISC- oder ein anderes Steuermeldeformular erhalten. Wir können von der Zahlung auch Steuern abziehen oder einbehalten, zu deren Abzug oder Einbehalt wir gesetzlich verpflichtet sind. Sie sind für die Einhaltung der Steuergesetze und -vorschriften verantwortlich, die für den Erhalt solcher Zahlungen gelten. Wir sind nicht für Ihre individuellen Einkommensteuerpflichten verantwortlich.

26. LIVE LIQUIDITY-SHARING

Das Live!-Streaming-Erlebnis wird von POF bereitgestellt, umfasst aber auch Mitglieder anderer Plattformen, die mit POF verbunden sind.

Der Live!-Teil des Dienstes wird von Plentyoffish Media ULC bereitgestellt. Um Ihnen einen breiteren Pool von Streamern und unseren Streamern einen breiteren Pool von Zuschauern zur Verfügung zu stellen, können Sie Inhalte anzeigen oder Ihre Inhalte von Live-Benutzern anzeigen lassen, die Nutzer anderer Apps sind, die sich im Besitz unserer verbundenen Unternehmen befinden oder von diesen betrieben werden. Indem Sie einen Live-Stream streamen oder ansehen, stimmen Sie zu, dass Ihre Daten an unsere verbundenen Unternehmen dieser Art weitergegeben werden.